

BESZÁMOLÓ A SZÉRA 2025. ÉVI SZAKMAI TEVÉKENYSÉGÉRŐL



Az alábbiakban összefoglaljuk az Alapítványunk 2025. évi szakmai tevékenységéről készült beszámolóinkat.

I.) XV. kerületi ellátás

1.) Az intézményeinkben folyó segítő munka

1.1) Családok átmeneti gondozása a XV. kerületben

1.1.a.) Az intézményi ellátás szakmai keretei

A családok-, illetve a gyermekek átmeneti gondozását a 2025. évben két aporháza utcai székhelyű intézményünkben, a "Fészek" Családok Átmeneti Otthonában és a "Szivárvány" Családok Átmeneti Otthonában láttuk el.

A "Fészek" Családok Átmeneti Otthonában 10 családot (27 fő) a hozzá tartozó 3 külső férőhelyen 3 családot (13 fő), "Szivárvány" Családok Átmeneti Otthonában pedig 11 családot (40 fő) a hozzá tartozó 5 külső férőhelyen pedig 5 családot (19) fő látunk el. Ez összesen 29 család (99 fő) átmeneti gondozását jelenti, amely kapacitással kellő módon el tudjuk látni a XV. kerületi igényeket. A külső férőhelyeink átlagos lakóköznyezetben található lakásokban működnek, amelyek önállóbb életkörülményeket biztosítanak a családoknak, ugyanakkor ezen ellátás igénybevételének feltétele a megfelelő gondozási együttműködés, illetve ezen férőhelyeken is elérhető a családok számára minden szolgáltatásunk.

1.1.b.) A szolgáltatásainkat igénybe vevők számának alakulása

Az 1. számú táblázatban az elmúlt 5 év férőhely kihasználtságáról szóló adatok láthatók¹.

A "Szivárvány" és "Fészek" Átmeneti Otthonok összesen 29 család férőhelyére 2025-ben 35 család költözött be és 26 család költözött ki (9 család az intézményeink egyes részlegei között költöztek tovább). Ez nagyságrendileg megegyezik az ezt megelőző év ügyfélforgalmi adataival.

1.sz. táblázat

A Családok Átmeneti Otthonaiban és jogutódjaiban ellátottak számának alakulása az elmúlt 5 év során					
	2021	2022	2023	2024	2025
ellátott családok száma	69 család	61 család	58 család	56 család	52 család
ellátottak létszáma	253 fő	227 fő	209 fő	260 fő	199 fő
ebből felnőtt	134 fő	113 fő	103 fő	95 fő	87 fő
gyermek	119 fő	114 fő	106 fő	109 fő	112 fő
ellátást igénylő családok száma összesen	158 család	146 család	144 család	141 család	142 család
ellátást igénylők létszáma	505 fő	438 fő	432 fő	421 fő	417 fő
ebből felnőtt	139 fő	146 fő	141 fő	138 fő	139 fő
gyermek	366 fő	292 fő	291 fő	283 fő	278 fő
védelembé vett gyermekek*	1 fő	2 fő	0 fő	0 fő	1 fő
szakellátásba került gyermekek	2 fő	0 fő	4 fő	4 fő	0 fő

¹ Az elmúlt 5 év adatai közül statisztikailag nem teljesen összevethetők, mert 2022.01.01-től intézményeink fenntarthatósága érdekében 5 lakással csökkentettük a külső férőhelyeink számát, így 2022-től csökkent intézményeink ellátási kapacitása, de az évsoros adatokból tendenciák azért láthatók, illetve emiatt következtetéseket csak az utolsó 2 évről állapítunk meg, amikor szolgáltatásaink kapacitása változatlan maradt.

* A védelemben vett gyermekek száma az összes intézményben ellátott gyermekre vonatkozik, tehát van akinél már a beköltözés előtt megtörtént a védelemben vétel.

Ahogy fent is említettük ezzel együtt a jelenlegi intézményi kapacitással is teljes mértékben el tudtuk látni a XV. kerületi igényeket. Ez azt jelenti, hogy 2025-ben is minden olyan kerületi család számára elérhetőek voltak szolgáltatásaink, akiknek valóban átmeneti gondozásra volt szükségük és megfeleltek az ellátás jogi és szakmai feltételrendszerének. A táblázatban az is látható, hogy az ellátásukat kérelmező családok száma az ellátotti férőhelyek számához viszonyítva arányaiban nem változott a 2024. évihez képest. A jelentkezések számában a más kerületekből vagy településekről érkezők igényei is megjelennek, hiszen intézményeink működési engedélye országos hatáskörű, ezért a felvételi eljárásaink során a főváros vagy az ország más területeiről érkező igényeket is el kell bírálnunk, ugyanakkor a feladat-ellátási szerződésünknek megfelelően természetesen a XV. kerületből érkező családok felvételi kérelmét minden esetben prioritásként kezeljük.

1.1.c.) Az átmeneti gondozás igénybevételének módja, okai, a megtett gyermekvédelmi intézkedések

A családok többféle módon vehetik fel intézményünkkel a kapcsolatot: vagy saját maguk értesülnek erről az ellátási formáról, vagy valamelyik társintézmény javaslatára keresik fel átmeneti otthonainkat.

Átmeneti gondozás nyújtó intézményeinkben az elmúlt évben is a XV. kerület egyéb szociális és gyermekjóléti intézményeivel együttműködve végeztük a rászoruló családok segítségét. Rendszeres volt az együttműködésünk a főváros XV. kerületének Önkormányzatával és Budapest Főváros Kormányhivatala XV. Kerületi Hivatalának Gyámügyi Osztályával. Aktív és rendszeres kapcsolatot tartottunk fent a Göncz Árpád Szociális Intézmény (GÁSZI) tagintézményeivel, különösképpen az Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központtal, valamint, a Védőnői Szolgálattal, illetve a XV. kerület nevelési és oktatási intézményeivel.

Az intézmény munkatársai az átmeneti gondozás okaként megnevezhető problémák közül a korábbi évekhez hasonlóan 2025-ben is az alábbiakat tapasztalták leggyakrabban:

- lakhatási problémák,
- anyagi problémák,
- szülő-gyermek közötti kapcsolati probléma,
- szülők közötti kapcsolati problémák,
- szülők életvezetési problémái.

Az elmúlt év során ellátásunkba került 52 család esetében az alábbi gyermekeket veszélyeztető körülményeket tapasztaltuk²

	<u>2025. év</u>	<u>2024. év</u>
- szülők életvezetési problémái:	35 család	26 család esetében
- lakhatás elvesztése, elégtelen lakhatási körülmények:	30 család	13 család esetében
- családi-, párkapcsolati konfliktus:	21 család	9 család esetében
- pszichés, érzelmi bántalmazás:	7 család	3 család esetében
- fizikális bántalmazás:	6 család	4 család esetében
- elhanyagolás:	3 család	2 család esetében
- a szülők kezeletlen pszichés betegsége, szenvedélybetegség:	1 család	4 család esetében

2025-ben a legtöbb esetben (35 család) azért kérelmezték a hozzánk forduló családok az intézményi ellátást, mert olyan életvezetési problémával küzdöttek, amelyet önerőből nem tudtak kezelni, megoldani.

² A gyermekeket veszélyeztető körülmények halmazott adatként kerültek összesítésre, vagyis lehetséges, hogy egy családnál egyszerre több veszélyeztető körülményt is diagnosztizáltunk.

Ez 25%-os növekedést jelent a 2024. évi adathoz képest, amikor 26 esetben volt ez az ellátás kérelmezésének oka.

Az elmúlt év során a korábbi évek adatfelvételeihez hasonlóan azt is tapasztaltuk, hogy a lakhatás elvesztése vagy a rossz minőségű, elégtelen lakhatási körülmények az ellátás igénybevételének vezető okai között található, de ezen esetek száma (30 család) több mint kétszeresére megemelkedett az egy évvel korábbinál (13 család). Mindez a szociális problémák súlyosbodását mutatja.

23 esetben diagnosztizáltunk olyan családi működési zavart, amelyet az átmeneti gondozás eszközeivel kezelnünk kellett.

A családokban nevelkedő gyermekeket ért bántalmazások száma nagyságrendileg megfelel a korábbi évek adatainak. Ezen esetekben természetesen szintén azonnal megtettük a szükséges intézkedéseket és írásos jelzéseket is küldtünk a gyermekjóléti jelzőrendszer társintézményei felé.

Az esetek jelentős részében a diagnosztizált problémákat az intézmény szakemberei (családgyógyász, szakgyógyász, pszichológus, jogász, fejlesztőpedagógus) saját szakmai kompetenciáik, eszköztáruk, valamint szakmai programjaink szolgáltatásai révén kezelni tudták.

A hatékony jelzőrendszeri együttműködéseknek köszönhetően az elmúlt évben az 52 általunk ellátott család esetében kivétel nélkül kezelni tudtuk a gyermekjóléti alapellátás keretein belül azokat a problémákat, amelyek miatt a családok intézményi ellátásra szorultak. Sajnos más lehetőségünk nem is nagyon lett volna, mert a gyermekvédelmi ellátórendszer országos nyilvánosságban is sokat tárgyalt súlyos túlterheltsége miatt még azon esetekben is nagyon korlátozott a szakellátásba kerülés lehetősége, amikor egy családban az intézményi ellátás ellenére is a gyermeket veszélyeztető körülmények állnak fenn.

1.1.d.) Az ellátott családok lakhatási helyzetének alakulása

Az intézményi ellátást megelőző lakhatási forma szerint az alábbi megoszlás jellemezte a 2025-ben beköltözött családokat

2. sz. táblázat

a 2025. évben beköltözöttek megoszlása az ellátás előtti lakhatási forma szerint						
			FÉSZEK CSÁO	SZIVÁRVÁNY CSÁO	KÜLSŐ FÉRŐHELY	összesen
a	saját tulajdonú lakásból érkezett	család	0	1	0	1
b	önkormányzati lakásból érkezett	család	0	0	0	0
c	albérlételeből érkezett	család	5	8	4	17
d	rokonoktól, ismerősöktől érkezett	család	7	7	3	17
e	másik intézményből érkezett	család	4	4	2	10
f	az intézmény másik részlegéről érkezett	család	1	1	5	7
g	ismételten felvételt nyert	család	0	0	0	0
h	utcaról, közterületről érkezett	család	0	0	0	0
i	egyéb (külföld, BV intézet stb)	család	0	0	0	0
	összesen (a+b+c+d+e+f+g+h+i)	család	17	21	14	52

Az elmúlt évben azt tapasztaltuk, hogy a hozzánk forduló családok a lakhatás szempontjából is jelentősebb egzisztenciavesztést szenvedtek el. Az ellátotti körünkben nem jellemző a lakástulajdon, tavaly egy család érkezett magántulajdonú ingatlanból (egy anya két gyermekével párkapcsolati erőszak miatt volt kénytelen

elköltözni otthonról) azonban az ennél bizonytalanabb lakhatási formák, mint például az albérlet vagy a rokonokkal, zsúfolt körülmények között történő lakhatás annál inkább. A lakáspiacon végbement drasztikus ingatlan árnövekedés az albérleti díjakra is kihatással volt, ami azt eredményezte, hogy több mint kétszer annyian veszítették el az albérleti lakhatásukat mint a korábbi évben. 2025-ben 17 család fordult hozzánk emiatt segítségért, míg 2024-ben 8 család.

A lakásszegénységben érintettek köre sajnos folyamatosan bővült az elmúlt évek során. A tavaly beköltözött lakhatási körülményeiből látható, hogy 19%-uk (10 család) másik intézményből érkezett, 32%-uk (17 család) pedig rossz lakáskörülmények közül, rokonoktól, ismerősöktől kérelmezte az intézményi ellátást. Ez utóbbi több mint háromszorosa a 2024. évi esetek számának (2024-ben 6 család költözött rokonoktól, ismerősöktől). Ha minden olyan lakhatási formát figyelembe veszünk, ahol az átmeneti otthonok egyes részlegeire beköltözők előtte is olyan lakhatási formában laktak, amelynek fenntartási költségeit már egyébként sem a nyílt lakás piac szerinti díjszabásban fizették (d+e+f+h+i sorok) akkor azt látjuk, hogy 23 család, azaz a beköltözők 44%-a volt ilyen helyzetben.

A kiköltözés utáni lakhatási körülmények alakulása

3. sz. táblázat

2025. év - az ellátottak megoszlása az ellátás utáni lakhatási forma szerint						
			FÉSZEK CSÁO	SZIVÁRVÁNY CSÁO	KÜLSŐ FÉRŐHELY	összesen
a	saját tulajdonú lakás	család	1	0	0	1
b	önkormányzati lakás	család	0	1	1	2
c	albérlet	család	1	3	1	5
d	rokonok, ismerősök	család	0	0	2	2
e	másik intézménybe költözött	család	1	2	1	4
f	az intézmény másik részlegére költözött	család	1	2	0	3
g	ismételten felvételt nyert	család	0	0	0	0
h.	a jogviszonya nem járt le 12.31-én, így 2026-ban is ellátottunk	család	13	13	8	34
i	utca, közterület	család	0	0	1	1
j	egyéb (külföld, BV intézet stb)	család	0	0	0	0
	összesen (a+b+c+d+e+f+g+h+i+j)	család	17	21	14	52

A tartós lakhatási megoldást jelentő és a gyermekjóléti ellátórendszer végleges elhagyását lehetővé tevő megoldások közül legfontosabb a szociális bérlet kiutalás. 2025-ben ilyen módon 2 általunk ellátott családnak volt lehetősége rendezni életkörülményeit.

Az elmúlt év során az 52 ellátott családból 26 család költözött ki. Közülük mindössze 5 család tudott albérlet útján rendezni lakhatását, ami egyébként arányaiban megfelel a korábbi évek statisztikai számainak. Az, hogy az albérletbe költözők aránya ilyen kicsi, az az elmúlt évek során radikálisan növekvő albérleti kiadásoknak is köszönhető.

A kiköltözők 4 %-a (2 család) tudta rendezni lakhatását oly módon, hogy valamely családtaghoz, vagy hozzátartozóhoz költözött. Ezekben az esetekben a család egyéb tagjaival fennálló konfliktusok, vagy jogi természetű vitás kérdések rendezése jelenthet megoldást, de sajnos arra is van példa, hogy egyéb lakhatási megoldás híján az átmeneti gondozást követően a család kénytelen visszaköltözni abba a problémás lakókörnyezetbe ahonnan intézményünkbe érkezett. Egy család a korábbi konfliktusok rendezésének köszönhetően tudott visszaköltözni korábbi otthonába, egy saját tulajdonú ingatlanba.

Fontos még megemlíteni, hogy az intézményünkben kiköltözők 7,6%-a esetében (4 család) fordult az elő, hogy az ellátás időtartamának lejártáig nem született megoldás arra az életvezetési problémára, amely miatt további intézményi segítségre szorultak. Ezek a családok így másik átmeneti otthonba költöztek tovább. Esetükben a szociális és életvezetési problémák komplexitása miatt még a kölcsönös együttműködési szándék ellenére sem tudtuk megtalálni az intézményi ellátásból kivezető megoldást. Az átmeneti gondozás során a családok egy jelentős része sajnos nem tud tartós megoldást találni lakhatási problémájára és miután az önálló lakhatás magas költségei miatt kénytelen olyan megoldást választani a kiköltözéskor, amelynek költségeit nem önerőből finanszírozza. Ezen kényszermegoldási lehetőségek pedig részben az állami ellátórendszerek kapacitáshiánya másrészt a növekvő lakhatási szegénység miatt a problémás lakóköznyezetbe való visszatérés vagy egy másik intézménybe történő továbbköltözés irányába kényszeríti a családokat. Ez a tendencia gyermekvédelmi szempontból mindenképp aggasztó, hiszen annak esélyét is növeli, hogy a kiköltöző családok olyan helyre kerülnek, ahol valamilyen gyermekveszélyeztető körülmény is fennállhat.

1.2.) Hajléktalan Személyek Rehabilitációs Intézménye

1.2.a.) Az intézményi ellátás szakmai keretei

A feladat-ellátási szerződés keretében a XV. kerületi Hajléktalan Személyek Rehabilitációs Intézményében 10 fő aktív korú, hajléktalan férfi rehabilitációját végezzük.

Szakmai programunk szerint a már tartósan hajléktalan élethelyzetbe került emberek segítése mellett preventív munkát is végzünk, így olyan emberek támogatása is részét képezi szakmai programunknak, akik a hajléktalanság által veszélyeztetett élethelyzetbe kerültek, vagyis lakhatásukat elvesztették, arról önállóan nem tudnak gondoskodni, de azt megelőzően nem laktak még hajléktalanellátó intézményben, illetve közterületen. Mindkét célcsoport esetében az az elsődleges célunk, hogy lehetőség szerint az ellátórendszer tartós elhagyásában tudjuk segíteni őket. Ezen cél megvalósulásának érdekében a hatályos jogszabályok akár hosszabb intézményi ellátást is lehetővé tesznek, a rehabilitációs intézményekben az ellátás időtartamának maximuma akár 3 év is lehet.

Intézményeink szakmai programja szerint szociális rehabilitációs szolgáltatásaink az alábbi területekre terjednek ki:

- jövedelmi viszonyok rendezése,
- lakhatási probléma kezelése,
- mentális problémák (pszichés betegségek, szenvedélybetegség) rehabilitációja,
- szociális és társas kapcsolatok rehabilitációja.

Intézményünkben szociális munkás, orvos, pszichológus és jogász is segíti az ellátottakat az egyéni rehabilitációs tervekben megfogalmazott célok elérésében, illetve életkörülményeik rendezésében.

Segítő munkánkat ezen ellátási forma esetében is a kerületi intézményi ellátórendszerrel együttműködve végeztük (Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központtal, Nappali Melegedő és Utcai Gondozó Szolgálat, Szociális konyhák, Addiktológia stb.)

1.2.b.) Az intézményben ellátottak főbb demográfiai adatai, a bekerülés okai és az igénybe vett szolgáltatások köre

Az ellátotti létszám adatok alakulása a 2025. évben

4.sz. táblázat

2025. év - ellátotti létszám adatok			
a	2025-ben ellátottak létszáma összesen	fő	15
b	összes 2025. évi beköltözés (2025.01.01 és 12.31 között)	fő	5
c	2025-ben ellátott, de 2025. január 1. előtt beköltözött ellátottak	fő	10
d	2025-ben ellátást igénylők, akik nem nyertek felvételt	fő	10

A Hajléktalan Személyek Rehabilitációs Intézményének 10 ellátotti férőhelyén 2025-ben összesen 15 főt láttunk el. Rajtuk kívül további 10 fő kérelmezte az intézményi ellátását, akik nem nyertek felvételt³. Az elmúlt évben a korábbi évekhez hasonlóan az volt a tapasztalatunk, hogy több ellátottunk esetében is szükség volt a hosszabb távú együttműködésre és segítségre, de a jogszabály⁴ által lehetővé tett akár több éves ellátási időtartam ellenére is volt a fluktuáció az ellátottak körében. Az elmúlt évi ellátotti létszámadatok azt mutatják, hogy 2025-ben kisebb volt az ellátottak fluktuációja az intézményben mint 2024-ben (17 fő) ami szakmai sikerként is elkönnyelhető, hisz azt mutatja, hogy intézményünkben a hosszabb távú, tartós megoldásokat hozó szociális rehabilitáció a prioritás.

Az ellátottak életkor szerinti megoszlása

5.sz. táblázat

2025. év - az ellátottak életkor szerinti megoszlása			
a	18-30 év	fő	0
b	30-40 év	fő	2
c	40-50 év	fő	4
d	50-60 év	fő	3
e	60 év fölött	fő	6
	összesen (a+b+c+d+e)	fő	15

Intézményünk a jogszabályi előírások és az intézmény szakmai programja szerint aktív korú személyeket láthat el, ami azt jelenti, hogy 18-65 év kor közötti életkorú hajléktalan férfiak vehetnek részt a rehabilitációs programunkban. 2025-ben ellátottjaink 86%-a 40 év fölötti életkorú volt.

Az ellátottak iskolai végzettsége

6. sz. táblázat

2025. év - az ellátottak megoszlása iskolai végzettség szerint			
a	kevesebb mint 8 általános	fő	0
b	8 általános	fő	4
c	szakiskola	fő	2
d	szakmunkásképző	fő	7
e	érettségi	fő	0
f	technikusi végzettség	fő	2
g	felsőfokú végzettség	fő	0
	összesen (a+b+c+d+e+f+g)	fő	15

Intézményünk ellátottjai közül az elmúlt évben legtöbben szakmunkás végzettséggel rendelkeztek. Lakóink többsége jellemzően építőipari szakmunkát vagy segédmunkát végez, illetve személy és vagyonőrként dolgozik. Számos példa volt rá az elmúlt évek során, hogy az eredményes szociális rehabilitáció feltétele egy elavult szakma helyetti új, versenyképesebb szaktudás megszerzése volt. Amennyiben az egyéni rehabilitációs tervben ilyen cél is megfogalmazásra kerül, úgy annak eléréséhez ellátottjaink munkaerőpiaci programunk szolgáltatásait is igénybe vehetik.

Az ellátottak egészségi állapota⁵

7.sz. táblázat

2025. év - az ellátottak egészségi állapota			
---	--	--	--

³ A felvételi eljárás szempontrendszerét és menetét az intézmény szakmai programja tartalmazza részletesen. A fő szempontok: aktív korú, munkaképes, a szakmai stábbal közösen kialakított egyéni rehabilitációs terv megvalósításában együttműködő hajléktalan férfiakat tudunk fogadni.

⁴ 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról

⁵ Az egészségi állapotról készült adatfelvétel halmozott adatokat tartalmaz, vagyis egy személy több válaszkategóriánál is szerepelhet, amennyiben többféle egészségi problémája is volt az elmúlt évben.

a	nem volt diagnosztizált betegsége	fő	4
b	ambuláns egészségügyi ellátásra szorult (átmeneti gyógyszeres kezelés, gyógytorna stb.)	fő	5
c	krónikus betegség miatt rendszeres orvosi kezelésre, illetve kontrollra volt szükség	fő	3
d	krónikus betegség miatt kórházi ellátásban részesült	fő	2
e	rossz egészségi állapot miatt tartósan csökkent munkaképességű személy	fő	1
f	betegségben elhunyt	fő	0
	összesen (a+b+c+d+e+f)	fő	15

Ellátottjaink egészségi állapota nagyjából megfelel a magyar társadalom alacsonyabb jövedelmű csoportjaiban mérhető egészségi állapotnak⁶. 2025-ben az egészségi problémáik 20%-át tették ki a krónikus betegségek, ami pozitívabb, mint azt megelőző év arányszáma (2024-ben az ellátottjaink 30%-a szenvedett valamilyen krónikus betegségben). Ellátottaink egészségi problémáinak jelentős része ambuláns módon is kezelhető volt.

Az ellátásban részesülők megoszlása a bekerülési problémátípus szerint⁷

8. sz. táblázat

2025. év - az ellátásban részesültek megoszlása a bekerülési problémátípus szerint			
a	bántalmazás, családon belüli erőszak	fő	0
b	egyéb családi konfliktus	fő	3
c	életvezetési problémák	fő	4
d	pszichés betegség	fő	3
e	szenvedélybetegség	fő	1
f	egészségi állapot (rokkantság, rossz eu állapot)	fő	3
g	megélhetési problémák (jövedelem hiánya, alacsony jövedelem)	fő	0
h	korábbi lakhatás elvesztése közüzemi tartozás, eladósodás miatt	fő	3
i	elégtelen lakhatási körülmények	fő	18
j	hajléktalanná válás (lakhatás váratlan megszűnése)	fő	0
k	ellátási ideje lejár egy másik intézményben	fő	2
	összesen (a+b+c+d+e+f+g+h+i+j+k)	fő	37

Az intézmény segítő szakembereinek diagnózisa szerint az elmúlt évben ellátottak mindegyikénél megállapítható volt valamilyen komolyabb életvezetési probléma (a 15 fő ellátottra vonatkozóan mindegyik esetben⁸).

Az intézményi ellátás során a szociális munka mellett nyújtott egyéb szolgáltatások⁹

9.sz. táblázat

2025. év - a szociális munka mellett nyújtott egyéb szolgáltatások			
a	SZÉRA - pszichológiai tanácsadás	fő	15
b	SZÉRA - jogi tanácsadás	fő	2

⁶ A magyar kormány felmérése szerint 2016-ban a 16 évnél idősebb, legalacsonyabb jövedelmi helyzetűek körében 38-40% állított magáról azt, hogy valamilyen krónikus betegségben szenved. forrás:

https://www.parlament.hu/documents/10181/4483210/Infotablo_2020_22_kronikus+betegsegek.pdf/9c6b9299-d548-5bf-7c2f-0126e957d726?t=1587974505949

⁷ A bekerülési problémátípusok halmozott adatként kerültek összesítésre, vagyis egy főnél több problémátípus is megállapításra kerülhet.

⁸ Ez halmozott adat vagyis egy személy több válaszkategóriában is érintett lehet.

⁹ Az igénybevett szolgáltatások halmozott adatként kerültek összesítésre, vagyis egy főnél több szolgáltatást is igénybe vehetett.

c	SZÉRA - munkaerőpiaci tanácsadás	fő	10
d	SZÉRA - egészségügyi szolgáltatás (orvosi vizsgálat, tanácsadás)	fő	15
e	SZÉRA - élelmiszer támogatás	fő	3
f	SZÉRA - egészségügyi támogatás (gyógyszer, gyógyászati segédeszköz)	fő	2
g	addiktológus	fő	0
h	pszichiáter	fő	0
i	képzés, nyelvoktatás	fő	2
j	személyre szabott képzési támogatás (pl. Van Esély Alapítvány)	fő	0
k	lakhatási támogatás (pl. Menhely Alapítvány, Vöröskereszt)	fő	0
	összesen (a+b+c+d+e+f+g+h+i+j+k)	fő	49

Az intézményi ellátás igénybevételének, illetve a rehabilitációs programban való részvételnek alapvető feltétele az intézmény szociális és mentálhigiénés munkatársával való rendszeres együttműködés. A fenti táblázatban az látható, hogy a szociális munka eszköztárán túl milyen egyéb szolgáltatásokkal segítettük ellátottjainkat életkörülményeik rendezésében.

Rehabilitációs programunkban minden ellátottunk részesült pszichológiai tanácsadásban, egészségügyi szolgáltatásban és rendszeres élelmiszer támogatásban emellett az egészségügyi támogatás és a pszichológiai tanácsadás volt a két leggyakrabban igénybevett szolgáltatás.

1.2.c.) A 2025-ben ellátott hajléktalan személyek lakhatási helyzetének alakulása

A beköltözést megelőző lakhatási forma szerint az alábbi megoszlás jellemezte a 2025-ben ellátott hajléktalan személyeket

10.sz. táblázat

2025. év - az ellátottak megoszlása az ellátás előtti lakhatási forma szerint			
a	saját tulajdonú lakásból érkezett	fő	0
b	önkormányzati lakásból érkezett	fő	0
c	albérletből érkezett	fő	2
d	rokonoktól, ismerősöktől érkezett	fő	2
e	munkásszállóról érkezett	fő	1
f	másik szociális intézményből érkezett	fő	10
g	utcáról, közterületről érkezett	fő	0
h	egyéb (külföldi munkavállalás, BV intézet, EÜ intézmény stb.)	fő	0
	összesen (a+b+c+d+e+f+g+h)	fő	15

Az ellátásukat kérelmezők közül legtöbben, az összes ellátottunk 13%-a (2 fő) valamilyen hozzátartozó segítségével oldotta meg a lakhatását a beköltözés előtt, de ennél jelentősebb volt a másik szociális intézményből érkezők aránya: 66% (10 fő). Az elmúlt évben csak ellátottjaink 13%-a (2 fő) tudta az intézményi ellátást megelőzően önerőből fedezni lakhatása költségeit. Ez sajnos romló tendencia az elmúlt évekhez képest, amikor ez az arány magasabb volt. Talán ez is utalhat az 1.1.c. és d. fejezetben említett lakhatási szegénység mértékének növekedésére a gyermekes családok mellett az egyedülálló férfiak körében is.

A kiköltözés utáni lakhatási körülmények alakulása

11. sz. táblázat

2025. év - az ellátottak megoszlása az ellátás utáni lakhatási forma szerint			
a	saját tulajdonú lakásba költözött	fő	0

b	önkormányzati lakásba költözött	<i>fő</i>	0
c	albérletbe költözött	<i>fő</i>	0
d	rokonokhoz, ismerőshöz költözött	<i>fő</i>	4
e	munkásszállóra költözött	<i>fő</i>	0
f	másik intézménybe költözött	<i>fő</i>	1
g	utcára, közterületre költözött	<i>fő</i>	0
h	egyéb (külföldi munkavállalás, BV intézet, EÜ, intézmény stb.)	<i>fő</i>	0
	összesen (a+b+c+d+e+f+g+h)	<i>fő</i>	5

Ellátottjaink közül mindenki rendelkezik rendszeres munkajövedelemmel, többen havi rendszerességgel, lakáscélú megtakarítást is folytatnak, de a fentiekből látható, hogy külső segítség nélkül sajnos nem elérhető perspektíva számukra lakhatási problémájuk rendezésére a szociális bérlet. Fontos szakmai előrelépésnek tartanánk, ha a jövőben erre is tervezetten nyílna lehetősége az intézményeinkben lakóknak, mert ez komoly motivációt jelenthetne számukra a rehabilitációs programba történő tartós elköteleződésre is.

2.) Szakmai programjaink a XV. kerületben

2.1) Önkéntes program

Az elmúlt évben sok új programot sikerült megvalósítanunk az intézményeinkben. Mint mindig, most is figyelmet kaptak a jeles ünnepek, hagyományosan együtt igyekeztünk mindezeket megélni és építeni intézményeink lakóközösségeit. Mindezek mellett számos más családi és egyéni programot is szerveztünk, igyekeztünk minél több önkéntest, együttműködő szervezetet bevonni programjainkba.

Farsang, Húsvét, Anyák napja: a gyerekekkel idén is hangosan elkergettük a telet, sorversenyekkel, tombolával, süteményekkel és sok nevetéssel örültünk egymásnak. A Húsvétot idén is meghagytuk családi ünneplésnek, hagyományörzéseként húsvéti tojáskeresésben vehettek részt a csemeték. Anyák napja előtt egy csapat önkéntes fodrász varázsolta még szebbé a szeretett édesanyákat.

ÖKK: Régmúlta tekint vissza az együttműködésünk az Önkéntes Központ Alapítvánnyal. Önkéntes koordinátoraink mindannyian elvégezték a koordinátori képzésüket, rendszeresen részt is veszünk a továbbképzésekben, workshopokon, konzultációkon. 2024-ben indult az Önkéntes Koordinációs Közösség, melyben alapító tagként vettünk részt, komoly együttműködéseket, szoros kapcsolatokat alakítottunk ki.

2.2.) EgyüttÁllás Munkaerő-piaci program

Munkaerő-piaci szolgáltatásunk 2025-ban is elérhető volt ellátottaink számára. Munkaerő-piaci referensünk minden álláskeresőt segített szükség szerint az önéletrajz írásban, az álláskeresésben, az állásinterjúra történő felkészülésben és minden ezzel kapcsolatban szükséges területen.

2.3.) Gyermek fejlesztése

Hisszük, hogy a szegénységből kitörni csak akkor lehet, ha a tanulást támogatjuk, így igyekszünk minden lehetőséget megragadni, ha a fejlesztésről van szó. Kisiskolás gyermekeink számára zenés képességfejlesztés keretében aporháza utcai otthonunkban nyújtunk felzárkóztatást, míg felsős gyermekek a kerületi tanoda rendszerben működő KOMA BÁZIS-ra járnak. A 2024/2025-es tanév során 4 gyermekünk vette igénybe a korrepetálást és a közösségi programjaikat, részvételüket és fejlődésüket rendszeresen követtük mi is. Civil Üzleti Iskola alatt ismerkedtünk össze a Meixner Alapítvánnyal, akik felajánlották részünkre, hogy a Tanoda programunkba csatlakozva felméri a fejlesztik az idegrendszeri

éretlenség miatt lemaradt gyermekeket. Logopédiai fejlesztésre szoruló gyermekek számára biztosítanak tankönyveket is.

Nyáron egy "Dobbantó" névre keresztelt zenés napközis tábort szervezünk. Mindkét intézményünkben élő iskolás gyerkőcök (összesen 27 gyerek) 5-5 napot tölthettek két zenepedagógussal és a kollégáinkkal. A programok nagy része a zene és a közös zenélés köré szerveződött. A XV. kerületi intézményünk táborának a Koma Bázis adott ismét otthont. Ősszel folytattuk a kicsikkel is, hogy ne maradjon senki ki a buliból, és a legapróbb gyermekeknek Kerekítő foglalkozást tartott Bernát Otilia kerekítő zeneovis óvodapedagógus, 5 alkalmon keresztül.



Bizonyítvány verseny: a legjobb iskolai bizonyítványok tulajdonosait a Kálvin tér közeli Zoo Cafe-ba vittük el a tulajdonosok felajánlásából. Mindannyiunknak nagyon izgalmas és felejthetetlen kirándulás volt. A tanév végén is meghirdettük a versenyt, akkor a Magyar Zene Házának kiállítására mentünk el, és minden részt vevő gyermek jutalomcsomagot is kapott.



2.4.) Közösségi programok

Állatkert: minden évben várják a gyerekek, hogy nyári szünetben ellátogassunk együtt a Fővárosi Növény és Állatkertbe. Hála a főigazgató úrnak és munkatársainak, ez idén is meg tudott valósulni, és egy igazán örömteli napot tölthettek a családok a ritka állatok között. A 2023-as nyári állatkerti séta után hírt adtunk arról, hogy alapítványunk csapata örökbe fogadott egy fiatal sörényes hangyászt: Zserbót. Folyamatosan figyelemmel kísértük kedvencünket. Zserbó azonban "átköltözött" egy izraeli állatkertbe. A helyzetre gyorsan reagáltunk, a gyerekek-kollégák és a szociális médiában minket követők körében szavaztattunk, ki legyen a SZÉRA következő pártfogoltja. Kalóz, a 10 éves jávai langúr nyerte el a szavazatok többségét.



Gyereknapi: Ahogy 2011 óta töretlenül, a Hope of Worldwide magyarországi szervezete, a Remény Magyarországért Alapítvány rendezte meg a napot. Sárkányok, királylányok, tündérek és királyfiak lepték el a házat - sorversenyek, logikai játékok, arcfestés, csillámtetoválás, ajándékok, hajvágás várta a gyerekeket. Az önkéntesek hatalmas üstben finom pörköltet főztek. A XV. kerületi rendőrök idén is ellátogattak hozzánk a gyerekek örömeire. Az Aurora Borealis Oktatási Alapítvány pedig izgalmas programmal készült, különlegesen tréningezett háziállatokat hoztak el hozzánk.



Mikulás és Karácsony: a legnagyobb gyűjtésünk és vitathatatlanul a legtöbb energiánkat felemésztő időszak decemberben van. A nagyszakállú Miklós püspök követét fogadtuk a hónap elején.



Karácsonyra rengeteg régi és új támogató érkezett, sok- sok ajándékkal és adománnyal tudtunk a gyerekeknek és a családoknak kedveskedni, a terheiket enyhíteni. Nemcsak a családoknak, nekünk is minden évben hatalmas megkönnyebbülés és feltöltődés látva a nagylelkű adományozók hozzájárulását! Ünnepeinkön Timi bűvész és a Szilvási Gipsy Folk Band gondoskodott a meghitt, jó hangulatról.

3.) Egyéb projektek és szakmai célok megvalósítása

3.1.) Felújítási munkálatok az intézményben

Az intézményi játszóudvar felújítása, az elhasználódott játszóvár cseréje: sok éve szeretnénk már az idők során elhasználódott játszó udvarunkat újjáépíteni. Sok pályázat után 2025-ben eredménnyel jártunk, a Pro Filii Alapítvány 9.000.000-Ft-al járult hozzá a teljes újjáépítéshez, aminek előkészületeiben céges önkéntesek is részt vettek. A befejezés és átadás ugyan áthúzódik a zord téli időjárás miatt a 2026-os évre, de a projekt a gyermekek igényeit szolgálva sokkal élhetőbbé teszi majd az intézményi udvart a családok számára.

Erste bank +1 tett: Elmondhatjuk, hogy az Erste Bank Hungary Zrt. munkatársai lassan „hazajárnak” hozzánk, hiszen a tavalyi évben is segítettek nekünk, idén májusban pedig két csapatot is fogadhatunk a cégtől. Jó érzés, hogy azt érezhetjük nem vagyunk egyedül a rászoruló családok és hajléktalan emberek érdekében végzett munkánkban. Segítségükkel az udvari babakocsi tárolóhoz vezető lebetonozott út került kialakításra, emellett számos kerti munkát is végeztek.



A megkezdett felújítás munkálatokat ősszel a Deutsche Telecom munkatársai folytatták a játszóudvar komplett felújításának előkészítésével. A korábbi játszótér homokozójának kiásását befejezték, és a kialakításra kerülő új mászóvár burkolatának alapját kiásták. A nyáron megnőtt növényzetet ismét levágták és 5 nagy konténernyi felesleges zöldhulladékot szállítottak el a saját költségükön. Nagyon hálásak vagyunk mindkét program résztvevőinek.



3.2.) Honlapunk megújítása és új ügyfélnyilvántartó rendszer bevezetése

A Nektonik Designnak köszönhetően az elmúlt évben megújult, modern külsőt öltött a honlapunk, sok megújult tartalommal és bővített funkciókkal.

Egy szoftverfejlesztő céggel, a Peakbit Technologies Kft-vel közös munkában egy teljesen új, korszerű ügyfélnyilvántartó adatbázist fejlesztettünk és állítottunk üzembe, amellyel a jövőben gyorsabb és tervezhetőbb lesz az ellátásukat kérelmezők felvételi eljárásainak lefolytatása. A továbbiakban egyéb funkciókkal is tervezzük bővíteni a programot.

3.3.) Adományszervezés

Tanszergyűjtés: augusztusban nagy gondot jelent a családoknak a beiskolázás. Mi igyekszünk minden évben besegíteni a családoknak ebbe a feladatba. 2025-ben 53 iskolás gyermeknek segítettünk tanévkezdő csomaggal. A tanszereken kívül táskát, tolltartót és tornafelszerelést kaptak. A gyűjtés során befolyt összegből a SZÉRA Tanodának is elkülönítettünk egy külön keretet és maradtak is tanszerek a gyűjtés után, amiket év közben tudunk majd osztani, ha szükség van rájuk, illetve kiemeltünk idén 2 tehetséges gyermek külön támogatását.

Magyar Zene Háza: januárban több hónapnyi szervezés után egy varázslatos jótékonysági esten vettünk részt. Az itt összegyűjtött adományokból az év első felében megtarthattuk a két alkalomból álló Cigány Táncházat - a Karaván Família szervezésében.

ÖTT: Hagyománnyá vált, hogy az évben egyszer a minket támogató egyéni önkénteseknek és szervezeteknek megköszönjük az egész éves támogatást. Évről évre egyre többen jönnek el a meghívottak közül, közös főzéssel és csapatépítő játékokkal éreztük jól magunkat. A lényege a napnak, hogy egymásra tudjunk találni, és megismerkedjenek egymással a résztvevők, hiszen van egy közös bennünk: az ügy, amit támogatunk. A Széra brand keretében, nálunk élő gyermekek rajzaival tarkított textil táskákat kaptak a támogatók. Idén a Koma Bázisba vittük el a támogatóinkat, hogy megismerjék az ő munkájukat is, a megvalósult eseményt pedig a HAT alapítvány támogatta.



3.4.) Munkatársaink mentálhigiénés támogatása

A 2025. év számtalan olyan krízishelyzetet és bizonytalanságot hozott az egész magyar társadalom számára, amelynek következményei még fokozottabban érintették a szegénységben élőket, így azokat is, akik a segítő szakemberként az ő problémáik megoldásán dolgoznak. Ezért kiemelt fontosságú ügyként kezeljük munkatársaink szupervíziós támogatását, amelyet az év egészében biztosítottunk.

3.5.) Ultrabalaton

A SZÉRA Szárnyainak csapata -amit volt és jelenlegi kollégáink, barátaink és rokonaink alkotnak- 2025-ben tizenötödik alkalommal is megmérettette magát maraton futásban az Ultrabalaton 211 km-es távján. Ismét hatalmas erőbedobás volt mind a futók, mind a kísérő és segítő csapattagok, és mind pedig az alapítvány részéről és sikerrel teljesítettük a távot.



4.) 2026. évi terveink

Alapítványunk az alábbi szakmai célok megvalósítását tűzi ki az idei évre:

- tervezzük a gyermekek fejlesztését célzó programjaink további bővítését,
- tervezzük az intézményeinkben dolgozó segítő szakemberek további mentálhigiénés támogatását, a szupervízió folyamatos biztosítását,
- tervezzük a 2025-ben üzembe állított új, korszerű ügyfélnyilvántartó adatbázisunk további fejlesztését szolgáltatásaink adminisztrációjának segítése érdekében,
- folytatjuk az intézményi férőhelyeink komfortosságának növelése érdekében az elhasználódott bútorok cseréjét,
- további résztvevők bevonásával folytatjuk önkéntes programunka és fundraising tevékenységünket.

II.) A XIV. kerületi ellátás

1.) Az intézményeinkben folyó segítő munka bemutatása

A zuglói illetőségű családok, illetve a gyermekek Gyvt.-ben meghatározott módon történő átmeneti gondozását a Szociális és Rehabilitációs Alapítvány által üzemeltetett Csömöri Családok Átmeneti Otthona (2141 Csömör, Nagy Sándor utca 1.), valamint a hozzá tartozó telephely, és külső férőhelyek biztosítják.

Az átmeneti gondozást nyújtó intézményekbe történő bekerülés egy általános szakmai protokoll szerint történik: a kapcsolatfelvételt követően személyes találkozás során helyzetfelmérő interjú készül a családtagokkal, ennek során velük együtt, közösen vázoljuk a lehetséges együttműködés kereteit, tartalmát, céljait, majd a szakmai stáb a helyzet értékelését követően dönt az ellátás igénybevételének lehetőségéről. A családok többféle módon juthatnak el az intézményhez: vagy saját maguk értesülnek erről az ellátási formáról, vagy valamelyik társintézmény javaslatára keresik fel az Alapítványt, de nem ritka az sem, hogy közvetlenül az önkormányzattól érkezik megkeresés egy krízishelyzetben lévő, segítségre szoruló család ügyében.

Együttműködésünket arra a közös megállapodásra alapoztuk, hogy szolgáltatásainkat az azokat igénylő családoknak oly módon nyújtjuk, hogy az ellátás időtartama alatt a családok ne veszítsék el zuglói illetőségüket, illetve az átmeneti gondozás lezárultát követően lehetőség szerint ismét zuglói lakosként folytathassák életüket. Ezt szakmai szempontból azért tartjuk indokoltnak, mert ezeket a családokat a korábbi lakóhelyükhöz kötik családi és ismerősi kapcsolataik, munkaviszonyuk, a gyermekek oktatási-nevelési intézményei, valamint egyéb kötődéseik. A kialakult kapcsolati háló megőrzése segíti a családokat abban, hogy átmeneti nehézségeiket megoldva a lehető legkisebb nehézséggel térjenek vissza az önálló életvezetéshez, illetve a családokat körülvevő kapcsolatrendszer olyan mobilizálható erőforrásokat is tartalmazhat, amelyek bevonása a családgondozásba hatékony segítséget jelent mind a családok, mind az őket segítő szakemberek számára egyaránt a gyermekjóléti feladatok megoldásában.

Az intézmény két szakmai egységében összesen 16 lakószobában és a hozzájuk tartozó helyiségekben nyújtunk ellátást lakhatási krízishelyzetben lévő gyermekeknek és szüleiknek, törvényes képviselőiknek. Fontosnak tartjuk továbbra is biztosítani a „kiléptető lakásba” való költözés lehetőségét, mivel ezek olyan külső intézményi férőhelyek, amelyek önállóbb életkörülményeket biztosítanak a családoknak, segítenek megelőzni hospitalizálódásukat, elősegítik társadalmi reintegrációjukat, erősítik motivációikat, ugyanakkor ezen



ellátás igénybevételének is alapvető feltétele a folyamatos együttműködés, illetve ezeken férőhelyeken is elérhető a családok számára minden szolgáltatásunk.

A családgondozás során a családok működését, előremenetelét családgondozó és szakgondozók támogatják és kísérik figyelemmel annak érdekében, hogy a gyermekek számára folyamatosan biztosítva legyen az életkoruknak megfelelő lakókörnyezet, oktatási és nevelési intézmény, valamint a szülők munkavállalása, munkabér jellegű jövedelemszerzése. A családok az ellátás időtartama alatt lakáscélú megtakarítást végeznek, ami segíti őket egy intézményektől függetlenített élet megalapozásában. Az átmeneti otthonok maximum 12 hónapig tudják befogadni a családokat, amely időtartam indokolt esetben 6 hónappal, vagy az iskolai tanév végéig meghosszabbítható.

2.) 2025. évi célkitűzéseink, és ezek megvalósulása

2.1.) A lakhatási probléma megoldása

Az ellátásban részesült *zuglói illetőségűek* száma: **24** családban **98** fő, ebből **42** szülő (gondviselő), **56** gyermek.

Az igénybe vett gondozási napok száma: **20762**.

Az ellátási szerződésben foglalt napi 58 fő zuglói illetőségű ellátási kötelezettséget – a korábbi évektől eltérően – 2025-ben nem sikerült teljesítenünk, ***napi szinten átlagosan 56,9 főt láttunk el*** a Csömöri Családok Átmeneti Otthonában és külső férőhelyein valamint az Alapítvány kezelésében lévő egyéb külső férőhelyeken, ami az ellátási kötelezettség **98,1%-a**.

Az alulteljesítés indoka, hogy mostanra meglehetősen elhasználódtak intézményeink, és idén a tervezettnél jóval több aktív ellátás nélküli időszakkal kellett szembesülnünk a felújítási, karbantartási periódusok miatt. A külső férőhelyek teljes lakásfelújítása mellett – ami akár több hét ellátásból való kiesést okozott két lakhatás között – az otthon lakószobáit is sokszor napokig tartó karbantartási szünet miatt üresen kellett tartanunk. A falfelületek teljes felújítása mellett a villanyrendszer renoválása, és a padlóburkolatok cseréje is sokszor sürgetően aktuális volt már, a nyílászárók cseréjével, felújításával egyetemben.

A zuglóiak mellett jelentkeztek családok más kerületekből vagy településekről is, hiszen intézményeink működési engedélye országos hatáskörű, ezért a felvételi eljárásaink során a főváros vagy az ország más területeiről érkező igényeket is el kell bírálnunk, ugyanakkor a feladat-ellátási szerződésünknek megfelelően természetesen ***a XIV. kerületből érkező családok felvételi kérelmét minden esetben prioritásként kezeljük***.

A lakhatási probléma megoldása tekintetében elmondható, hogy **2025-ben 5 család (21 fő) talált megoldást lakhatási problémáira:**

- közülük három család (15 fő) *albérletbe költözött (15,3%),*
- két család (6 fő) *pedig rokonhoz vagy ismerőshöz költözött – szívésségi lakáshasználat – (6,1%),*

így összességében 2025 első félévében 5 zuglói illetőségű család (21 fő) tudta tartósan rendezni lakhatási helyzetét valamilyen formában, ami az összes zuglói ellátotti létszámunk 21,4%-a.

Összesen öt család (19 fő) részesült az év folyamán külső szolgáltatási helyen („kiléptető lakásban” vagy ***külső férőhelyen***) ellátásban (19,4%), ők annyira megerősödtek az együttműködés során, hogy részben önálló életvitelre lettek képesek, többen innen költöztek tovább tartósabb lakhatási formába.

Fontos még megemlíteni, hogy az intézményeinkből kiköltöző zuglóiak közül négy család (18 fő) esetében fordult az elő, hogy ***az ellátás időtartamának lejártáig nem született megoldás életvezetési problémáikra***

(18,4%), amelyek miatt **továbbra is intézményi segítségre szorultak**, így másik átmeneti otthonba költöztek tovább. Esetükben a szociális és életvezetési problémák komplexitása miatt még a kölcsönös együttműködési szándék ellenére sem tudtuk megtalálni az intézményi ellátásból kivezető megoldást. Ennek a forgatókönyvnek a pozitív eredménye lehet az, hogy a család így további időt nyer annak érdekében, hogy hosszabb távon fel tudjon készülni az önálló lakhatásra, amely például nagyon fontos lehet egy gyermekeit egyedül nevelő szülő esetében, aki a gyermek életkora miatt még nem tud munkát vállalni, így esetükben az is segítség, ha a szülő addig védett intézményi környezetben maradhat, míg gyermekét bölcsődébe vagy óvodába tudja íratni.

A fentiek tükrében megállapítható, hogy **azon zuglói illetőségű családok aránya, akik valamilyen formában előre tudtak lépni** (kikerültek az átmeneti ellátás rendszeréből, vagy a bentlakásos ellátásból külső férőhelyre költözhettek) **intézményeinkben összesen 10 család (40 fő), (40,4%)**.

Tapasztalataink szerint az látható, hogy **továbbra is a lakhatás elvesztése, vagy a rossz minőségű, elégtelen lakhatási körülmények jelentették a leggyakrabban diagnosztizált – a gyermek egészséges testi, lelki, illetve érzelmi fejlődését is veszélyeztető – problémát az ellátásunkba került családok körében**.

Az alapítvány munkatársai az átmeneti gondozás okaként megnevezhető problémák közül a 2025-ben az alábbiakat tapasztalták leggyakrabban:

- lakhatási problémák,
- anyagi problémák,
- szülő-gyermek közötti kapcsolati probléma,
- szülők közötti kapcsolati problémák,
- szülők életvezetési problémái.

Az elmúlt év során ellátásunkba került családok esetében az alábbi gyermekeket veszélyeztető körülményeket tapasztaltuk leggyakrabban:

- szülők életvezetési problémái
- lakhatás elvesztése, elégtelen lakhatási körülmények
- családi-, párkapcsolati konfliktus
- pszichés, érzelmi bántalmazás
- fizikális bántalmazás
- elhanyagolás
- a szülők kezeletlen pszichés betegsége, szenvedélybetegség

A hatékony jelzőrendszeri együttműködéseknek köszönhetően az elmúlt évben minden zuglói illetőségű család esetében kezelni tudtuk a gyermekjóléti alapellátás keretein belül azokat a problémákat, amelyek miatt a családok intézményi ellátásra szorultak, így **egyetlen esetben sem kellett javaslatot tennünk a gyermekvédelmi szakellátás eszközeinek alkalmazására**. Sajnos más lehetőségünk nem is nagyon lett volna, mert **a gyermekvédelmi ellátórendszer országos nyilvánosságban is sokat tárgyalt súlyos túlterheltsége miatt még azon esetekben is nagyon korlátozott a szakellátásba kerülés lehetősége, amikor egy családban az intézményi ellátás ellenére is a gyermeket veszélyeztető körülmények állnak fenn**.

A családok életvezetési problémáinak jó része megfelelő segítséggel kezelhető, és a gyermekjóléti alapellátás eszközeivel akár rövidebb idő alatt is jelentős javulás érhető el ezeken területeken – pl. családi működési zavarok, hiányos szülői kompetenciák fejlesztése, pénzkezelés, pénzbeosztás, időmenedzsment, jövőtervezés nehézségei, stb. –, de a lakhatási probléma tartós rendezése oly mértékű kihívást jelent az intézményünkben ellátott családok nagy részének, hogy azt tartósan és önerőből sokszor akkor sem tudják megoldani, ha a szülők a beköltözést követően viszonylag rövid idő alatt munkába állnak, és az ellátás időtartama alatt végig lakhatási célú megtakarítást folytatnak.

Rendkívül súlyos problémát jelent ellátotti körünknek a lakások magas bérleti díja, valamint a gyermekes és roma családok nehezen találnak kiadó ingatlant még abban az esetben is, ha azt a 2-3 havi kaucióval együtt megengedhetnék maguknak. Az elmúlt évben azt tapasztaltuk, hogy **a hozzánk forduló családok a lakhatás szempontjából is jelentős egzisztenciavesztést szenvedtek el,** a lakáspiacon végbement drasztikus ingatlan árnövekedés, és a kormány közép- és felsőosztálynak címzett családtámogatási eszközeinek elérhetetlensége különös nehézséget okoz ellátotti körünk számára, ami azt eredményezte, hogy **sokkal többen veszítették el albérleti lakhatásukat, mint a korábbi években, és sokkal kevesebben tudták ilyen formában rendezni családjuk jövőjét.**

A tartós lakhatási megoldást jelentő, és a gyermekjóléti ellátórendszer végleges elhagyását lehetővé tevő megoldások közül **a legfontosabb a szociális bérlakás kiutalása volna,** de 2025-ben egy zuglói illetőségű ellátott családnak sem volt lehetősége ilyen módon rendezni életkörülményeit sem a kerületben, sem a fővárosban.

2.2.) Az intézményeink fenntartásával kapcsolatos teendők

A lakóterületek elhasználódott burkolatait folyamatosan felújítjuk, cseréljük, idén több helyiség linóleum padlóját cseréltük már vinylpadlóra, a földszinti nagy társalgó linóleum burkolatát 2026 tavaszán tervezzük teljesen renoválni. A pince vizesedési problémáját ősszel egy teljes bontás és vízzáró felületképzés keretében kezeltettük. A vizesblokkok felett is eljárt az idő, folyamatosan karbantartásra szorulnak, ezek felújítását támogatói forrásból a tavasz folyamán kezdjük el.

A lakóhelyiségek és közösségi terek falazatának karbantartása, tisztasági festése folyamatos, az épület egyéb szükséges karbantartásait is szükség szerint végeztetjük..

Az épület tetőhéjazata a folyamatos beázások miatt 2022 folyamán bitumenes lemezzel javításra került, de ez nem végleges megoldás, így ebben az Önkormányzat segítségére továbbra is feltétlenül számítunk.

3. Egyéb szakmai programjaink

Önkéntes programunk keretében **önkéntes segítőink heti rendszerességgel foglalkoznak a gyerekekkel, felnőttekkel,** a korrepetitorok tantárgyi és idegen nyelvi felzárkóztatást folytatnak, hozzájárulva az otthonban élő gyermekek iskolai fejlesztéséhez – lemaradásaik behozatalához, iskolai lemorzsolódásuk megelőzéséhez. Önkéntes koordinátoraink mindannyian elvégezték a koordinátori képzésüket, rendszeresen részt is veszünk a továbbképzéseken, workshopokon, konzultációkon. 2024-ben indult az Önkéntes Koordinációs Közösség, melyben alapító tagként vettünk részt, komoly együttműködéseket, szoros kapcsolatokat alakítottunk ki.

Munkaerő-piaci referensünk minden álláskeresőt segített szükség szerint az önéletrajz írásban, az álláskeresőben, az állásinterjúra történő felkészülésben és minden ezzel kapcsolatos területen, de ellátottjaink sok esetben a zuglói ÁllásLes szolgáltatásait is igénybe vették.

Helyi önkéntesünk 0-3 éves korú babáknak és mamájuknak tartott **Ringató foglalkozásokat** a tavaly megkezdett programsorozat folytatásaként. Mondókák, dalok, hangszerek szólaltak meg, ének és mozgás segítette a legkisebbek fejlődését.

Vidám **farsangi mulatsággal** igyekeztünk elűzni a hideget, a gyerekek mellett a kollégák és a szülők is beöltöztek, hogy közösen mulassunk egy jót álarcok mögé bújva. Mozgásos játékok, arcfestés, és különböző finomságok csaltak mosolyt a gyermekek arcára. Adományozóinknak köszönhetően minden gyermek újabb játékokkal is gazdagodhatott.



A félév zárásakor iskolás gyermekeink számára szervezett „legjobb barátok” verseny megrendeztük, a résztvevők játék- és könyvjutalomban részesültek. A záróünnepségen láttuk vendégül egy állatsimogató délutánon.

Egy felajánlás révén **optikus szakemberek** műszeres méréssel és 14 év felettiek látási problémáinak felismeréséhez és megfigyeléséhez mutatkozott a szolgáltatásra.

A tavaszi szünetben egy élménypedagógiai módszerekre épülő átmeneti otthonaiban élő gyerekek. A 21. Századi Esélyek Programja helyezi a hangsúlyt, mint az önbizalom, kreativitás, együttműködés, érzelmi intelligencia és kulturális nyitottság. A gyerekek a Hópárkban részt vettek a változatos eseményen a **Monkey Boulder mászóteremben: fűmászás, kézműves foglalkozás, játék, beszélgetés, és sok-sok finomság** várta a résztvevőket. A professzionális megvalósításnak és kedves vendéglátóinknak köszönhetően minden kisgyerek elmondhatta magáról: „Én is képes vagyok rá.”

Munkatársaink mentálhigiénés támogatása céljából csapatépítő tréningekkel és közösségi sportprogramokkal tarkítjuk működésünket. A **SZÉRA Szárnyai** sportprogramunk keretében a **csapat immár 12. alkalommal** teljesítette sikerrel az **Ultrabalaton** futóverseny idei 212 km-es távját a kollektíva teljes összefogása és helytállása mellett.



Harmadik alkalommal rendeztük meg május 15-éhez kapcsolódóan a **Családi Napot**. A Bors Együttes gitárokkal kísért gyerekdalait a közönséggel együtt énekelve megalapozták a jókedvet, majd mozgásos játékok, buborékfújás, célbadobás, kötélhúzás pezsdítette fel a hangulatot. Ismét vendégünk volt Dani bohóc, aki bámulatos gyorsasággal pillanatok alatt elkészülő, személyre szóló, fantasztikus luficsodákkal örvendeztette meg a gyerekeket. Mindeközben Fejszák Tamás séf vezetésével, a szülők és gyerekek aktív közreműködésével a kondérba kerültek a csirkepaprikás alapanyagai. Séfünk –

tanított, a gyerekeknek. Sorban álltak a gyerekek, akik cserélhettek

egymással a résztvevők. Két kedves önkéntesünk házilag készített isteni csokoládétortával kedveskedett a kis lakóknak, a program zárásaként pedig lehetőség volt legózni, gyurmázni, gyöngyöt fűzni, karkötőt készíteni, melyhez három önkéntesünk és egy közösségi szolgálatát nálunk végző diák nyújtott hatékony segítséget. Adományozóinkak köszönhetően búcsúzóul mesekönyvet, játékokat, színes ceruzát, kifestőt vihetek magukkal a gyerekek.

A Magyar Zene Háza civileket támogató programja keretében részt vehettünk egy közösségi rendezvényen, ami aukcióval egybekötve valósult meg. Ennek során zenés programokra pályáztunk sikerrel, így a finanszírozásból zenés nyári tábor is tartottunk az ellátott gyerekeknek, illetve a családok részére **roma tánc ház** programot valósítottunk meg intézményeinkben. A talpalávalót a Karaván Família húzta, kisebbek és nagyobbak pedig



autentikus cigányzenére sajátíthatták el a táncmozdulatokat.

A nyárra tervezett zenei gyermektáborunk tesztelése érdekében kollégáink is részt vehettek a **Dobbantó élménydobolásán**, amely során közösen ismerkedünk meg a cajon hangszerrel és feledkeztünk bele a közös zenélés csodálatos világába.

Idén is szerettük volna megköszönni azt a sok segítséget, anyagi- és természetbeni támogatást, amivel az egyéni önkéntesek, szervezetek és vállalatok segítik munkánkat, így az **Önkéntesek és Támogatók Találkozója** keretében immáron negyedszer kerítettünk sort erre. Apró ajándékok mellett



finom, helyben készült ebéddel vártuk őket, megismerhették egymást és nem utolsósorban játékos feladatokon keresztül betekínthettek egy segítő szakember mindennapjaiba. Minden évben felemelő érzés személyesen találkozni azokkal, akik valamilyen formában csatlakoztak küldetésünkhöz, és minden alkalommal erőt, kitartást és motivációt ad a munkánkhoz.



Kitelepültünk egy sátorral a **csömöri napokra**, hogy megismertessük a helyi közösséggel a SZÉRA küldetését, az intézményeinkben folyó munkát, és a gyermekvédelmi dolgozók hétköznapijait. Az érdeklődőkkel folytatott beszélgetések közben az aktív ismeretterjesztés közben a gyerekeket kézműves foglalkozásokkal

és ügyességi játékokkal szórakoztattuk. Bízunk benne, hogy legalább helyi szinten elfogadottabb lett a társadalomtól leszakadt rétegek jelenléte, tevékeny megsegítésük, és abban is, hogy a szociális munka támogatása is gyakorlattá válik.

A Magyar Zene Háza pályázatán nyert összegből nyáron a **Dobbantó névre keresztelt zenés napközis tábor** is megtartottuk, intézményünkben élő iskolás gyerekek egy hetet tölthettek itt két zenepedagógussal és a kollégáinkkal. A programok nagy része a zene és a közös zenélés köré szerveződött. Ősszel folytattuk a kicsikkel is, hogy ne maradjon senki ki a buliból, és a legapróbb gyermekeknek 5 alkalmas **Zeneovi foglalkozást** tartott Harsányi Ildikó óvodapedagógus (a Tánc-Lánc Egyesület vezetője), egyszerű hangszerek (kasztanyetta, csörgődob, esőbot, stb.) megszólaltatásával, mondókák, dalok kíséretével a gyerekek megtapasztalhatták az együtt mozgás, zenélés örömét.

A tanév végén is meghirdettük a **legjobb bizonyítvány versenyt**, az elért dobogós eredmények: első 4,23, második 4, harmadik 3,92 átlag. Őket a Magyar Zene Háza állandó kiállításának megtekintésével jutalmaztuk, de minden versenyző kapott ajándékot az egész éves munkájáért is. Tanulást segítő programunkat állandó önkénteseink segítik.

2025-ben elköltöztünk a Fővárosi Állat- és Növénykertből eddigi örökbefogadottunk Zserbó, a sörényes hangyász. Munkatársaink és támogatóink szavazatai alapján Kalózt, a jávai langúr hímet választottuk következő kedvencünknek. Az örökbefogadással egyetemben kötelezettségünk nevelőszülőként a látogatás is, amit ellátottjaink gyermekeivel közösen ejtünk meg rendre, ehhez természetesen rendkívül

kedvezményes belépőjegyeket is kaptunk. **Ezúton fejezzük ki köszönetünket a sokéves támogatásért, amit a Fővárosi Állat- és Növénykerttől kaptunk.**

Szokásos **nyárvégi tanszergyűjtési akciónkban** rengeteg adomány érkezett, minden iskolás gyermeket tanszercsomaggal tudtunk támogatni, ezen felül egyéb iskolai felszerelést is tudtunk vásárolni a befolyt összegből. Ez azért is fontos, mert nagy gondot jelent a családoknak a beiskolázás, idén intézményeinkben összesen 53 iskolás gyermeknek segítettünk tanévkezdő csomaggal.



BHRG Alapítvánnyal való együttműködésünk keretében **egy önkéntes védőangyal bölcsődés korú gyermekeknek nyújt fejlesztő tornát (TSMT)**, mely komplex mozgásfejlesztéssel segít leküzdeni az esetleges hátrányokat. A szolgáltatás magában foglalja az ingyenes vizsgálatot és a személyre szóló mozgássorozat betanítását is.

Októberben **nálunk jártak a Deutsche Telekom IT Solutions önkéntesei**, egy elképesztően eredményes napot töltöttek nálunk. Az

intézményeinkben összesen több, mint 40 önkéntes dolgozott azon, hogy lakóink szebb környezetben élhessenek. Az önkéntes munka mellett mindkét intézményünk projektjét 500-500 ezer forinttal támogatta a vállalat, ennek keretében csömörön **a játszószoza falai és bútorzata újult meg teljesen**. A fizikai aktivitás mellett sok szatyornyi higiéniai, babaápolási terméket, gyerekjátékot is hoztak magukkal az önkéntesek. Ezúton is szeretnénk megköszönni minden munkatársnak az egész napos, kitartó, hatékony munkát!



Zene Háza által szervezett jótékonyági aukción találtak támogatóra, akinek ezúton is szeretnénk hálásan megköszönni, hogy a mi programunkat vásárolta meg. A nemzetközi roma napon, tavasszal már az első két táncház sikeresen lezajlott, a programsorozat pedig az őszi időszakban is folytatódott. Az őszi táncházakat is fergeteges hangulat jellemezte. A Karaván Família kiváló muzsikájával ezúttal is táncra perdítette a résztvevőket, akik a cigány tánc alapjaival is megismerkedhettek. Kicsik és nagyok egyaránt megmutathatták ének- és tánctudásukat, büszkéek lehettek saját cigány kultúrájukra, és közösen ünnepelhették azt.

Különösen büszkék vagyunk arra, hogy Dr. Bányai Emőke (szociológus, szociális munkás, szupervízor, gyermekvédelmi szakember, egyetemi tanár), **az alapítványunk kuratóriumának tagja**, szakmai tudásával és emberségével irányt mutat a gyermekek védelme és jóléte érdekében végzett munkánkban. Idén a Szociális Munka Napján **ő vehette át elsőként a SZÁD, a Szociális Szakmai Szövetség és a SZMME által alapított Hegyesi Gábor-díjat**, elismerve kiemelkedő oktatói és szakmai tevékenységét. Az pedig különösen melegen szívből, hogy **a bizottság által odaítélt díjat felkérésükre Dr. Hegyesiné Orsós Éva** (tanár, kutató, érdekvédő) **alapítványunk kuratóriumának elnöke adhatta át Emőkének**. Nagy megtiszteltetés számunkra, hogy Emőke velünk dolgozik és irányt mutat a gyermekekért végzett munkánkban. A díjhoz szívből gratulálunk!

Idén is sikeresen lezajlott a **Magyar Élelmiszerbank Egyesület által szervezett karácsonyi adománygyűjtési akció**, amin alapítványunk is részt vett három napon keresztül a stáb teljes jelenléte és erőbedobása mellett. A hétvége folyamán 1455 kg tartós élelmiszert gyűjtöttünk össze a Kelet-Pesti METRO áruházban, amit az ellátott családok karácsonyának gazdagabbá tételére használtunk fel.

Adventi készülődés során önkéntesünkkel a gyerekek csuhéból készítettek angyalkákat, melyek akár a karácsonyfa díszeként, akár kedves ajándékként is megállták a helyüket az apró kezek munkája nyomán. Harsányi Tiborné Etelka, csuhé- és szalmafonó népi kismesternek és Harsányi Ildikó önkéntesünknek köszönhetően ismerkedhettek meg a gyerekek ezzel a régi, szép mesterséggel.

A Halloweent az eddigi évekhez hasonlóan tökfaragással, arcfestéssel, kézműveskedéssel tarkítva zajlott. Az ELTE mesterképzésének keretében nálunk gyakorlatát végző hallgató is segített a program lebonyolításában, aki szeptembertől december végéig napi szinten részt vett az otthon működtetésében.

Idén is ellátogatott intézményünkbe **a Mikulás, hozta Manó segítőjét** és egy teljes krampusz csapat is vele tartott, akik hozták segítő kutyusaikat és egy szuper műsort. Minden intézményünkben élő gyerkőc kapott csomagot, sőt, személyre szabott levelekkel is készült.

Karácsonyra rengeteg régi és új támogató érkezett, sok-sok ajándékkal és adománnyal tudtunk a gyerekeknek és a családoknak kedveskedni, a terheiket enyhíteni. Nemcsak az ellátottaknak, nekünk is minden évben hatalmas megkönnyebbülés és feltöltődés látni a nagylelkű adományozók hozzájárulását! A családok a beérkezett adományokból összeállított csomagokat, míg a gyermekek névre szóló ajándékokat kaptak. Érkezett melegek, pénzbeli és tárgybeli támogatás is, így elmondhatjuk, hogy igazán bőséges karácsonyban volt részünk, míg az ünnepélyen a Bors Együtt és önkéntes segítői varázsoltak ünnepi hangulatot zenéjükkel, a



SZÉRA által ellátott **hajléktalan férfiak karácsonyát** pedig az egyéni ajándékozók varázsolták szebbé töretlen népszerűségű **Rehab Angyalka programunk** keretében.

4. Tapasztalataink összegzése, terveink a jövőben

A tavalyi **adó1%-os kampányunkban** 82 fő rendelkezett a javunkra adója 1%-áról, ami 993.200.- Forint támogatást jelentett az Alapítványnak, 2025-ben ez 76 fő rendelkezésével 900.557.- Forint lett. Ezt az összeget a családok érdekében végzett szakmai programjaink és az intézményrendszerünk működtetésére fordítottuk.

Jeles év volt 2025, mivel **a SZÉRA pont 25 éve, 2000. július 1. napján kezdte meg civil szervezeti munkáját.** Hosszú út áll mögöttünk, sok eredménnyel és tapasztalattal, és reményeink, terveink szerint még előttünk is.

A korábbi években sokat dolgoztunk azon, hogy a meglévő szűkös anyagi forrásaink mellett egyéb erőforrásokat is tudjunk rendelni céljaink megvalósításához, *fokoztuk a közösségi adománygyűjtést, átalakítottuk kiléptető lakásainkat külső férőhellyé a költséghatékonyság érdekében, több esetben vállalati önkéntesek segítségével végeztünk el különböző beruházásokat, felújítási, karbantartási munkálatokat, valamint általánosságban **rendkívül nagy hangsúlyt fektetünk az erőforrástakarékos, költséghatékony működésre.*** Továbbra is prioritásként kezeljük a gyermekeket célzó programjaink fejlesztését, az intézményeinkben dolgozó segítő szakemberek további mentálhigiénés támogatását, ügyfényilvántartó adatbázisunk fejlesztését szolgáltatásaink adminisztrációjának segítése érdekében, folytatjuk az intézményi férőhelyeink komfortosságának növelése érdekében az elhasználdott bútorok cseréjét, további résztvevők bevonásával folytatjuk önkéntes programunkat és fundraising tevékenységünket.

Örömmel számolhatunk be arról, hogy **az új honlapunk elkészült,** ahol akár közvetlen bankkártyás támogatásra is van már lehetőség, reményeink szerint közösségi adománygyűjtéseink és kampányaink így jóval hatékonyabbá válhatnak. Egy szoftverfejlesztő céggel közös munkában egy teljesen **új, korszerű ügyfényilvántartó adatbázist fejlesztettünk** és állítottunk üzembe, amellyel a jövőben gyorsabb és tervezhetőbb lesz az ellátásukat kérelmezők felvételi eljárásainak lefolytatása.

Úgy gondoljuk, hogy egy korrekt, jól működő együttműködést ápolunk Zugló Önkormányzatával és a városrészben lévő társintézményekkel, szervezetekkel egyaránt. A gyermekjóléti területen dolgozó kollégák és a családok hozzánk érkező jelzéseit igyekszünk minden esetben gyorsan és alaposan kivizsgálni, és azok kapcsán megtenni a szükséges gyermekjóléti intézkedéseket. Fontosnak tartjuk, hogy az intézményi kapcsolatok összehangoltsága a jövőben is hatékonyan tudja segíteni a nehéz helyzetbe kerülő családokat. A következő időszakban is terveink között szerepel a gyermekjóléti szakmai fórumokon való aktív részvétel és a megoldások közös keresése.

III.) Dunakeszi ellátás

1.) Az együttműködés szakmai keretei

Alapítványunk Budapesten és annak vonzáskörzetében két családok átmeneti otthonában - a főváros XV. kerületében és Csömörön-, illetve az ezekhez tartozó külső telephelyeken látja el a Gytv-ben meghatározott gyermekek átmeneti gondozásának feladatát.

Dunakeszi Város Önkormányzata az ellátási szerződés keretében vállalta, hogy amennyiben az Alapítványunkhoz jelentkező, dunakeszi illetőségű család önkormányzati tulajdonú lakásból kerül Intézményünkbe, abban az esetben nem kezdeményezi a lakcím fiktiválását, illetve amennyiben egy ellátott



család lakcímét valamilyen más okból fiktiváltatják, abban az esetben biztosítja a Dunakeszi lakcím nélküli státuszt a család számára. Ennek megfelelően az átmeneti gondozáson kívüli egyéb ellátási kötelezettség továbbra is a dunakeszi önkormányzatot illeti, segélyezés, -szükség esetén -oktatási, - nevelési, - egészségügyi intézmények és esetleges önkormányzati lakás megpályázásának vonatkozásában. Alapítványunk vállalta, hogy az ellátást igénylő kérése esetén részére „ideiglenes lakcímet” biztosít, vagyis az intézményünkbe költözők tartózkodási helyként jelentik be a SZÉRA címet.

Az ellátási kötelezettségek és azokkal járó illetékesség ilyenén módon történő meghatározására azért volt szükség, mert együttműködésünket arra a közös megállapodásra alapoztuk, hogy szolgáltatásainkat az azokat igénylő családoknak oly módon nyújtjuk, hogy az ellátás időtartama alatt a családok ne veszítsék el dunakeszi illetőségüket, illetve az átmeneti gondozás lezárultát követően ismét dunakeszi lakosként folytathassák életüket. Ezt szakmai szempontból azért tartjuk indokoltnak, mert ezeket a családokat feltételezhetően Dunakeszhez kötik családi és ismerősi kapcsolataik, munkaviszonyuk, a gyermekek oktatási-nevelési intézményei valamint egyéb kötődéseik. Ezen kapcsolati háló megőrzése nagyban segítheti a családokat abban, hogy átmeneti nehézségeit megoldva a lehető legkisebb nehézséggel térjenek vissza az önálló életvezetéshez, illetve a családokat körülvevő kapcsolatrendszer olyan mobilizálható erőforrásokat is tartalmazhat, amelyek bevonása a családgondozásba hatékony segítséget jelent mind a családok, mind az őket segítő szakemberek számára egyaránt a gyermekjóléti feladatok megoldásában.

Igyekeztünk prioritásként kezelni, hogy ezt a célt minden lehetséges eszközzel segítsük, így az ellátott családok két település közötti közlekedésének megkönnyítésének szempontjából célravezetőbbnek tartottuk, ha az átmeneti gondozást lehetőség szerint -vagyis ha az ellátás igénylésekor rendelkezésre álló üres férőhelyek ezt lehetővé teszik- a XV. kerületben nyújtjuk, az Alapítvány székhelyén található két intézményünk valamelyikében: a Szivárvány" Családok Átmeneti Otthonában vagy a "Fészek" Családok Átmeneti Otthonában.

Az átmeneti gondozást nyújtó intézményekbe történő bekerülés az ország egészében egy általános szakmai protokoll szerint történik: a kapcsolatfelvételt követően egy személyes találkozás során helyzetfelmérő interjú készül a családtagokkal, ennek során velük együtt, közösen vázoljuk a lehetséges együttműködés kereteit, tartalmát, céljait, majd a szakmai stáb a helyzet értékelését követően dönt az ellátás igénybevételének lehetőségéről. Ezt a „felvételi” protokollt a Dunakesziről érkező családok esetében minden alkalommal gyorsított eljárásban, a lehető legrövidebb idő alatt folytatjuk le oly módon, hogy lehetőleg az interjút követően azonnal döntést tudjunk hozni. Ha az intézménybe történő beköltözés valamely technikai okból nem lehetséges azonnal -például a jelentkezés időpontjában éppen nincs szabad intézményi férőhely- akkor az ellátórendszerünk valamelyik férőhelyén néhány napon belül lehetővé tesszük a beköltözést. Arra minden esetben külön gondot fordítottunk, hogy a család lakhatása ezen néhány nap alatt is megoldott legyen, ha szükséges, ebbe további társintézmények segítségét is bevonjuk.

2.) Az elmúlt év során intézményi ellátásban részesült családok, férőhely kihasználtság

Az elmúlt év során a korábbi évek gyakorlatának megfelelően rendszeresen tartottuk a kapcsolatot a DÓHSZK Család-, és Gyermekjóléti Központtal és az átmeneti otthonainkban történt férőhely üresedések alkalmával telefonon egyeztettünk az intézmény munkatársaival arról, hogy van lehetőség hozzánk családot delegálni.

Az elmúlt évben 4 család kérelmezte az ellátását, amelyből 3 család volt együttműködő a felvételi eljárás során, így a részükre tudtunk átmeneti gondozást nyújtani (a velük folytatott segítő munkáról a 4. fejezetben adunk tájékoztatást). Mindhárom család ellátására a DÓHSZK Család-, és Gyermekjóléti Központ javaslatára került sor. Mindhárom intézményünkbe felvett családban a szülő egyedül nevelte a gyermekét vagy gyermekeit. Mindegyik esetben elmondható, hogy a családok életvezetési problémáinak kezeléséhez komplex megoldásokra volt szükség, mert az ellátás időtartama mindhárom esetben

meghaladta a fél évet (sőt az egyik esetben 21 hónapra volt szükség ahhoz, hogy a család a saját lakhatásáról Dunakeszin gondoskodni tudjon).

Az elmúlt évi férőhely kihasználtság ezért jelentősen meghaladta a korábbi évekéét. Ezt jól mutatja az ellátási napok számának alakulása, amely a feladat ellátási szerződésben foglalt ellátási kapacitás maximális kihasználása esetén (1 család vagy 4 fő) is 1460 ellátási napot jelenthetne egy évben (4 fő x365 ellátási nap). A beszámolóban tárgyalt időszakban mi ennek a 2,3-szorosát, azaz összesen 3417 ellátási napot teljesítettünk.

Az ellátotti létszám alakulása és az igénybe vett ellátotti napok száma 2024.12.01 és 2025.11.30. között

<i>ellátott családok száma</i>	<i>ellátotti létszám összesen (fő)</i>	<i>ellátott felnőttek létszáma (fő)</i>	<i>ellátott gyermekek létszáma (fő)</i>	<i>ellátotti napok száma *</i>
3	9	3	6	3417

** ez az ellátási napok és az ellátottak számának szorzata*

3.) A Dunakeszi ellátás tapasztalatainak összegzése

A korábbi évek gyakorlata szerint, az elmúlt egy évben is arra törekedtünk, hogy a dunakeszi illetőségű családok hozzánk érkező megkeresését és a város gyermekjóléti ellátórendszerének jelzéseit kiemelt figyelemmel kezeljünk és a lehető leggyorsabban elvégezhesük az adott élethelyzet és az intézményi ellátás indokoltságának felmérését, majd döntést hozunk az ügyben. A fentiekből látható, hogy minden esetben a DÓHSZK Család-, és Gyermekjóléti Központ révén kerültünk kapcsolatba az ellátásukat kérelmezőkkel.

Több mint 25 éves tapasztalatunk azt mutatja, hogy a lakásprobléma tartós megoldása híján az átmeneti gondozás időtartama alatt az otthonainkban lakók jelentős része csak valamilyen bizonytalan lakhatási megoldás irányába képes elmozdulni -pl.albérlet-, amelyet a szülők munkahelyének esetleges elvesztése, egyéb okból történő jövedelem kiesés vagy más életvezetési nehézségek alkalmával szintén nagyon gyorsan elveszítenek. A család így ismét padlóra kerül és újból az intézményrendszer tartós segítségére szorul. Azt is tudjuk saját tapasztalatainkból, hogy a megfelelően felkészült családok a kiköltözést követően képesek a szociális bérlakások fenntartására. Véleményünk szerint nagyban javíthatná a dunakeszi szociális és gyermekvédelmi ellátórendszer szolgáltatásainak hatékonyságát és eredményességét egy helyi lakhatási program kidolgozása.

Alapítványunk 25 éve, 2000. július 1 napján kezdte meg civil szervezeti munkáját. Hosszú út áll mögöttünk, sok eredménnyel és tapasztalattal és reményeink szerint még előttünk is sok tervvel



IV. Támogatási programok és felhasználásuk

Támogatási program: normatíva

Támogatás forrása: központi költségvetés

Támogatás időtartama: 2025.

Támogatási összeg: 278.195.704.-

Tárgyévben folyósított összeg: 278.195.704.-

Tárgyévben felhasznált összeg:

Személyi: 270.355.800.- **Dologi:**

7.839.904.-

Támogatási program: ágazati pótlék

Támogatás forrása: központi költségvetés

Támogatás időtartama: 2025.

Támogatási összeg: 41.158.668.-

Tárgyévben folyósított összeg: 41.158.668.-

Tárgyévben felhasznált összeg:

Dologi: 41.158.668.-

Támogatási program: XV. ker. Önkormányzat

Támogatás forrása: Budapest-Rákospalota Önkormányzata

Támogatás időtartama: 2025.

Támogatási összeg: 27.000.000.-

Tárgyévben folyósított összeg: 27.000.000.-

Tárgyévben felhasznált összeg:- Dologi:

27.000.000.-

A székhelyen található gondozási központban a Fészek és a Szivárvány családok Átmeneti Otthonai, valamint a Hajléktalan személyek rehabilitációs intézménye működik.

A Bp. XV. kerületi önkormányzattal ellátási szerződés alapján 2025. évre 27.000.000.- Ft támogatást nyújtottak dologi, működési kiadások fedezetére, amelyet teljes egészében felhasználtuk. A támogatással az önkormányzat felé elszámoltunk, a képviselő testület a szakmai és pénzügyi beszámolót elfogadta.

Támogatási program: XIV. ker. Önkormányzat
Támogatás forrása: Budapest-Zugló Önkormányzat
Támogatás időtartama: 2025.
Támogatási összeg: 8.500.000.-
Tárgyévben folyósított összeg: 8.500.000.-
Dologi: 8.500.000.-

Zugló önkormányzatával ellátási szerződés alapján 2025. évre 8.500.000.- Ft támogatást nyújtottak dologi, működési kiadások fedezetére.

Támogatási program: Dunakeszi
Önkormányzat **Támogatás forrása:** Dunakeszi
Önkormányzat **Támogatás időtartama:** 2025.
Támogatási összeg: 1.000.000.- **Tárgyévben
folyósított összeg:**
Dologi: 1.000.000.-

Dunakeszi Város Önkormányzatával ellátási szerződésünk van egy 4 fős család ellátására. A támogatást teljes egészében felhasználtuk.

Támogatási program: SZJA 1%
Támogatás forrása: Államkincstár
Támogatás időtartama: 2025.
Támogatási összeg: 900.557.-
Tárgyévben folyósított összeg: 900.557.-
Dologi: 900.557.-

Támogatási program: Rezsi kompenzáció
Támogatás forrása: központi költségvetés
Támogatás időtartama: 2025.
Támogatási összeg: 23.885.400.-
Tárgyévben folyósított összeg: 23.885.400.-
Dologi: 23.885.400.-

Támogatási program: Biztonságos játszótér építése

Támogatás forrása: PRO FILLI Alapítvány

Támogatás időtartama: 2025.

Támogatási összeg: 9.000.000.-

Tárgyévben folyósított összeg: 9.000.000.-

Dologi: 9.000.000.-

Támogatási program: Gazdálkodó szervezetek, és magánszemélyek adományai

Támogatás forrása: gazdálkodó szervezetek és magánszemélyek

Támogatás időtartama: 2025.

Támogatási összeg: 9.443.094.-.-

Tárgyévben folyósított összeg: 9.443.094.-

Dologi: 9.443.094.-

A befolyt összeg felhasználása 2025. évben megtörtént.

Nagyobb értékű adományok:

Magyar Zeneháza: 2.174.544.-

Deutsche Telekom: 1.000.000.-

Cafe Communications Kft 500.000.-

Hyginett Kft 4.278.000.-