

BESZÁMOLÓ A SZÉRA 2024. ÉVI SZAKMAI TEVÉKENYSÉGÉRŐL

Az alábbiakban összefoglaljuk az Alapítványunk 2024. évi szakmai tevékenységéről készült beszámolóinkat.

I.) XV. kerületi ellátás

1.) Az intézményeinkben folyó segítő munka

1.1) Családok átmeneti gondozása a XV. kerületben

1.1.a.) Az intézményi ellátás szakmai keretei

A családok-, illetve a gyermekek átmeneti gondozását a 2024. évben két aporháza utcai székhelyű intézményünkben, a "Fészek" Családok Átmeneti Otthonában és a "Szivárvány" Családok Átmeneti Otthonában láttuk el.

A "Fészek" Családok Átmeneti Otthonában 10 családot (27 fő) a hozzá tartozó 3 külső férőhelyen 3 családot (13 fő), "Szivárvány" Családok Átmeneti Otthonában pedig 11 családot (40 fő) a hozzá tartozó 5 külső férőhelyen pedig 5 családot (19) fő látunk el. Ez összesen 29 család (99 fő) átmeneti gondozását jelenti, amely kapacitással kellő módon el tudjuk látni a XV. kerületi igényeket. A külső férőhelyeink átlagos lakókörnyezetben található lakásokban működnek, amelyek önállóbb életkörülményeket biztosítanak a családoknak, ugyanakkor ezen ellátás igénybevételének feltétele a megfelelő gondozási együttműködés, illetve ezen férőhelyeken is elérhető a családok számára minden szolgáltatásunk.

1.1.b.) A szolgáltatásainkat igénybe vevők számának alakulása

Az 1. számú táblázatban az elmúlt 5 év férőhely kihasználtságáról szóló adatok láthatók¹.

A "Szivárvány" és "Fészek" Átmeneti Otthonok összesen 29 családos férőhelyére 2024-ben 35 család költözött be és 26 család költözött ki (9 család az intézményeink egyes részlegei között költöztek tovább). Ez nagyságrendileg megegyezik az ezt megelőző év ügyfélforgalmi adataival.

1.sz. táblázat

A Családok Átmeneti Otthonaiban és jogutódjaiban ellátottak számának alakulása az elmúlt 5 év során					
	2020	2021	2022	2023	2024
ellátott családok száma	72 család	69 család	61 család	58 család	56 család
ellátottak létszáma	266 fő	253 fő	227 fő	209 fő	260 fő
ebből felnőtt	127 fő	134 fő	113 fő	103 fő	95 fő
gyermek	139 fő	119 fő	114 fő	106 fő	109 fő
ellátást igénylő családok száma összesen	155 család	158 család	146 család	144 család	141 család
ellátást igénylők létszáma	319 fő	505 fő	438 fő	432 fő	421 fő
ebből felnőtt	140 fő	139 fő	146 fő	141 fő	138 fő
gyermek	179 fő	366 fő	292 fő	291 fő	283 fő
védelemben vett gyermekek*	2 fő	1 fő	2 fő	0 fő	0 fő
szakellátásba került gyermekek	0 fő	2 fő	0 fő	4 fő	4 fő

* A védelemben vett gyermekek száma az összes intézményben ellátott gyermekekre vonatkozik, tehát van akinél már a beköltözés előtt megtörtént a védelemben vétel.

¹ Az elmúlt 5 év adatai közül statisztikailag nem teljesen összevethetők, mert 2022.01.01-től intézményeink fenntarthatósága érdekében 5 lakással csökkentettük a külső férőhelyeink számát, így 2022-től csökkent intézményeink ellátási kapacitása, de az évsoros adatokból tendenciák azért láthatók, illetve emiatt következtetéseket csak az utolsó 2 évről állapítunk meg, amikor szolgáltatásaink kapacitása változatlan maradt.

Ahogy fent is említettük ezzel együtt a jelenlegi intézményi kapacitással is teljes mértékben el tudtuk látni a XV. kerületi igényeket. Ez azt jelenti, hogy 2024-ban is minden olyan kerületi család számára elérhetőek voltak szolgáltatásaink, akiknek valóban átmeneti gondozásra volt szükségük és megfeleltek az ellátás jogi és szakmai feltételrendszerének. A táblázatban az is látható, hogy az ellátásukat kérelmező családok száma az ellátotti férőhelyek számához viszonyítva arányaiban nem csökkent a 2023. évihez képest. A jelentkezések számában a más kerületekből vagy településekről érkezők igényei is megjelennek, hiszen intézményeink működési engedélye országos hatáskörű, ezért a felvételi eljárásaink során a főváros vagy az ország más területeiről érkező igényeket is el kell bírálnunk, ugyanakkor a feladat-ellátási szerződésünknek megfelelően természetesen a XV. kerületből érkező családok felvételi kérelmét minden esetben prioritásként kezeljük.

1.1.c.) Az átmeneti gondozás igénybevételének módja, okai, a megtett gyermekvédelmi intézkedések

A családok többféle módon vehetik fel intézményünkkel a kapcsolatot: vagy saját maguk értesülnek erről az ellátási formáról, vagy valamelyik társintézmény javaslatára keresik fel átmeneti otthonainkat.

Átmeneti gondozás nyújtó intézményeinkben az elmúlt évben is a XV. kerület egyéb szociális és gyermekjóléti intézményeivel együttműködve végeztük a rászoruló családok segítségét. Rendszeres volt az együttműködésünk a főváros XV. kerületének Önkormányzatával és Budapest Főváros Kormányhivatala XV. Kerületi Hivatalának Gyámügyi Osztályával. Aktív és rendszeres kapcsolatot tartottunk fent a Göncz Árpád Szociális Intézmény (GÁSZI) tagintézményeivel, különösképpen az Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központtal, valamint, a Védőnői Szolgálattal, illetve a XV. kerület nevelési és oktatási intézményeivel.

Az intézmény munkatársai az átmeneti gondozás okaként megnevezhető problémák közül a korábbi évekhez hasonlóan 2024-ben is az alábbiakat tapasztalták leggyakrabban:

- lakhatási problémák,
- anyagi problémák,
- szülő-gyermek közötti kapcsolati probléma,
- szülők közötti kapcsolati problémák,
- szülők életvezetési problémái.

Az elmúlt év során ellátásunkba került 56 család esetében az alábbi gyermekeket veszélyeztető körülményeket tapasztaltuk²

- | | |
|---|--------------------|
| - szülők életvezetési problémái: | 26 család esetében |
| - lakhatás elvesztése, elégtelen lakhatási körülmények: | 13 család esetében |
| - családi-, párkapcsolati konfliktus: | 9 család esetében |
| - pszichés, érzelmi bántalmazás: | 3 család esetében |
| - fizikális bántalmazás: | 4 család esetében |
| - elhanyagolás: | 2 család esetében |
| - a szülők kezeletlen pszichés betegsége, szenvedélybetegség: | 4 család esetében |

2024-ben a legtöbb esetben (26 család) azért kérelmezték a hozzánk forduló családok az intézményi ellátást, mert olyan életvezetési problémával küzdöttek, amelyet önerőből nem tudtak kezelni, megoldani. Ez a szociális problémák komplexitásának mélyülését mutatja a korábbi évekhez képest.

Az elmúlt év során a korábbi évek adatfelvételeihez hasonlóan azt is tapasztaltuk, hogy a lakhatás elvesztése vagy a rossz minőségű, elégtelen lakhatási körülmények az ellátás igénybevételének vezető okai között található (13 család esetében).

² A gyermekeket veszélyeztető körülmények halmozott adatként kerültek összesítésre, vagyis lehetséges, hogy egy családnál egyszerre több veszélyeztető körülményt is diagnosztizáltunk.

Sajnos a szülők közötti konfliktusok kapcsán a tavalyi évben is talákoztunk olyan esetekkel, amikor párkapcsolati erőszak miatt a bántalmazó szülő ellátotti jogviszonyát is meg kellett szüntetnünk (3 család esetében kellett így eljárunk).

Mindezzel összefüggésben az általunk diagnosztizált gyermekvédelmi problémák száma is magas volt, 88 esetben talákoztunk olyan családi működési zavarral, amelyet kezelni kellett.

A családokban nevelkedő gyermekeket ért bántalmazások száma nagyságrendileg megfelel a korábbi évek adatainak. Ezen esetekben természetesen szintén azonnal megtettük a szükséges intézkedéseket és írásos jelzéseket is küldtünk a gyermekjóléti jelzőrendszer társintézményei felé.

Az esetek jelentős részében a diagnosztizált problémákat az intézmény szakemberei (családgondozó, szakgondozó, pszichológus, jogász, fejlesztőpedagógus) saját szakmai kompetenciáik, eszköztáruk, valamint szakmai programjaink szolgáltatásai révén kezelni tudták.

A hatékony jelzőrendszeri együttműködéseknek köszönhetően az elmúlt évben a 56 általunk ellátott család esetében csaknem kivétel nélkül kezelni tudtuk a gyermekjóléti alapellátás keretein belül azokat a problémákat, amelyek miatt a családok intézményi ellátásra szorultak. Egy család esetében azonban a gyermekeit egyedül nevelő anya súlyos szülői kompetencia hiánya és az ezzel összefüggő kezeletlen pszichés betegsége miatt nem volt más lehetőség, csak a gyermekek szakellátása. 2024-ban ebből a családból 4 gyermek kiemelésére került sor. Ez esetben a szülő súlyosan elhanyagolta gyermekeit, ráadásul az egyik gyermek mást családok gyermekeit is bántalmazta (lásd 1. sz. táblázat).

1.1.d.) Az ellátott családok lakhatási helyzetének alakulása

Az intézményi ellátást megelőző lakhatási forma szerint az alábbi megoszlás jellemezte a 2024-ben beköltözött családokat

2. sz. táblázat

a 2024. évben beköltözöttek megoszlása az ellátás előtti lakhatási forma szerint						
			FÉSZEK CSÁO	SZIVÁRVÁNY CSÁO	KÜLSŐ FÉRŐHELY	összesen
a	saját tulajdonú lakásból érkezett	család	3	1	0	4
b	önkormányzati lakásból érkezett	család	1	1	0	2
c	albérletből érkezett	család	6	2	0	8
d	rokonoktól, ismerősöktől érkezett	család	3	3	0	6
e	másik intézményből érkezett	család	3	3	1	7
f	az intézmény másik részlegéről érkezett	család	1	2	3	6
g	ismételten felvételt nyert	család	1	1	0	2
h	utcáról, közterületről érkezett	család	0	0	0	0
i	egyéb (külföld, BV intézet stb)	család	0	0	0	0
	összesen (a+b+c+d+e+f+g+h+i)	család	18	13	4	35

Az elmúlt évben azt tapasztaltuk, hogy a hozzánk forduló családok a lakhatás szempontjából is jelentősebb egzisztenciavesztést szenvedtek el. A korábbiakban csak ritkán fordult elő, hogy önkormányzati bérlakásból kikerülve kérelmezzék az intézményi ellátásukat, saját tulajdonú lakásból

pedig sok éve nem történt beköltözés az intézményünkbe. 2024-ben a hozzánk forduló családok 17%-a (6 család) ilyen, korábban rendezett lakhatással is intézményi segítségre szorult.

A lakásszegénységben érintettek köre sajnos folyamatosan bővült az elmúlt évek során. A tavaly beköltözöttek lakhatási körülményeiből látható, hogy 20%-uk (7 család) másik intézményből érkezett, 17%-uk (6 család) pedig rossz lakáskörülmények közül, rokonoktól, ismerősöktől kérelmezte az intézményi ellátást. Ha minden olyan lakhatási formát figyelembe veszünk, ahol az átmeneti otthonok egyes részlegeire beköltözők előtte is olyan lakhatási formában laktak, amelynek fenntartási költségeit már egyébként sem a nyílt lakáspiac szerinti díjszabásban fizették (d+e+f+h+i sorok) akkor azt látjuk, hogy 19 család, azaz a beköltözők 54%-a volt ilyen helyzetben.

A kiköltözés utáni lakhatási körülmények alakulása

3. sz. táblázat

2024. év - az ellátottak megoszlása az ellátás utáni lakhatási forma szerint						
		FÉSZEK CSÁÓ	SZIVÁRVÁNY CSÁÓ	KÜLSŐ FÉRŐHELY	összesen	
a	saját tulajdonú lakás	<i>család</i> d	0	0	0	0
b	önkormányzati lakás	<i>család</i> d	0	1	2	3
c	albérlet	<i>család</i> d	1	1	0	2
d	rokonok, ismerősök	<i>család</i> d	5	2	0	7
e	másik intézménybe költözött	<i>család</i> d	2	5	1	8
f	az intézmény másik részlegére költözött	<i>család</i> d	1	2	1	4
g	ismételten felvételt nyert	<i>család</i> d	1	0	0	1
h	utca, közterület	<i>család</i> d	0	0	0	0
i	egyéb (külföld, BV intézet stb)	<i>család</i> d	1	0	0	1
	összesen (a+b+c+d+e+f+g+h+i)	<i>család</i> d	11	11	4	26

A tartós lakhatási megoldást jelentő és a gyermekjóléti ellátórendszer végleges elhagyását lehetővé tevő megoldások közül legfontosabb a szociális bérlakás kiutalás. 2024-ban ilyen módon 3 általunk ellátott családnak volt lehetősége rendezni életkörülményeit.

Az elmúlt év során kiköltözött 26 családból mindössze 2 család költözött albérletbe. Ez jelentősen kisebb szám, mint a korábbi évek során, ami az elmúlt évek során radikálisan növekvő albérleti kiadásoknak is köszönhető

A kiköltözők 26 %-a (7 család) tudta rendezni lakhatását oly módon, hogy valamely családtaghoz, vagy hozzátartozóhoz költözött. Ezekben az esetekben a család egyéb tagjaival fennálló konfliktusok, vagy jogi természetű vitás kérdések rendezése jelenthet megoldást, de sajnos arra is van példa, hogy egyéb lakhatási megoldás híján az átmeneti gondozást követően a család kénytelen visszaköltözni abba a problémás lakókörnyezetbe ahonnan intézményünkbe érkezett. Ha emellett figyelembe vesszük azt az adatot, hogy 2024-ben 11 család esetében diagnosztizálták a segítő szakemberek azt, hogy valamilyen ellátórendszeri kapacitás- vagy szolgáltatáshiány miatt merült fel az ellátást megelőzően vagy annak során valamilyen gyermeket veszélyeztető körülmény, akkor kissé hipotetikusán ugyan, de gyakorlati tapasztalatokkal is igazolva feltételezhetjük, hogy az elmúlt évben azért kényszerültek többen rokonokhoz, hozzátartozókhoz visszaköltözni az átmeneti gondozást követően, mert más megoldás nem állt rendelkezésükre és az állami

ellátórendszerek sem tudtak számukra hosszabb távú vagy tartós megoldást jelentő segítséget nyújtani lakhatásuk megoldásában.

Fontos még megemlíteni, hogy az intézményünkben kiköltözők 30%-a esetében (8 család) fordult az elő, hogy az ellátás időtartamának lejártáig nem született megoldás arra az életvezetési problémára, amely miatt további intézményi segítségre szorultak. Ezek a családok így másik átmeneti otthonba költöztek tovább. Esetükben a szociális és életvezetési problémák komplexitása miatt még a kölcsönös együttműködési szándék ellenére sem tudtuk megtalálni az intézményi ellátásból kivezető megoldást. Ezen családok aránya a 2023. évi 10%-ról 30%-ra nőtt a kiköltöző családok körében. Ez szintén validálhatja a fenti hipotézist, mely szerint az átmeneti gondozás során a családok egy jelentős része nem tud tartós megoldást találni lakhatási problémájára és miután az önálló lakhatás magas költségei miatt kénytelen olyan megoldást választani a kiköltözéskor, amelynek költségeit nem önerőből finanszírozza. Ezen kényszermegoldási lehetőségek pedig részben az állami ellátórendszerek kapacitáshiánya másrészt a növekvő lakhatási szegénység miatt az elmúlt évek során a további intézményi segítség igénybevétele felől eltolódtak a problémás lakókörnyezetbe való visszatérés irányába. Ez a tendencia gyermekvédelmi szempontból mindenképp aggasztó, hiszen annak esélyét is növeli, hogy a kiköltöző családok olyan helyre kerülnek, ahol valamilyen gyermekveszélyeztető körülmény is fennállhat.

1.2.) Hajléktalan Személyek Rehabilitációs Intézménye

1.2.a.) Az intézményi ellátás szakmai keretei

A feladat-ellátási szerződés keretében a XV. kerületi Hajléktalan Személyek Rehabilitációs Intézményében (*cím: 1152 Budapest Aporháza u. 63.*) 10 fő aktív korú, hajléktalan férfi rehabilitációját végezzük.

Szakmai programunk szerint a már tartósan hajléktalan élethelyzetbe került emberek segítése mellett preventív munkát is végzünk, így olyan emberek támogatása is részét képezi szakmai programunknak, akik a hajléktalanság által veszélyeztetett élethelyzetbe kerültek, vagyis lakhatásukat elvesztették, arról önállóan nem tudnak gondoskodni, de azt megelőzően nem laktak még hajléktalanellátó intézményben, illetve közterületen. Mindkét célcsoport esetében az az elsődleges célunk, hogy lehetőség szerint az ellátórendszer tartós elhagyásában tudjuk segíteni őket. Ezen cél megvalósulásának érdekében a hatályos jogszabályok akár hosszabb intézményi ellátást is lehetővé tesznek, a rehabilitációs intézményekben az ellátás időtartamának maximuma akár 3 év is lehet.

Intézményeink szakmai programja szerint szociális rehabilitációs szolgáltatásaink az alábbi területekre terjednek ki:

- jövedelmi viszonyok rendezése,
- lakhatási probléma kezelése,
- mentális problémák (pszichés betegségek, szenvedélybetegség) rehabilitációja,
- szociális és társas kapcsolatok rehabilitációja.

Intézményünkben szociális munkás, orvos, pszichológus és jogász is segíti az ellátottakat az egyéni rehabilitációs tervekben megfogalmazott célok elérésében, illetve életkörülményeik rendezésében.

Segítő munkánkat ezen ellátási forma esetében is a kerületi intézményi ellátórendszerrel együttműködve végeztük (Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központtal, Nappali Melegedő és Utcai Gondozó Szolgálat, Szociális konyhák, Addiktológia stb.)

1.2.b.) Az intézményben ellátottak főbb demográfiai adatai, a bekerülés okai és az igénybe vett szolgáltatások köre

Az ellátotti létszám adatok alakulása a 2024. évben

4.sz. táblázat

2024. év - ellátotti létszám adatok			
a	2024-ben ellátottak létszáma összesen	fő	17
b	összes 2024. évi beköltözés (2024.01.01 és 12.31 között)	fő	7
c	2024-ben ellátott, de 2024. január 1. előtt beköltözött ellátottak	fő	10
d	2024-ben ellátást igénylők, akik nem nyertek felvételt	fő	35

A Hajléktalan Személyek Rehabilitációs Intézményének 10 ellátotti férőhelyén 2024-ben összesen 17 főt láttunk el. Rajtuk kívül további 35 fő kérelmezte az intézményi ellátását, akik nem nyertek felvételt³. Az elmúlt évben a korábbi évekhez hasonlóan az volt a tapasztalatunk, hogy több ellátottunk esetében is szükség volt a hosszabb távú együttműködésre és segítségre, de a jogszabály⁴ által lehetővé tett akár több éves ellátási időtartam ellenére meglehetősen nagy volt a fluktuáció az ellátottak körében. Az elmúlt évi ellátotti létszámadatok azt mutatják, hogy 2024-ben kisebb volt az ellátottak fluktuációja az intézményben mint 2023-ban (21 fő) ami szakmai sikerként is elkönnyelhető, hisz azt mutatja, hogy intézményünkben a hosszabb távú, tartós megoldásokat hozó szociális rehabilitáció a prioritás.

Az ellátottak életkor szerinti megoszlása

5.sz. táblázat

2024. év - az ellátottak életkor szerinti megoszlása			
a	18-30 év	fő	0
b	30-40 év	fő	4
c	40-50 év	fő	4
d	50-60 év	fő	5
e	60 év fölött	fő	4
	összesen (a+b+c+d+e)	fő	17

Intézményünk a jogszabályi előírások és az intézmény szakmai programja szerint aktív korú személyeket láthat el, ami azt jelenti, hogy 18-65 év kor közötti életkorú hajléktalan férfiak vehetnek részt a rehabilitációs programunkban. 2024-ben ellátottjaink 76%-a 40 év fölötti életkorú volt.

Az ellátottak iskolai végzettsége

6. sz. táblázat

2024. év - az ellátottak megoszlása iskolai végzettség szerint			
a	kevesebb mint 8 általános	fő	0
b	8 általános	fő	2
c	szakiskola	fő	2
d	szakmunkásképző	fő	13
e	érettségi	fő	0
f	technikusi végzettség	fő	0
g	felsőfokú végzettség	fő	0
	összesen (a+b+c+d+e+f+g)	fő	17

Intézményünk ellátottjai közül legtöbben 8 általános iskolai végzettséggel, illetve szakmunkás végzettséggel vagy érettségivel rendelkeznek. Többségük jellemzően építőipari szakmunkát vagy segédmunkát végez, illetve személy és vagyonörként dolgozik. Számos példa volt rá az elmúlt évek

³ A felvételi eljárás szempontrendszerét és menetét az intézmény szakmai programja tartalmazza részletesen. A fő szempontok: aktív korú, munkaképes, a szakmai stábbal közösen kialakított egyéni rehabilitációs terv megvalósításában együttműködő hajléktalan férfiakat tudunk fogadni.

⁴ 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról

során, hogy az eredményes szociális rehabilitáció feltétele egy elavult szakma helyetti új, versenyképesebb szaktudás megszerzése volt. Amennyiben az egyéni rehabilitációs tervben ilyen cél is megfogalmazásra kerül, úgy annak eléréséhez ellátottjaink munkaerő-piaci programunk szolgáltatásait is igénybe vehetik.

Az ellátottak egészségi állapota⁵

7.sz. táblázat

2024. év - az ellátottak egészségi állapota			
a	nem volt diagnosztizált betegsége	fő	6
b	ambuláns egészségügyi ellátásra szorult (átmeneti gyógyszeres kezelés, gyógytorna stb.)	fő	0
c	krónikus betegség miatt rendszeres orvosi kezelésre, illetve kontrollra volt szükség	fő	6
d	krónikus betegség miatt kórházi ellátásban részesült	fő	5
e	rossz egészségi állapot miatt tartósan csökkent munkaképességű személy	fő	0
f	betegségben elhunyt	fő	0
	összesen (a+b+c+d+e+f)	fő	17

Ellátottjaink egészségi állapota nagyjából megfelel a magyar társadalom alacsonyabb jövedelmű csoportjaiban mérhető egészségi állapotnak⁶. 2024-ben az egészségi problémáik 35%-át tették ki a krónikus betegségek, ez nagyságrendileg megfelel a 2023. évi tendenciának (akkor 33% volt a krónikus betegségben szenvedők aránya).

Az ellátásban részesülők megoszlása a bekerülési problémátípus szerint⁷

8. sz. táblázat

2024. év - az ellátásban részesültek megoszlása a bekerülési problémátípus szerint			
a	bántalmazás, családon belüli erőszak	fő	0
b	egyéb családi konfliktus	fő	1
c	életvezetési problémák	fő	17
d	pszichés betegség	fő	1
e	szenvedélybetegség	fő	1
f	egészségi állapot (rokkantság, rossz eü állapot)	fő	0
g	megélhetési problémák (jövedelem hiánya, alacsony jövedelem)	fő	4
h	korábbi lakhatás elvesztése közüzemi tartozás, eladósodás miatt	fő	2
i	elégtelen lakhatási körülmények	fő	3
j	hajléktalanná válás (lakhatás váratlan megszűnése)	fő	9
k	ellátási ideje lejár egy másik intézményben	fő	0
	összesen (a+b+c+d+e+f+g+h+i+j+k)	fő	38

Az intézmény segítő szakembereinek diagnózisa szerint az elmúlt évben ellátottak mindegyikénél megállapítható volt valamilyen komolyabb életvezetési probléma (a 17 fő ellátottra vonatkozóan mindegyik esetben⁸).

⁵ Az egészségi állapotról készült adatfelvétel halmozott adatokat tartalmaz, vagyis egy személy több válaszkategóriánál is szerepelhet, amennyiben többféle egészségi problémája is volt az elmúlt évben.

⁶ A magyar kormány felmérése szerint 2016-ban a 16 évnél idősebb, legalacsonyabb jövedelmi helyzetűek körében 38-40% állított magáról azt, hogy valamilyen krónikus betegségben szenved. forrás: https://www.parlament.hu/documents/10181/4483210/Infotablo_2020_22_kronikus+betegsegek.pdf/9c6b9299-d548-5fbf-7c2f-0126e957d726?t=1587974505949

⁷ A bekerülési problémátípusok halmozott adatként kerültek összesítésre, vagyis egy főnél több problémátípus is megállapításra kerülhet.

⁸ Ez halmozott adat vagyis egy személy több válaszkategóriában is érintett lehet.

Az intézményi ellátás során a szociális munka mellett nyújtott egyéb szolgáltatások⁹

9.sz. táblázat

2024. év - a szociális munka mellett nyújtott egyéb szolgáltatások			
a	SZÉRA - pszichológiai tanácsadás	fő	20
b	SZÉRA - jogi tanácsadás	fő	3
c	SZÉRA - munkaerőpiaci tanácsadás	fő	6
d	SZÉRA - egészségügyi szolgáltatás (orvosi vizsgálat, tanácsadás)	fő	22
e	SZÉRA - ételmeztér támogatás	fő	17
f	SZÉRA - egészségügyi támogatás (gyógyszer, gyógyászati segédeszköz)	fő	2
g	addiktológus	fő	0
h	pszichiáter	fő	0
i	képzés, nyelvoktatás	fő	0
j	személyre szabott képzési támogatás (pl. Van Esély Alapítvány)	fő	0
k	lakhatási támogatás (pl. Menhely Alapítvány, Vöröskereszt)	fő	0
	összesen (a+b+c+d+e+f+g+h+i+j+k)	fő	60

Az intézményi ellátás igénybevétele, illetve a rehabilitációs programban való részvételnek alapvető feltétele az intézmény szociális és mentálhigiénés munkatársával való rendszeres együttműködés. A fenti táblázatban az látható, hogy a szociális munka eszköztárán túl milyen egyéb szolgáltatásokkal segítettük ellátottjainkat életkörülményeik rendezésében.

Rehabilitációs programunkban minden ellátottunk részesült pszichológiai tanácsadásban, egészségügyi szolgáltatásban és rendszeres ételmeztér támogatásban emellett az egészségügyi támogatás és a pszichológiai tanácsadás volt a két leggyakrabban igénybevett szolgáltatás.

1.2.c.) A 2024-ben ellátott hajléktalan személyek lakhatási helyzetének alakulása

A beköltözést megelőző lakhatási forma szerint az alábbi megoszlás jellemezte a 2024-ben ellátott hajléktalan személyeket

10.sz. táblázat

2024. év - az ellátottak megoszlása az ellátás előtti lakhatási forma szerint			
a	saját tulajdonú lakásból érkezett	fő	0
b	önkormányzati lakásból érkezett	fő	0
c	albérletből érkezett	fő	3
d	rokonoktól, ismerősöktől érkezett	fő	5
e	munkásszállóról érkezett	fő	0
f	másik szociális intézményből érkezett	fő	8
g	utcáról, közterületről érkezett	fő	1
h	egyéb (külföldi munkavállalás, BV intézet, EÜ intézmény stb.)	fő	0
	összesen (a+b+c+d+e+f+g+h)	fő	17

Az ellátásukat kérelmezők közül legtöbben, az összes ellátottunk 29%-a (5 fő) valamilyen hozzátartozó segítségével oldotta meg a lakhatását a beköltözés előtt és jelentős volt a másik szociális intézményből érkezők aránya is: 47% (8 fő). Az elmúlt évben csak ellátottjaink 17%-a (3 fő) tudta az intézményi ellátást megelőzően önerőből fedezni lakhatása költségeit. Ez sajnos romló tendencia az elmúlt évekhez képest, amikor ez az arány jóval magasabb volt. Talán ez is utalhat a 1.1.c. és d. fejezetben említett

⁹ Az igénybevett szolgáltatások halmozott adatként kerültek összesítésre, vagyis egy főnél több szolgáltatást is igénybe vehetett.

lakhatási szegénység mértékének növekedésére a gyermekes családok mellett az egyedülálló férfiak körében is.

A kiköltözés utáni lakhatási körülmények alakulása

11. sz. táblázat

2024. év - az ellátottak megoszlása az ellátás utáni lakhatási forma szerint			
a	saját tulajdonú lakásba költözött	fő	0
b	önkormányzati lakásba költözött	fő	0
c	albérletbe költözött	fő	0
d	rokonokhoz, ismerőshöz költözött	fő	4
e	munkásszállóra költözött	fő	1
f	másik intézménybe költözött	fő	1
g	utcára, közterületre költözött	fő	1
h	egyéb (külföldi munkavállalás, BV intézet, EÜ, intézmény stb.)	fő	0
	összesen (a+b+c+d+e+f+g+h)	fő	7

Ellátottjaink közül mindenki rendelkezik rendszeres munkajövedelemmel, többen havi rendszerességgű, lakáscélú megtakarítást is folytatnak, de a fentiekből látható, hogy külső segítség nélkül sajnos nem elérhető perspektíva számukra lakhatási problémájuk rendezésére a szociális bérlakás. Fontos szakmai előrelépésnek tartanánk, ha a jövőben erre is tervezetten nyílna lehetősége az intézményeinkben lakóknak, mert ez komoly motivációt jelenthetne számukra a rehabilitációs programba történő tartós elköteleződésre is.

2.) Szakmai programjaink a XV. kerületben

2.1) Önkéntes program

Önkéntes koordinátoraink továbbra is töretlen lelkesedéssel vágtak neki a 2024-es évnek. Továbbra is kiemelt figyelmet kaptak a jeles ünnepnapok, hagyományosan együtt igyekeztünk mindezeket megélni, az együttélést is megkönnyítve a lakóknak. Mindezek mellett számos más családi és egyéni programot is szerveztünk, igyekeztünk minél több önkéntest, együttműködő szervezetet bevonni a programjainkba. Ebben a tanévben a gyerekek tanulmányainak segítése kifejezetten előtérbe került, a gyerekek egyéni fejlesztéséhez juttattuk hozzá a családokat, oldva a szülők és az iskola gondjait. 2 tanodai korrepetálás (Koma Bázis, Széra Tanoda), és másik két fejlesztő programon (TSMT, Access Bars) keresztül javítunk a gyermekek egyéni kompetenciáin.

Idén nagy hangsúlyt fektettünk a saját innovációinkra, így két új nagy programban is kipróbáltuk magunkat, képviselve a SZÉRA-t és a kerületet. Alapító tagok lettünk az ÖKK-ben, és új szemléletet tanultunk a Civil Impact és a XV. kerület közös továbbképzésében, a Civil Üzleti Iskolában, megismerkedve a helyi közösségekkel és cégekkel.

ÖKK: Régmúltra tekint vissza az együttműködésünk az Önkéntes Központ Alapítvánnyal. Önkéntes koordinátoraink mindannyian elvégezték a koordinátori képzésüket, rendszeresen részt is veszünk a továbbképzésekben, workshopokon, konzultációkon. Tavaly év végén felmerült a gondolat, hogy egy egységes magyarországi önkéntes koordinátori közösséget hozzunk létre, amelyben egymás munkáját tudjuk segíteni, és könnyebben lehessen kommunikálni, hasznos együttműködések tudjunk kötni más szervezetekkel. Idén tavasszal a közösség alapító tagjaivá váltunk, közösen dolgoztuk ki az irányelveket. Első közös együttműködésünk ezen keresztül a BHRG Alapítvánnyal jött össze.

2.2.) EgyüttÁllás Munkaerő-piaci program

Munkaerő-piaci szolgáltatásunk 2024-ban is elérhető volt ellátottaink számára. Munkaerő-piaci referensünk minden álláskeresőt segített szükség szerint az önéletrajz írásban, az álláskeresésben, az állásinterjúra történő felkészülésben és minden ezzel kapcsolatban szükséges területen.

2.3.) Gyermek fejlesztése

Évközi tanulmányi verseny ("biziverseny"): a gyerekek ismét szép eredményeket hoztak. Mindösszesen egy gyermeket kellett pótvizsgára felkészíteni, amit legrégebbi és legidősebb önkéntesünk vállalta felkészítését, mely sikert hozott. A kisfiú korrepetálása tanév közben is folytatódott, már a középiskolai felvételi felkészítéssel.

TSMT fejlesztés: Az együttműködés keretében a BHRG az otthonainkban élő érdeklődő családok gyermekei felmérésével és fejlesztésével támogatta, illetve támogatja munkánkat. A program az idegrendszeri éretlenség fejlesztését célozza.



Koma bázis és Széra Tanoda, és Meixner Alapítvány: A gyermekeink fejlesztését nem csak a TSMT tornán keresztül végezzük. Hisszük, hogy a szegénységből kitörni csak akkor lehet, ha a tanulást támogatjuk, így igyekszünk minden lehetőséget jó erősen megragadni, ha a fejlesztésről van szó. Kisiskolás gyermekeink számára zenés képességfejlesztés keretében Aporházi otthonunkban nyújtunk felzárkóztatást, míg felsős gyermekek a XV. kerületi, tanoda rendszerben működő KOMA BÁZIS-ra járnak. a 2023/2024-es tanév során 7 gyermekünk vette igénybe a korrepetálást és a közösségi programjait, részvételüket és fejlődésüket rendszeresen követtük mi is. A kerületben megrendezésre kerülő Civil Üzleti Iskola alatt ismerkedtünk össze a Meixner Alapítvánnyal, akik felajánlották részünkre, hogy a Tanoda programunkba csatlakozva felméri a fejlesztik az idegrendszeri éretlenség miatt lemaradt gyermekeket. Logopédiai fejlesztésre szoruló gyermekek számára biztosítanak tankönyveket is.

2.4.) Közösségi programok

Farsang és húsvét: fontosnak tartjuk, hogy a gyermekek számára főbb, hagyományokkal teli ünnepeket mi is méltó módon ünnepeljük meg. A gyerekek a farsangra lelkesen öltöztek be, majd a szeretetmorzsa lakoma után rövid közös mulatozással búcsúztattuk el a telet. Húsvétkor sem feledkezünk meg küldetésünkről, csoki keresés, tojásfestés közben beszélgettünk velük az ünnep fontosságáról.

Dunai hajókirándulás: Az Örökbe fogadók egy ovi csapatának köszönhetően áprilisban a családjaink részt vehettek egy 2 órás dunai hajókázáson, ahol megtekinthették csodálatos fővárosunk vízi panorámáját. sokan voltak, akik még nem közlekedtek hajón, vagy csak gyermekként. A résztvevő családok sok élménnyel gazdagodva tértek haza.



Fővárosi Nagycirkusz: Május elején a Csillagok -Égbeli Tűk előadására mehetett 35 gyermek a Fővárosi Nagycirkuszba. A gyerekek java része még nem volt cirkuszban, így nagy élményt jelentett számukra az esemény.

Gyereknapi: 2024-ben is a legfőbb eseményünk volt a gyermeknap. Ahogy 2011 óta töretlenül, a Hope of Worldwide magyarországi szervezete, a Remény Magyarországért Alapítvány rendezte meg a napot. Sárkányok, királylányok, tündérek és királyfiak lepték el a házat - sorversenyek, logikai játékok, arcfestés, csillámtetoválás, ajándékok, hajvágás várta a gyerekeket. Az önkéntesek hatalmas üstben finom pincepörköltet főztek. A XV. kerületi rendőrök idén is ellátogattak hozzánk a gyerekek örömeire. A napot Hoppál Mihály és Bors, A Bors együttes zárta közös zenéléssel.



Mikulás ünnepség: Már hagyományosan, 2012 óta a Mikulás ünnepség visszatérő segítője az Aurora Borealis Oktatási Alapítvány. A Krampusz szerepe fontos a napon, játékokkal és énekléssel hozta hangulatba a gyerekeket és szüleiket, míg a Nagyszakállú Mikulás megérkezett Manójával.



Karácsonyi ...lesebb körű összefogás... ácsonyát
boldog...ntes központ Alapít...sszatérő
adoma...neon Technologies...ainak a
besze...ként a Mindspire, a Z...gram, az
Örökl...Clew Consulting, a...Kárpátok
Alapítvány, a Thyssenkrupp Components Technology Hungary Kft, a Keskeny Nyomda munkatársai, a Vonnász, és egyéni önkéntesek segítettek. Felsorolni is nehéz, annyian jöttek segíteni a munkánkat. Az ünnep fényét a Szilvási Gypsy Folk Band emelte egy zenés táncos programmal.

3.) Egyéb projektek és szakmai célok megvalósítása a XV. kerületben

3.1) Intézményeink felújítása

Az elmúlt évben folytatva a korábbi gyakorlatot, jelentős felújítási munkákat végeztünk. Mind a XV. kerületi aporháza utcai székhelyünk épületében, mind pedig a kezelésünkben lévő, külső férőhelyként működtetett önkormányzati lakásokban. Sőt, partnerszervezeteinkkel együttműködésben ezen munkálatokon túl is végeztünk épület szépítő és jobbító munkákat.

Homlokzatfestés: A Thyssenkrupp Materials Hungary Zrt. munkatársai eljöttek hozzánk önkénteskedni, általuk megszópült a homlokzatunk.



Erste bank +1 tett: 2024-ben az Erste Bank segítségével a játszósobánk is meg tudott újulni. A dekoratív mesefalfestés mellett a kapott anyagi támogatást kiegészítve új függönyökkel és kanapékkal gazdagodtunk, a dolgozók saját gyűjtésből pedig tisztálkodási szereket hoztak magukkal. Most már igazán otthonos közösségi teret vehetnek a gyerekek birtokba.



másods... mosolyt festeni a Grundfos cég önkénteseivel.
lát ismét manok... ahogy a Fészek családok átmeneti otthona
folyosóján is vidám képek díszeljenek. Az éjszakába nyúló közös festés különösen alkalmas volt mély
beszélgetésekre egy rendhagyó munkavégzés alkalmával.



3.2.) Adományszervezés

A korábbi években sokat dolgoztunk azon, hogy a meglévő szűkös anyagi forrásaink mellett egyéb erőforrásokat is tudjunk rendelni céljaink megvalósításához. Ennek során folyamatosan fejlesztjük fundraising projektünket, amely a tavalyi súlyos gazdasági helyzetben fontos szerephez jutott. Így lehetőségünk volt finanszírozni a közösségi programjainkat és rendszeresen tudunk élelmiszer támogatást is nyújtani az intézményben lakók számára.

Tanszergyűjtés: Nyár végén minden évben igyekszünk segíteni a családoknak a gyermekek beiskolázási költségeinek előteremtésében vagy csökkentésében. 2024-ben 55 iskolás és 20 óvodás gyermeknek segítettünk tanévkendő csomaggal. A tanszereken kívül táskát, tornafelszerelést, az ovisok ovis táskát, és tisztasági csomagot kaptak. A gyűjtés során befolyt összegből a SZÉRA Tanodának is elkülönítettünk egy külön keretet és maradtak is tanszerek a gyűjtés után, amiket év közben tudunk majd osztani, ha szükség van rájuk.



3.3) Munkatársaink mentálhigiénés támogatása

A 2024. év számtalan olyan krízishelyzetet és bizonytalanságot hozott az egész magyar társadalom számára, amelynek következményei még fokozottabban érintették a szegénységben élőket, így azokat is, akik a segítő szakemberként az ő problémáik megoldásán dolgoznak. Ezért kiemelt fontosságú ügyként kezeljük munkatársaink szupervíziós támogatását, amelyet az év egészében biztosítottunk.

Az elmúlt év során ismét lehetőségünk nyílt arra is, hogy egy külső helyszínen megvalósuló csapatépítő programot valósítsunk meg. Ehhez az Önök Önkormányzatától is jelentős segítséget kaptunk az Agárdon található önkormányzati üdülő díjmentes rendelkezésünkre bocsátása révén, amelyet ez úton is köszönünk!

A SZÉRA Szárnyainak csapata -amit volt és jelenlegi kollégáink, barátaink és rokonaink alkotnak- 2024-ban tizenegyedik alkalommal is megmérettette magát maraton futásban az Ultrabalaton 211 km-es távján. Ismét hatalmas erőbedobás volt mind a futók, mind a kísérő és segítő csapattagok, és mind pedig az alapítvány részéről és sikerrel teljesítettük a távot.

4.) 2025. évi terveink

Alapítványunk az alábbi szakmai célok megvalósítását tűzi ki az idei évre:

- tervezzük a gyermekek fejlesztését célzó programjaink fejlesztését,
- tervezzük az intézményeinkben dolgozó segítő szakemberek mentálhigiénés támogatását, a szupervízió folyamatos biztosítását,
- tervezzük egy új, korszerű ügyfélnyilvántartó adatbázis fejlesztését és üzembe állítását, amely segítené a felvételi rendszerünk hatékonyabb működtetését,
- szeretnénk folytatni az intézményi férőhelyeink komfortosságának növelése érdekében megkezdett tevékenységünket a több helyen elhasználandó bútorzat cseréjével,
- további résztvevők bevonásával fejleszteni kívánjuk önkéntes programunkat,
- tervezzük, hogy fejlesztjük a fundraising tevékenységünket,
- tervezzük web oldalunk szolgáltatásainak további fejlesztését.

II.) A XIV. kerületi ellátás

1.) Az intézményeinkben folyó segítő munka bemutatása

A zuglói illetőségű családok, illetve a gyermekek Gyvt.-ben meghatározott módon történő átmeneti gondozását a Szociális és Rehabilitációs Alapítvány által üzemeltetett Csömöri Családok Átmeneti Otthona (2141 Csömör, Nagy Sándor utca 1.), valamint a hozzá tartozó telephely, és külső férőhelyek biztosítják.

Az átmeneti gondozást nyújtó intézményekben történő bekerülés egy általános szakmai protokoll szerint történik: a kapcsolatfelvételt követően személyes találkozás során helyzetfelmérő interjú készül a családtagokkal, ennek során velük együtt, közösen vázoljuk a lehetséges együttműködés kereteit, tartalmát, céljait, majd a szakmai stáb a helyzet értékelését követően dönt az ellátás igénybevételének lehetőségéről. A családok többféle módon juthatnak el az intézményhez: vagy saját maguk értesülnek erről az ellátási formáról, vagy valamelyik társintézmény javaslatára keresik fel az Alapítványt, de nem ritka az sem, hogy közvetlenül az önkormányzattól érkezik megkeresés egy krízishelyzetben lévő, segítségre szoruló család ügyében.

Együttműködésünket arra a közös megállapodásra alapoztuk, hogy szolgáltatásainkat az azokat igénylő családoknak oly módon nyújtjuk, hogy az ellátás időtartama alatt a családok ne veszítsék el zuglói illetőségüket, illetve az átmeneti gondozás lezárultát követően lehetőség szerint ismét zuglói lakosként folytathassák életüket. Ezt szakmai szempontból azért tartjuk indokoltnak, mert ezeket a családokat a korábbi lakóhelyükhöz kötik családi és ismerősi kapcsolataik, munkaviszonyuk, a gyermekek oktatási-nevelési intézményei, valamint egyéb kötődéseik. A kialakult kapcsolati háló megőrzése segíti a családokat abban, hogy átmeneti nehézségeiket megoldva a lehető legkisebb nehézséggel térjenek vissza az önálló életvezetéshez, illetve a családokat körülvevő kapcsolatrendszer olyan mobilizálható

erőforrásokat is tartalmazhat, amelyek bevonása a családgondozásba hatékony segítséget jelent mind a családok, mind az őket segítő szakemberek számára egyaránt a gyermekjóléti feladatok megoldásában.

Az intézmény két szakmai egységében összesen 16 lakószobában és a hozzájuk tartozó helyiségekben nyújtunk ellátást lakhatási krízishelyzetben lévő gyermekeknek és szüleiknek, törvényes képviselőiknek. Fontosnak tartjuk továbbra is biztosítani a „kiléptető lakásba” való költözés lehetőségét, mivel ezek olyan külső intézményi férőhelyek, amelyek önállóbb életkörülményeket biztosítanak a családoknak, segítenek megelőzni



hospitalizálódásukat, elősegítik társadalmi reintegrációjukat, erősítik motivációikat, ugyanakkor ezen ellátás igénybevételének is alapvető feltétele a folyamatos együttműködés, illetve ezeken férőhelyeken is elérhető a családok számára minden szolgáltatásunk.

A családgondozás során a családok működését, előremenetelét családgondozó és szakgondozók támogatják és kísérik figyelemmel annak érdekében, hogy a gyermekek számára folyamatosan biztosítva legyen az életkoruknak megfelelő lakókörnyezet, oktatási és nevelési intézmény, valamint a szülők munkavállalása, munkabér jellegű jövedelemszerzése. A családok az ellátás időtartama alatt lakáscélú megtakarítást végeznek, ami segíti őket egy intézményektől függetlenített élet megalapozásában. Az átmeneti otthonok maximum 12 hónapig tudják befogadni a családokat, amely időtartam indokolt esetben 6 hónappal, vagy az iskolai tanév végéig meghosszabbítható.

2.) 2024. évi célkitűzéseink, és ezek megvalósulása

2.1.) A lakhatási probléma megoldása

Az ellátásban részesült *zuglói illetőségűek* száma: **39** családban **145** fő, ebből **62** szülő (gondviselő), **83** gyermek.

Az ellátási szerződésben foglalt 58 fő zuglói illetőségű ellátási kötelezettséget – a korábbi évekhez hasonlóan – 2024 évben is teljesítettük, ***napi szinten átlagosan 58,1 főt láttunk el*** a Csömöri Családok Átmeneti Otthonában és külső férőhelyein valamint az Alapítvány kezelésében lévő egyéb külső férőhelyeken.

A jelenlegi intézményi kapacitással el tudtuk látni a XIV. kerületi igényeket. Ez azt jelenti, hogy 2024 évben minden olyan kerületi illetőségű család számára elérhetőek voltak szolgáltatásaink, akiknek

valóban átmeneti gondozásra volt szükségük és megfeleltek az ellátás jogi és szakmai feltételrendszerének. A zuglóiak mellett jelentkeztek családok más kerületekből vagy településekről is, hiszen intézményeink működési engedélye országos hatáskörű, ezért a felvételi eljárásaink során a főváros vagy az ország más területeiről érkező igényeket is el kell bírálnunk, ugyanakkor a feladat-ellátási szerződésünknek megfelelően természetesen a *XIV. kerületből érkező családok felvételi kérelmét minden esetben prioritásként kezeljük.*

A lakhatási probléma megoldása tekintetében elmondható, hogy **2024. évben 10 család (38 fő) tudta tartósan rendezni lakhatási helyzetét.**

- közülük egy család (5 fő) saját tulajdonú ingatlant vásárolt– ők az évek alatt felhalmozott lakáscélú előtakarékoságukból és hitelből vidéki ingatlant vásároltak,
- három család (9 fő) önkormányzati bérlakásba költözött– ők Önkormányzati lakáspályázatokon nyertek, egy esetben Zuglóban, egy esetben pedig a fogyatékkal élő gyermek jogán speciális pályázaton.
- hat család (24 fő) albérletbe költözött.

Az elmúlt évek tendenciáival ellentétben a dráguló bérleti díjak és csökkenő önkormányzati lakáspályázatok ellenére *az idei évben emelkedett a tartós lakhatási megoldást és az ellátórendszerből való kilépést elérők száma,* ami minket is meglepett, mert a megélhetés és a lakhatás gazdasági feltételei nem javultak továbbra sem.

A fentiekén kívül további kettő család (5 fő) pedig rokonhoz vagy ismerőshöz költözött – *szívességi lakáshasználat – így összességében 2024 évben 12 család (43 fő) tudta rendezni lakhatási helyzetét valamilyen formában.*

Összesen nyolc család (32 fő) részesült az év folyamán külső szolgáltatási helyen („kiléptető lakásban” vagy külső férőhelyen) ellátásban, ők annyira megerősödtek az együttműködés során, hogy részben önálló életvitelre lettek képesek, többen innen költöztek tovább tartósabb lakhatási formába. Jelenleg öt család (19 fő) vesz igénybe ilyen típusú szolgáltatást.

Fontos még megemlíteni, hogy az intézményeinkből kiköltöző zuglóiak közül kettő család (8 fő) esetében fordult az elő, hogy *az ellátás időtartamának lejártáig nem született megoldás életvezetési problémáikra,* amelyek miatt továbbra is intézményi segítségre szorultak, így másik átmeneti otthonba költöztek tovább. Esetükben a szociális és életvezetési problémák komplexitása miatt még a kölcsönös együttműködési szándék ellenére sem tudtuk megtalálni az intézményi ellátásból kivezető megoldást. Ennek a forgatókönyvnek a pozitív eredménye lehet az, hogy a család így további időt nyer annak érdekében, hogy hosszabb távon fel tudjon készülni az önálló lakhatásra, amely például nagyon fontos lehet egy gyermekeit egyedül nevelő szülő esetében, aki a gyermek életkora miatt még nem tud munkát vállalni, így esetükben az is segítség, ha a szülő addig védett intézményi környezetben maradhat, míg gyermekét bölcsődébe vagy óvodába tudja íratni.

Tapasztalataink szerint az látható, hogy ***továbbra is a lakhatás elvesztése, vagy a rossz minőségű, elégtelen lakhatási körülmények jelentették a leggyakrabban diagnosztizált – a gyermek egészséges testi, lelki, illetve érzelmi fejlődését is veszélyeztető – problémát az ellátásunkba került családok körében.*** A hatékony jelzőrendszeri együttműködéseknek köszönhetően az elmúlt évben minden zuglói illetőségű család esetében kezelni tudtuk a gyermekjóléti alapellátás keretein belül azokat a problémákat, amelyek miatt a családok intézményi ellátásra szorultak, így *egyetlen esetben sem kellett javaslatot tennünk a gyermekvédelmi szakellátás eszközeinek alkalmazására.* A családok életvezetési problémáinak jó része megfelelő segítséggel kezelhető, és a gyermekjóléti alapellátás eszközeivel akár rövidebb idő alatt is jelentős javulás érhető el ezeken területeken – pl. családi működési zavarok, hiányos szülői kompetenciák fejlesztése, pénzkezelés, pénzbeosztás, időmenedzsment, jövőtervezés nehézségei, stb. –, de a lakhatási probléma tartós rendezése oly mértékű kihívást jelent az intézményünkben ellátott családok

nagy részének, hogy azt tartósan és önerőből sokszor akkor sem tudják megoldani, ha a szülők a beköltözést követően viszonylag rövid idő alatt munkába állnak, és az ellátás időtartama alatt végig lakhatási célú megtakarítást folytatnak.

Rendkívül súlyos problémát jelent ellátotti körünknek a lakások magas bérleti díja, valamint a gyermekes és roma családok nehezen találnak kiadó ingatlant még abban az esetben is, ha azt a 2-3 havi kaucióval együtt megengedhetnék maguknak. A fenti tendenciához különösen hozzájárul az önkormányzati lakásbérletek szűkös rendelkezésre állása, valamint a piaci albérletek drasztikus drágulása mellett a közép- és felsőosztálynak címzett kormányzati családtámogatási eszközök elérhetetlensége ellátotti körünk számára.

2.2.) Az Intézményeink fenntartásával kapcsolatos teendők

Az kisebbik fűtőkazán meghibásodását ugyan többször javíttattuk, de a szerelő azt a szakvéleményt adta, hogy a szerkezet nem üzembiztos, erősen korrodálódott, cseréje elkerülhetetlen. **Ezt 2023 végén az Önkormányzat támogatásával sikerült kicseréltetnünk, köszönjük a gyors és hatékony közbenjárást.**

A nagyobbik fűtő- és használati melegvíz termelő kazán is meghibásodott a tél folyamán, azonnali beavatkozásra volt szükség, így azt az Alapítvány cseréltette ki, *ennek költsége közel 2 millió Ft volt.* A munkafolyamat meglehetősen gyorsan lezajlott, a meghibásodás időtartamára az épület fűtését elektromos áramról működő fűtőtestekkel pótoltuk.

Az épület tetőhéjazata a folyamatos beázások miatt 2022 folyamán bitumenes lemezzel javításra került, de ez nem végleges megoldás, így ebben az Önkormányzat segítségére feltétlenül számítunk.

Egy esetben ivóvíz nyomóvezeték csőtörés történt, a javítást és helyreállítást is elvégeztettük.

2.3.) Egyéb szakmai programjaink

A Zuglói Család- és Gyermejkölési Központ speciális szolgáltatást nyújtó, óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet végző csoportjával megkezdett együttműködésünket 2024-ben is folytattuk, Általános Iskolába járó ellátott gyerekeink tanulmányi előmenetelét, beilleszkedési problémáikat segítő valószínűleg a folyamatos konzultáció és kölcsönös segítségnyújtás.

Önkéntes programunk keretében **önkéntes segítőink heti rendszerességgel foglalkoznak a gyerekekkel, felnőttekkel,** a korrepetitorok tantárgyi és idegen nyelvi felzárkóztatást folytatnak, hozzájárulva az otthonban élő gyermekek iskolai fejlesztéséhez – lemaradásaik behozatalához, iskolai lemorzsolódásuk megelőzéséhez. Idén több önkéntes korrepetitorral is gazdagodott támogatóink köre, így minden felzárkóztatásra igényt tartó gyermek kaphatott segítséget ezen a téren.

Munkaerő-piaci referensünk minden álláskeresőt segített szükség szerint az önéletrajz írásban, az álláskeresőben, az állásinterjúra történő felkészülésben és minden ezzel kapcsolatban szükséges területen, de ellátottjaink sok esetben a zuglói ÁllásLes szolgáltatásait is igénybe vették.

Jó hangulatban telt a **Farsang** az intézményeinkben, a gyerekek mellett a kollégák és a szülők is beöltöztek, hogy közösen mulassunk egy jót álarcok mögé bújva. A Bors együttes koncertje, sorsversenyek és különböző finomságok csaltak mosolyt a gyermekek arcára.

Februárban elindult a BHRG Alapítvánnyal az együttműködés. A Védőangyal programjuk keretében jönnek otthonainkba önkéntes terapeutáink, és előzetes felmérés után **TSMT fejlesztést** nyújtanak az arra rászoruló gyermekeknek. Az egyéni TSMT célja, hogy **a gyermek jelenlegi fejlettségi szintjét az adott életkorban elvárhatóhoz emeljük,** fenntartsuk. A gyermek aktuális problémáira koncentrálok, személyre szabott szenzomotoros tréning során több mint 1000 színes, játékos, **folyamatosan nehezülő és egymásra épülő feladat** segít abban, hogy a nagy- és finommozgások javítása révén fejlődjön a gyermek idegrendszere. Az átélt mozgások segítik az érzékelés, észlelés fejlődését, testvázlat, térbeli tájékozódás, oldaliság beérését. *A periodikusan ismétlődő feladatok a gyermek koncentrálok képességét, sorrendiséget, ritmusérzékét, monotónia túrését, figyelem megtartottságát, feladattudatát építik, a mozgást kísérő*

mondókák pedig segítik a gyermek kommunikációját. A szükséges eszközök egy részét tartós kölcsönbe kaptuk, de némelyeket magunk szereztük be.

Mesemaraton elnevezéssel állatasszisztált terápiás programsorozatot indítottunk az intézményeinkben lakó gyerekeknek a CHERRISK támogatása jóvoltából, hetente két csoportban repültek át a gyerkőcök Loki kutyus segítségével az Óz, a csodák csodája meséjébe, ahol segítenek a bádogembernek megtalálni a szívét, az oroszlának a bátorságát, a madárijesztőnek pedig az eszét. A foglalkozás sorozatot az egyik régi együttműködő partnerünk, az Aurora Borealis Oktatási Alapítvány valósítja meg, akiknek ezúton is köszönjük a munkáját.



Gombolyító workshopunkon rendszeresen összegyűlnek az anyukák és gyerekek, és **együtt tanulnak kötni** egy lelkes önkéntesünk koordinálása mellett. A cél az, hogy a kézműves tevékenység közben beszélgessünk, jó hangulatban minőségi időt töltsünk egymással és közben hasznos tudásra is szert tegyünk, mindemellett a gyerekek finommotoros koordinációjának is kifejezetten jót tesz a foglalkozás.

Májusban a *Várva Várt Alapítvány* támogatta a várandós anyukákat és újszülött babáikat adományokkal, valamint az *Örökbefogadok Egy Ovit Alapítványtól* kaptak családjaik ingyenes sétahajózási lehetőséget a Dunán, sokan voltak, akik életükben nem ültek még hajón, nekik életre szóló élményt nyújtott a program.

Családi Pikniket rendeztünk a **Családok Napja** alkalmából. A *Főzzünk együtt!* social-gastro program két séfje több, mint 50 pizzát sütött a gyerekekkel és szülőkkel közösen az általuk hozott mobil kemencében,

valamint izgalmas élelmiszerekkel és táplálkozással kapcsolatos játékokkal készültek a gyerkőcöknek. Illatok, ízek alapján azonosítottuk be a különböző fűszereket és ételeket, tanulhattunk arról, hogy melyik

zöltség mikor terem és még sok más érdekesség is elhangzott.



Munkatársaink mentálhigiénés támogatása céljából esetmegbeszélő csoportokkal, team-szupervízióval, valamint csapatépítő tréningekkel és közösségi sportprogramokkal tarkítjuk működésünket. A **SZÉRA Szárnyai** sportprogramunk keretében a nyári dunai evezésünket idén is megtartottuk, és a *csapat május elején immár 11. alkalommal teljesítette sikerrel az Ultrabalaton futóverseny idei 212 km-es távját* a kollektíva teljes összefogása és helytállása mellett.

Rózsa Magdi a Test- és Lélekszépítő Alapítványtól manikűrt, kézápolást szolgáltatott, volt krétarajz verseny és kötélhúzás, mindeközben a Bors Együttes biztosította muzsikájával a jó hangulatot és szolgáltatotta a talpalávalót.





A Fővárosi Állat- és Növénykertben tett tavalyi látogatásunk után hírt adtunk arról, hogy **alapítványunk csapata örökbe fogadott egy sörényes hangyászt: Zserbót.** Rendszeresen látogatjuk őt kollégákkal, ellátott gyerekekkel, a Nevelőszülők Napja alkalmából is így tettünk. Ezúton is köszönjük a Fővárosi Állat- és Növénykert-nek a lakóinknak biztosított kedvezményes belépőjegyet.

Az **Erste Bank +1Tett programjának keretében** a Vállalati Kockázatkezelés csapata 22 fővel látogatott el hozzánk egy önkéntes napra, hatékony segítségükkel **újjaszületett az intézmény szűkebb környezete.** Minden kerítés szép szint kapott, kertjeink ismét rendezettek lettek, sziklából támfal épült és hatalmas földmunka árán még egy új utat és közösségi rendezvényekre alkalmas teret is kialakítottunk. Sajnos az ilyen jellegű munkálatokra meglehetősen kevés anyagi erőforrásunk, időnk és energiánk marad az intézményrendszerünk



működtetése és a családok

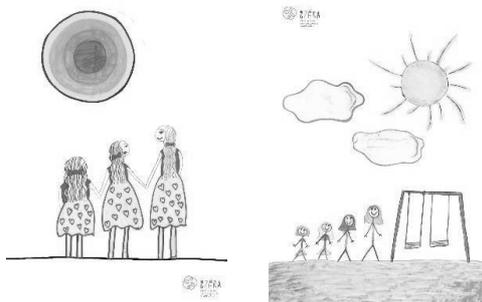
Idén is megszerveztük önkénteseink és támogatóink találkozóját. A - most már - szokásosnak mondható helyszínen, a Római

támogatása mellett, így az ilyen jellegű felajánlások hatalmas segítséget jelentenek az Alapítvány számára.



parton lévő Két Rombuszban találkoztunk, ahol *oklevelek átadásával* köszöntük meg a 2023/24-es tanévben nyújtott önzetlen

segítségüket. Idén kiemelt kategóriában *Dr. Nagy Attila, mint legrégebben együttműködő önkéntesünk* külön elismerésben részesült, ezúton is köszönjük 14 éve tartó, odaadó önkéntes munkáját! A tavalyi évhez hasonlóan az



oklevelek mellett az intézményeinkben élő gyermekek rajzaival díszített vászontáskákat is kapott ajándékba mindenki, szóban és képekben is felelevenítettük az elmúlt egy év önkéntes eseményeit, majd közös játék és kötetlen beszélgetés után elfogyasztottuk a helyszínen közösen elkészített bográcsos ételeket.

A **Budapesti Gazdasági Egyetem** Kereskedelmi, Vendéglátóipari és Idegenforgalmi Karának **HÖK csapata** 11 fővel ismét hozott az otthonba vidám, mozgásos, játékos gyermekprogramot.

Az **Önkéntes Központ Alapítvány** patronálása mellett *megalakult az országos szintűnek szánt Önkéntes Koordinátorok Közössége*, melynek célja a koordinátori munkát végző munkatársak segítése, informálódás, tudásmegosztás, tapasztalatcsere, képzések, workshopok szervezése. *A közösségnek alapító tagjai vagyunk*, az első találkozón az Önkéntesek motiválása, megtartása volt a téma.

A **Civil Üzleti Iskola** képzésének keretein belül *megkezdjük az Állj talpra! c. interaktív szemléletformáló, csapatépítő játékunk fejlesztését*, nyáron és ősszel több fordulóban lezajlottak a játék tesztjei, elkezdett végleges formát ölteni a játék szabályrendszere. Terveink szerint más szakterületekre, a versenyszférába is eljuttatjuk.

A tanév zárásakor *iskolás gyermekeink számára szervezett „legjobb bizonyítvány” versenyünket* idén is megrendeztük, a résztvevők játék- és könyvjutalomban részesültek.

Nyáron a **British International School Budapest** közössége összefogott, és az iskolába járó gyermekek és családjaik **tartós élelmiszereket gyűjtöttek az átmeneti otthonainkban élő rászoruló családoknak**. Az iskola nagy hangsúlyt fektet a társadalmi felelősségvállalásra és arra, hogy a gyermekek is megismerjék a társadalmi egyenlőtlenségeket és nyitottak legyenek a szegénységben élők felé. A tárgyi adományokon felül pénzádományokat is gyűjtöttek, amiből babaápolási-, egészségügyi-, és takarítóeszközöket, konyhai felszereléseket vásároltunk, amelyekkel szolgáltatásaink minőségét tudjuk fejleszteni és célzott támogatásokat tudunk adni azoknak a családoknak, akiknek a legnagyobb szüksége van



rá.

Tanszergyűjtési akciónkban az eddigi évek legtöbb adománya érkezett be tavaly, az egyik legrégebbi együttműködő partnerünk, a **Remény Magyarországért Alapítvány** 300 ezer Ft-tal támogatta gyűjtésünket.



Minden iskolás gyermek tanszercsomaggal tudunk támogatni, ezen felül egyéb iskolai felszerelést (tornaszor, tánccipő) is tudunk vásárolni a befolyt összegből.



A **Halloween** Partynak idén is nagy sikere volt. Önkéntesünk segítségével zajlott a vidám program arcfestéssel, tökfáragással, ijesztő maszkokkal és rémületes beöltözéssel. Egy

csömöri jótevőnk adományának köszönhetően édes lett a rettegés is.

Csömöri önkéntesünk 0-3 éves korú babáknak és mamájuknak tart **Ringató foglalkozásokat** havi két alkalommal. Mondókák, dalok, hangszerek szólnak meg, ének és mozgás segíti a legkisebbek fejlődését.

Sikeresen lezajlott a **Magyar Élelmiszerbank Egyesület által szervezett karácsonyi adománygyűjtési akció**, amin alapítványunk is részt vett három napon keresztül a stáb teljes jelenléte és erőbedobása

mellett. A hétvége folyamán 1176 kg tartós élelmiszert gyűjtöttünk össze a Kelet-Pesti METRO áruházban, amit az ellátott családok karácsonyának gazdagabbá tételére használtunk fel.

Idén is személyesen látogatott el hozzánk a **Mikulás**. Önkéntes Nagyszakállunk és manó segítője minden gyermek számára személyes üzenet kíséretében adta át ajándékait.

A **karácsonyi ünnepséget** bőkezű adományozóink tették emlékezetessé személyre szóló ajándékokkal, higiéniai termékekkel, játékokkal, mesekönyvekkel (Önkéntes Központ Alapítvány, Roche, Infineon, Mindspire, LEGO, és magánszemélyek). A műsorban fellépő gyermekek produkciójához a Bors Együttes szolgáltatta a zenét.

3. Tapasztalataink összegzése, terveink a jövőben

A korábbi években sokat dolgoztunk azon, hogy a meglévő szűkös anyagi forrásaink mellett egyéb erőforrásokat is tudjunk rendelni céljaink megvalósításához, *fokoztuk a közösségi adománygyűjtést, átalakítottuk kiléptető lakásainkat külső főröhhellyé a költséghatékonyság érdekében, több esetben vállalati önkéntesek segítségével végeztünk el különböző beruházásokat, felújítási, karbantartási munkálatokat,* valamint általánosságban rendkívül nagy hangsúlyt fektetünk az erőforrástakarékos, költséghatékony működésre.

A tavalyi **adó1%-os kampányunkban** 74 fő rendelkezett a javunkra adója 1%-áról, ami 844.093 Forint támogatást jelentett az Alapítványnak, 2024-ben ez 82 fő rendelkezésével 993.200 Forintra javult. Ezt az összeget a családok érdekében végzett szakmai programjaink és az intézményrendszerünk működtetésére fordítottuk.

Továbbra is prioritásként kezeljük a gyermekeket célzó programjaink fejlesztését, valamint a hatékonyság növelése érdekében belevágtunk egy új ügyfélnyilvántartó rendszer fejlesztésébe is.

Tavasz óta belevágtunk a **Nektonik Webdesign csapatával az új honlapunk fejlesztésébe**, ők rendkívül kedvezményesen segítenek kialakítani egy olyan felületet, ahol akár közvetlen bankkártyás támogatásra is lesz lehetőség. A fejlesztés a célegyenesben van, amiről rövidesen személyesen is meggyőződhetnek az oldalunkra ellátogatók.

III.) Dunakeszi ellátás

1.) Az együttműködés szakmai keretei

Alapítványunk Budapesten és annak vonzáskörzetében két családok átmeneti otthonában - a főváros XV. kerületében és Csömörön-, illetve az ezekhez tartozó külső telephelyeken látja el a Gytv-ben meghatározott gyermekek átmeneti gondozásának feladatát.

Dunakeszi Város Önkormányzata az ellátási szerződés keretében vállalta, hogy amennyiben az Alapítványunkhoz jelentkező, dunakeszi illetőségű család önkormányzati tulajdonú lakásból kerül Intézményünkbe, abban az esetben nem kezdeményezi a lakcím fiktiválását, illetve amennyiben egy ellátott család lakcímét valamilyen más okból fiktiváltatják, abban az esetben biztosítja a Dunakeszi lakcím nélküli státuszt a család számára. Ennek megfelelően az átmeneti gondozáson kívüli egyéb ellátási kötelezettség továbbra is a dunakeszi önkormányzatot illeti, segélyezés, -szükség esetén -oktatási, -nevelési, -egészségügyi intézmények és esetleges önkormányzati lakás megpályázásának vonatkozásában. Alapítványunk vállalta, hogy az ellátást igénylő kérése esetén részére „ideiglenes lakcímet” biztosít, vagyis az intézményünkbe költözők tartózkodási helyként jelentik be a SZÉRA címét.

Az ellátási kötelezettségek és azokkal járó illetékesség ilyen módon történő meghatározására azért volt szükség, mert együttműködésünket arra a közös megállapodásra alapoztuk, hogy szolgáltatásainkat az azokat igénylő családoknak oly módon nyújtjuk, hogy az ellátás időtartama alatt a családok ne veszítsék el dunakeszi illetőségüket, illetve az átmeneti gondozás lezárultát követően ismét dunakeszi lakosként

folytathassák életüket. Ezt szakmai szempontból azért tartjuk indokoltnak, mert ezeket a családokat feltételezhetően Dunakeszihez kötik családi és ismerősi kapcsolataik, munkaviszonyuk, a gyermekek oktatási-nevelési intézményei valamint egyéb kötődéseik. Ezen kapcsolati háló megőrzése nagyban segítheti a családokat abban, hogy átmeneti nehézségeit megoldva a lehető legkisebb nehézséggel térjenek vissza az önálló életvezetéshez, illetve a családokat körülvevő kapcsolatrendszer olyan mobilizálható erőforrásokat is tartalmazhat, amelyek bevonása a családgondozásba hatékony segítséget jelent mind a családok, mind az őket segítő szakemberek számára egyaránt a gyermekjóléti feladatok megoldásában.

Igyekeztünk prioritásként kezelni, hogy ezt a célt minden lehetséges eszközzel segítsük, így az ellátott családok két település közötti közlekedésének megkönnyítésének szempontjából célravezetőbbnek tartottuk, ha az átmeneti gondozást lehetőség szerint -vagyis ha az ellátás igénylésekor rendelkezésre álló üres férőhelyek ezt lehetővé teszik- a XV. kerületben nyújtjuk, az Alapítvány székhelyén található két intézményünk valamelyikében: a "Szivárvány" Családok Átmeneti Otthonában vagy a "Fészek" Családok Átmeneti Otthonában.

Az átmeneti gondozást nyújtó intézményekbe történő bekerülés az ország egészében egy általános szakmai protokoll szerint történik: a kapcsolatfelvételt követően egy személyes találkozás során helyzetfelmérő interjú készül a családtagokkal, ennek során velük együtt, közösen vázoljuk a lehetséges együttműködés kereteit, tartalmát, céljait, majd a szakmai stáb a helyzet értékelését követően dönt az ellátás igénybevételének lehetőségéről. Ezt a „felvételi” protokollt a Dunakeszről érkező családok esetében minden alkalommal gyorsított eljárásban, a lehető legrövidebb idő alatt folytatjuk le oly módon, hogy lehetőleg az interjút követően azonnal döntést tudjunk hozni. Ha az intézménybe történő beköltözés valamely technikai okból nem lehetséges azonnal -például a jelentkezés időpontjában éppen nincs szabad intézményi férőhely- akkor az ellátórendszerünk valamelyik férőhelyén néhány napon belül lehetővé tesszük a beköltözést. Arra minden esetben külön gondot fordítottunk, hogy a család lakhatása ezen néhány nap alatt is megoldott legyen, ha szükséges, ebbe további társintézmények segítségét is bevonjuk.

2.) Az elmúlt év során intézményi ellátásban részesült családok, férőhely kihasználtság

Az elmúlt év során a korábbi évek gyakorlatának megfelelően rendszeresen tartottuk a kapcsolatot a Dunakeszi Család- és Gyermejjóléti Központtal és az átmeneti otthonainkban történt férőhely üresedések alkalmával telefonon egyeztettünk az intézmény vezetőjével arról, hogy van lehetőség hozzánk családot delegálni.

Az elmúlt évi férőhely kihasználtság a dunakeszi családok elhelyezési kérelmeinek elbírálása során alkalmazott szakmai prioritások ellenére is elmaradt a korábbi évektől. Összesen 3 család kérelmezte az ellátását, mindhárom család felvételt nyert intézményeinkbe (erről bővebben a 3. fejezetben adunk tájékoztatást).

Az ellátotti létszám alakulása és az igénybe vett ellátotti napok száma 2023.12.01 és 2024.11.30. között

<i>ellátott családok száma</i>	<i>ellátotti létszám összesen (fő)</i>	<i>ellátott felnőttek létszáma (fő)</i>	<i>ellátott gyermekek létszáma (fő)</i>	<i>ellátotti napok száma *</i>
3	9	3	6	568

** ez az ellátási napok és az ellátottak számának szorzata*

3.) Összegzés

A korábbi évek gyakorlata szerint, az elmúlt egy évben is arra törekedtünk, hogy a dunakeszi illetőségű családok hozzánk érkező megkeresését és a város gyermekjóléti ellátórendszerének jelzéseit kiemelt figyelemmel kezeljük és a lehető leggyorsabban elvégezzük az adott élethelyzet és az intézményi ellátás indokoltságának felmérését, majd döntést hozunk az ügyben. A fentiekből látható, hogy minden esetben a DÓHSZK Család-, és Gyermekjóléti Központ révén kerültünk kapcsolatba az ellátásukat kérelmezőkkel.

Több mint két évtizedes tapasztalatunk azt mutatja, hogy a lakásprobléma tartós megoldása híján az átmeneti gondozás időtartama alatt az otthonainkban lakók jelentős része csak valamilyen bizonytalan lakhatási megoldás irányába képes elmozdulni -pl.albérlet-, amelyet a szülők munkahelyének esetleges elvesztése, egyéb okból történő jövedelem kiesés vagy más életvezetési nehézségek alkalmával szintén nagyon gyorsan elveszítenek. A család így ismét padlóra kerül és újból az intézményrendszer tartós segítségére szorul. Azt is tudjuk saját tapasztalatainkból, hogy a megfelelően felkészült családok a kiköltözést követően képesek a szociális bérlakások fenntartására. Véleményünk szerint nagyban javíthatná a dunakeszi szociális és gyermekvédelmi ellátórendszer szolgáltatásainak hatékonyságát és eredményességét egy helyi lakhatási program kidolgozása.

IV.) A SZÉRA szakmai célkitűzése a 2025. évben

Alapítványunk az alábbi szakmai célok megvalósítását tűzi ki az idei évre:

- tervezzük a gyermekek fejlesztését célzó programjaink kapacitásbővítését és szükséges finanszírozási feltételek megteremtését,
- tervezzük az intézményeinkben dolgozó segítő szakemberek mentálhigiénés támogatását, a szupervízió folyamatos biztosítását,
- tervezzük egy új, korszerű ügyfélnyilvántartó adatbázis fejlesztését és üzembe állítását, amely segítené a felvételi rendszerünk hatékonyabb működtetését,
- szeretnénk folytatni az intézményi férőhelyeink komfortosságának növelése érdekében megkezdett tevékenységünket a sok helyen elhasználdott bútorzat cseréjével,
- további résztvevők bevonásával fejleszteni kívánjuk önkéntes programunkat,
- tervezzük, hogy fejlesztjük a fundraising tevékenységünket,
- tervezzük web oldalunk szolgáltatásainak további fejlesztését.



V. Támogatási programok és felhasználásuk

Támogatási program: normatíva

Támogatás forrása: központi költségvetés

Támogatás időtartama: 2023. év pótlás, 2024. év

Támogatási összeg: 41.151.- + 259.510.621.-

Tárgyévben folyósított összeg: 259.551.772.-

Tárgyévben felhasznált összeg:

Személyi: 196.893.246.-

Dologi: 62.658.526.-

Támogatási program: ágazati pótlék

Támogatás forrása: központi költségvetés

Támogatás időtartama: 2024. év

Támogatási összeg: 39.647.135.-

Tárgyévben folyósított összeg: 39.647.135.-

Tárgyévben felhasznált összeg:

Személyi: 39.647.135.-

Támogatási program: XV. ker. Önkormányzat

Támogatás forrása: Budapest-Rákospalota Önkormányzata

Támogatás időtartama: 2024. év

Támogatási összeg: 27.000.000.-

Tárgyévben folyósított összeg: 27.000.000.-

Tárgyévben felhasznált összeg:

Dologi: 27.000.000.-

A székhelyen található gondozási központban a Fészek és a Szivárvány családok Átmeneti Otthonai, valamint a Hajléktalan személyek rehabilitációs intézménye működik.

A Bp. XV. kerületi önkormányzattal ellátási szerződés alapján 2024. évre 27.000.000.- Ft támogatást nyújtottak dologi, működési kiadások fedezetére, amelyet teljes egészében felhasználtunk. A támogatással az önkormányzat felé elszámoltunk, a képviselő testület a szakmai és pénzügyi beszámolót elfogadta.

Támogatási program: XIV. ker. Önkormányzat

Támogatás forrása: Budapest-Zugló Önkormányzat

Támogatás időtartama: 2024. év

Támogatási összeg: 8.500.000.-

Tárgyévben folyósított összeg: 8.500.000.-

Tárgyévben felhasznált összeg:

Dologi : 8.500.000.-

Zugló önkormányzat ellátási szerződés alapján 2024. évre 8.500.000.- Ft támogatást támogatást nyújtott dologi kiadások fedezetére A folyósított összeget teljes egészében felhasználtuk.

Támogatási program: Dunakeszi Önkormányzat
Támogatás forrása: Dunakeszi Önkormányzat
Támogatás időtartama: 2024. év
Támogatási összeg: 1.000.000.-
Tárgyévben folyósított összeg: 1.000.000.-
Tárgyévben felhasznált összeg:
Dologi: 1.000.000.-

Dunakeszi Város Önkormányzatával feladat ellátási szerződésünk van egy 4 fős család ellátására. A támogatást teljes egészében felhasználtuk.

Támogatási program: Szja 1%
Támogatás forrása: Államkinestár
Támogatás időtartama: 2024. év
Támogatási összeg: 993 200,-
Tárgyévben folyósított összeg: 993 200.-
Tárgyévben felhasznált összeg:
Személyi: 993 200.-

A támogatást teljes egészében felhasználtuk, a NAV felé elszámoltunk.

Támogatási program: Rezszi Kompenzáció
Támogatás forrása: központi költségvetés
Támogatás időtartama: 2023. év pótlás, 2024. év
Támogatási összeg: 3.256.088.- + 20.342.520.-
Tárgyévben folyósított összeg: 23.598.608.-
Tárgyévben felhasznált összeg:
Dologi: 23.598.608.-

Támogatási program: Gazdálkodó szervek, és magánszemélyek adományai
Támogatás forrása: gazdálkodó szervek és magánszemélyek
Támogatás időtartama: 2024. év
Támogatási összeg: 1.614.075.-
Tárgyévben folyósított összeg: 1.614.075.-
Tárgyévben felhasznált összeg:
Dologi: 1.614.075.-

A befolyt összeg felhasználása 2024. évben megtörtént.