

KÖZHASZNÚ BESZÁMOLÓ A SZÉRA 2022. ÉVI SZAKMAI TEVÉKENYSÉGÉRŐL



Az alábbiakban egységes szerkezetben foglaljuk össze az Alapítványunk 2022. évi szakmai tevékenységéről készült beszámolóinkat

I.) XV. kerületi ellátás

1.1) Családok átmeneti gondozása

1.1.a.) Az intézményi ellátás szakmai keretei

Az elmúlt év talán legjelentősebb változása a szakmai tevékenységünkben az volt, hogy kezdeményezésünkre a családok átmeneti gondozását végző XV. kerületi átmeneti otthonaink szervezeti felépítésében és ellátotti kapacitásában változás következett be. A szervezeti átalakításra intézményeink fenntartási nehézségeinek megoldása érdekében volt szükség, ezért 2021-ben kérelemmel fordultunk Budapest Főváros Kormányhivatalához. A szervezeti átalakítás keretében az intézményekhez tartozó 13 lakásból 5 működési engedélyének a megszüntetését kérelmeztük, így ellátórendszerünkben 8 lakás maradt, amelyek ellátási formáját családok átmeneti otthona telephelyről külső férőhelyévé változtattuk. Az átszervezés során a korábbi, Családok Átmeneti Otthonai nevű integrált intézményünk két különálló intézménnyé alakult, amelyeket 2022. január 1-től a "Fészek" Családok Átmeneti Otthona és a "Szivárvány" Családok Átmeneti Otthona néven működtetünk.

A "Fészek" Családok Átmeneti Otthonában így a tavalyi évtől 10 családot (27 fő) a hozzá tartozó 3 külső férőhelyen 3 családot (13 fő), "Szivárvány" Családok Átmeneti Otthonában pedig 11 családot (40 fő) a hozzá tartozó 5 külső férőhelyen pedig 5 családot (19) fő látunk el. Ez összesen 29 család (99 fő) átmeneti gondozását jelenti, amely kapacitással jelenleg is kellő módon el tudjuk látni a XV. kerületi igényeket.

A hatósági eljárást a jelen beszámolóban nem részletezzük, azt azonban fontos megemlítenünk, hogy a szervezeti átalakítás az intézmények szakmai működését is érintette, mert a külső férőhelyeken hosszabb időtartamú ellátást tesznek lehetővé a jogszabályok¹, másrészt az is fontos eredmény, hogy az átalakítás következtében a külső férőhelyeink fenntartási költségei jelentősen csökkentek². A változások révén külső férőhely szolgáltatást a tavalyi évtől kizárólag csak olyan önkormányzati tulajdonú lakóingatlanban működtetünk, amelyet a XV. kerületi Önkormányzat díjmentesen bocsát a kezelésünkbe.

A külső férőhelyeink tehát jelenleg is átlagos lakókörnyezetben található lakásokban működnek, amelyek önállóbb életkörülményeket biztosítanak a családoknak, ugyanakkor ezen ellátás igénybevételének továbbra is feltétele a megfelelő gondozási együttműködés, illetve ezen férőhelyeken is elérhető a családok számára minden szolgáltatásunk.

1.1.b.) A szolgáltatásainkat igénybe vevők számának alakulása

Az 1. számú táblázatban az elmúlt 5 év férőhely kihasználtságáról szóló adatok láthatók.

A "Szivárvány" és "Fészek" Átmeneti Otthonok összesen 29 családos férőhelyére 2022-ben 32 család költözött be és 32 család költözött ki. Ez 20%-kal kevesebb volt mint 2021-ben³, aminek az oka részben lehet az intézményi férőhelyek számának csökkenése, amely miatt pl. nem tudtunk annyi családot felvenni mint korábban, de ok lehet az is, hogy az elmúlt évben bekerülő családok élethelyzetének rendezéséhez

¹ A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban Gyvt.) a családok átmeneti otthonában 12+6 hónap időtartamig teszi lehetővé az ellátást, míg a külső férőhelyeken indokolt esetben akár kétszer olyan hosszú ideig, 36 hónapig is.

² A megszünt ellátási helyszínek piaci alapon bérelt ingatlanok voltak, amelyek magas fenntartási költsége veszélyeztette szakmai programjaink fenntarthatóságát.

³ A 2021. évben 40 család költözött be és ugyanennyi költözött ki az akkori integrált intézményből.

több időre volt szükség, esetleg az, hogy korábban a pandémia alatt gyakoribbak voltak az intézményi ellátás iránti bizalmatlanság miatti kiköltözések, így nagyobb volt az ellátottak fluktuációja de biztosan az okok között szerepel az is, hogy az elmúlt évben meglehetősen nehezzé vált ellátottaink számára a bérlakáshoz jutás, így többen "ragadtak bent" a rendszerben.

1.sz. táblázat

A Családok Átmeneti Otthonaiban és jogutódjaiban ellátottak számának alakulása az elmúlt 5 év során					
	2018	2019	2020	2021	2022
ellátott családok száma	89 család	62 család	72 család	69 család	61 család
ellátottak létszáma	341 fő	229 fő	266 fő	253 fő	227 fő
ebből felnőtt	157 fő	104 fő	127 fő	134 fő	113 fő
gyermek	184 fő	125 fő	139 fő	119 fő	114 fő
ellátást igénylő családok száma összesen	235 család	226 család	155 család	158 család	146 család
ellátást igénylők létszáma	846 fő	813 fő	319 fő	505 fő	438 fő
ebből felnőtt	282 fő	362 fő	140 fő	139 fő	146 fő
gyermek	564 fő	451 fő	179 fő	366 fő	292 fő
védelembé vett gyermekek*	3 fő	6 fő	2 fő	1 fő	2 fő
szakellátásba került gyermekek	0 fő	0 fő	0 fő	2 fő	0 fő

* A védelembé vett gyermekek száma az összes intézményben ellátott gyermekekre vonatkozik, tehát van akinél már a beköltözés előtt megtörtént a védelembé vétel.

Ahogy fent is említettük ezzel együtt a jelenlegi intézményi kapacitással is teljes mértékben el tudtuk látni a XV. kerületi igényeket. Ez azt jelenti, hogy 2022-ben is minden olyan kerületi család számára elérhetőek voltak szolgáltatásaink, akiknek valóban átmeneti gondozásra volt szükségük és megfeleltek az ellátás jogi és szakmai feltételrendszerének. A táblázatban az is látható, hogy az ellátásukat kérelmező családok száma az ellátotti férőhelyek számához viszonyítva arányaiban nem csökkent a 2021. évihez képest. A jelentkezések számában a más kerületekből vagy településekről érkezők igényei is megjelennek, hiszen intézményeink működési engedélye országos hatáskörű, ezért a felvételi eljárásaink során a főváros vagy az ország más területeiről érkező igényeket is el kell bírálunk, ugyanakkor a feladat-ellátási szerződésünknek megfelelően a XV. kerületből érkező családok felvételi kérelmét minden esetben prioritásként kezeljük.

Az ellátást igénylők számában az év első felében jelentősen csökkenő tendenciát tapasztaltunk, amiben valószínűleg még közrejátszhatott a korábbi évek pandémiás hullámai által okozott bizalmatlanság is, de a kedvezőtlen nemzetközi és hazai gazdasági folyamatok hatására az év második felében ismét megnőtt az intézményi ellátásukat kérelmezők száma⁴.

1.1.c.) Az átmeneti gondozás igénybevételének módja, okai, a megtett gyermekvédelmi intézkedések

A családok többféle módon vehetik fel intézményünkkel a kapcsolatot: vagy saját maguk értesülnek erről az ellátási formáról, vagy valamelyik társintézmény javaslatára keresik fel átmeneti otthonainkat.

Átmeneti gondozás nyújtó intézményeinkben az elmúlt évben is a XV. kerület egyéb szociális és gyermekjóléti intézményeivel együttműködve végeztük a rászoruló családok segítségét. Rendszeres volt az

⁴ Ahogy azt a korábbi évi beszámolóinkban is írtuk, a COVID járvány időszaka alatt jelentősen csökkent a rászorulóknak bizalma a viszonylag zsúfolt körülmények között történő intézményi ellátás iránt amelynek keretében még központilag előírt járványügyi intézkedéseket is be kellett vezetnünk (pl. vendégfogadás tilalma, intézmény elhagyási korlátozás stb.) ezért kevesebben fordultak hozzánk segítségért, míg az év második felében pedig a korábbi évekhez képest többen veszítették el lakhatásukat az erősödő infláció miatt jelentősen emelkedő megélhetési költségek miatt, így emelkedett az ellátásukat kérelmezők száma..

együttműködésünk a főváros XV. kerületének Önkormányzatával és Budapest Főváros Kormányhivatala XV. Kerületi Hivatalának Gyámügyi Osztályával. Aktív és rendszeres kapcsolatot tartottunk fent a Göncz Árpád Szociális Intézmény (GÁSZI) tagintézményeivel, különösképpen az Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központtal, valamint, a Védőnői Szolgálat, illetve a XV. kerület nevelési és oktatási intézményeivel.

Az intézmény munkatársai az átmeneti gondozás okaként megnevezhető problémák közül a korábbi évekhez hasonlóan 2022-ben is az alábbiakat tapasztalták leggyakrabban:

- lakhatási problémák,
- anyagi problémák,
- szülő-gyermek közötti kapcsolati probléma,
- szülők közötti kapcsolati problémák,
- szülők életvezetési problémái.

Az elmúlt év során ellátásunkba került 61 család esetében az alábbi gyermekeket veszélyeztető körülményeket tapasztaltuk⁵

- | | |
|---|--------------------|
| - lakhatás elvesztése, elégtelen lakhatási körülmények: | 46 család esetében |
| - szülők életvezetési problémái: | 8 család esetében |
| - családi-, párkapcsolati konfliktus: | 6 család esetében |
| - pszichés, érzelmi bántalmazás: | 6 család esetében |
| - fizikális bántalmazás: | 6 család esetében |
| - elhanyagolás: | 1 család esetében |
| - a szülők kezeletlen pszichés betegsége, szenvedélybetegség: | 2 család esetében |

A fenti statisztikai adatok nagyságrendileg megfelelnek a korábbi évek adatainak, annyi különbséggel, hogy a sok éve vizsgált veszélyeztető körülmények közül néhányat a tavalyi évben nem talákoztunk (pl. az ellátórendszer szolgáltatásainak hiányossága, kapacitáshiány és szexuális abúzus).

A korábbi évek tapasztalatainak megfelelően 2022-ben is a lakhatás elvesztése vagy a rossz minőségű, elégtelen lakhatási körülmények jelentették a leggyakrabban diagnosztizált - a gyermek egészséges testi, lelki illetve érzelmi fejlődését is veszélyeztető - problémát az ellátásunkba került családok körében. A második leggyakrabban diagnosztizált problémaként valamilyen családi diszfunkciót tapasztaltunk (családi konfliktusok, szülők életvezetési problémái).

A fenti esetek kapcsán az alábbi gyermekvédelmi intézkedésre került sor:

- a szülővel történő együttműködés problémáinak írásos jelzése az Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központ számára: 7 gyermek esetében,
- esetkonferencia: 2 esetben,
- védelembe vétel: 1 család esetében tettünk erre javaslatot, melynek következtében az általuk nevelt 2 gyermeket érintően történt védelembe vétel,
- gyermeket veszélyeztető családtag ellátotti jogviszonyának megszüntetésére 7 család esetében került sor, ennek során 7 szülő jogviszonyát szüntettük meg valamely családtag bántalmazása miatt. Ez a 2021. évi 1 esethez képest sajnos nagy mértékű növekedést jelent.

Az esetek jelentős részében azonban a diagnosztizált problémákat az intézmény szakemberei (családgyógyász, szakgyógyász, pszichológus, jogász, fejlesztőpedagógus) saját szakmai kompetenciáik, eszköztáruk, valamint szakmai programjaink szolgáltatásai révén kezelni tudták.

⁵ A gyermekeket veszélyeztető körülmények halmozott adatként kerültek összesítésre, vagyis lehetséges, hogy egy családnál egyszerre több veszélyeztető körülményt is diagnosztizáltunk.

A hatékony jelzőrendszeri együttműködéseknek köszönhetően az elmúlt évben a 61 általunk ellátott család esetében csaknem kivétel nélkül kezelni tudtuk a gyermekjóléti alapellátás keretein belül azokat a problémákat, amelyek miatt a családok intézményi ellátásra szorultak, így egyetlen család esetében sem volt szükség a gyermekvédelmi szakellátás igénybevételére (lásd 1. sz. táblázat).

1.1.d.) Az ellátott családok lakhatási helyzetének alakulása

Az intézményi ellátást megelőző lakhatási forma szerint az alábbi megoszlás jellemezte a 2022-ben beköltözött családokat

2. sz. táblázat

a 2022. évben beköltözöttek megoszlása az ellátás előtti lakhatási forma szerint						
			FÉSZEK CSÁO	SZIVÁRVÁNY CSÁO	LAKÁSOK	összesen
a	saját tulajdonú lakásból érkezett	család	0	0	0	0
b	önkormányzati lakásból érkezett	család	0	0	0	0
c	albérletből érkezett	család	3	4	0	7
d	rokonoktól, ismerősöktől érkezett	család	4	3	0	7
e	másik intézményből érkezett	család	2	4	11	17
f	az intézmény másik részlegéről érkezett	család	0	0	0	0
g	ismételten felvételt nyert	család	0	0	0	0
h	utcáról, közterületről érkezett	család	1	0	0	1
i	egyéb (külföld, BV intézet stb)	család	0	0	0	0
	összesen (a+b+c+d+e+f+g+h+i)	család	10	11	11	32

A 2022-ben beköltözöttek lakhatási körülményeiből látható, hogy 53%-uk (17 család) másik intézményből érkezett vagy egyéb, 22%-uk (7 család) pedig rossz lakáskörülmények közül, rokonoktól, ismerősöktől kérelmezte az intézményi ellátást. Ha minden olyan lakhatási formát figyelembe veszünk, ahol az átmeneti otthonok egyes részlegeire beköltözők előtte is olyan lakhatási formában laktak, amelynek fenntartási költségeit már egyébként sem a nyílt lakáspiac szerinti díjszabásban fizette (d+e+f+h+i sorok) akkor azt látjuk, hogy 25 család, azaz a beköltözők 78%-a volt ilyen helyzetben. Az ebben érintettek köre sajnos bővült 2021. óta, akkor 70%-ot tett ki ezen családok aránya.

A kiköltözés utáni lakhatási körülmények alakulása

3. sz. táblázat

2022. év - az ellátottak megoszlása az ellátás utáni lakhatási forma szerint						
			FÉSZEK CSÁO	SZIVÁRVÁNY CSÁO	LAKÁSOK	összesen
a	saját tulajdonú lakás	család	0	0	0	0
b	önkormányzati lakás	család	0	1	0	1
c	albérlet	család	5	5	0	10
d	rokonok, ismerősök	család	3	1	0	4
e	másik intézménybe költözött	család	3	4	3	10
f	az intézmény másik részlegére költözött	család	3	3	0	6
g	ismételten felvételt nyert	család	0	0	0	0

h	utca, közterület	család	0	0	0	0
i	egyéb (külföld, BV intézet stb)	család	1	0	0	0
	összesen (a+b+c+d+e+f+g+h+i)	család	15	14	3	32

Önkormányzati bérlakásba 1 családnak volt lehetősége költözni az elmúlt évben a főváros egy másik kerületében. Sajnos a XV. kerületben a tavalyi évre tervezett "támogatotti listás" lakáskiutalások révén⁶ 2022-ben egyetlen család sem jutott az intézményünkben szociális bérlakáshoz a XV. kerületben.

Az elmúlt év során kiköltözött 32 családból 10 család (31%) költözött albérletbe. Ez azt mutatja, hogy az önálló életevezetésre való felkészülést támogató szakmai programjaink - szociális munka, mentálhigiénés támogatás, életvezetési tanácsadás, munkaerő-piaci szolgáltatások - a jelenlegi, magas albérletárak mellett is tudtak olyan adekvát segítséget nyújtani ellátottjaink egy részének, hogy meg tudják fizetni egy piaci albérlet díját. Ez a lakhatási megoldás azonban hosszú távon sok esetben meglehetősen instabil megoldás, mert egy váratlan, előre nem tervezhető életvezetési nehézség is könnyen a lakhatás megszűnését eredményezheti.

A kiköltözők 12,5%-a (4 család) tudta rendezni lakhatását oly módon, hogy valamely családtaghoz, vagy hozzátartozóhoz költözött. Ezekben az esetekben a család egyéb tagjaival fennálló konfliktusok, vagy jogi természetű vitás kérdések rendezése jelentett megoldást. Ehhez Alapítványunk aktív szociális, mentálhigiénés és jogi segítséget is nyújtott számukra. Az ilyen megoldások száma az ezt megelőző évhez képest jelentősen csökkent⁷.

Fontos még megemlíteni, hogy az intézményünkben kiköltözők negyede, azaz 31%-a esetében (10 család) fordult az elő, hogy az ellátás időtartamának lejártáig nem született megoldás arra az életvezetési problémára, amely miatt további intézményi segítségre szorultak. Ezek a családok így másik átmeneti otthonba költöztek tovább. Esetükben a szociális és életvezetési problémák komplexitása miatt még a kölcsönös együttműködési szándék ellenére sem tudtuk megtalálni az intézményi ellátásból kivezető megoldást. Ezen családok aránya 25%-ról 31%-ra nőtt a 2021. évhez képest.

1.2.) Hajléktalan Személyek Rehabilitációs Intézménye

1.2.a.) Az intézményi ellátás szakmai keretei

A feladat-ellátási szerződés keretében a XV. kerületi Hajléktalan Személyek Rehabilitációs Intézményében (cím: 1152 Budapest Aporháza u. 63.) 10 fő aktív korú, hajléktalan férfi rehabilitációját végezzük.

Szakmai programunk szerint a már tartósan hajléktalan élethelyzetbe került emberek segítése mellett preventív munkát is végzünk, így olyan emberek támogatása is részét képezi szakmai programunknak, akik a hajléktalanság által veszélyeztetett élethelyzetbe kerültek, vagyis lakhatásukat elvesztették, arról önállóan nem tudnak gondoskodni, de azt megelőzően nem laktak még hajléktalanellátó intézményben, illetve közterületen. Mindkét célcsoport esetében az az elsődleges célunk, hogy lehetőség szerint az ellátórendszer tartós elhagyásában tudjuk segíteni őket. Ezen cél megvalósulásának érdekében a hatályos jogszabályok akár hosszabb intézményi ellátást is lehetővé tesznek, a rehabilitációs intézményekben az ellátás időtartamának maximuma akár 3 év is lehet.

Intézményeink szakmai programja szerint szociális rehabilitációs szolgáltatásaink az alábbi területekre terjednek ki:

- jövedelmi viszonyok rendezése,
- lakhatási probléma kezelése,

⁶ A lakás-támogatotti lista szerepe a 2.1-es fejezetben a lakhatási programnál bővebben kifejtésre kerül.

⁷ 2020-ban a kiköltözők 37%-a tudta ilyen módon rendezni a további lakhatását.

- mentális problémák (pszichés betegségek, szenvedélybetegség) rehabilitációja,
- szociális és társas kapcsolatok rehabilitációja.

Intézményünkben szociális munkás, orvos, pszichológus és jogász is segíti az ellátottakat az egyéni rehabilitációs tervekben megfogalmazott célok elérésében, illetve életkörülményeik rendezésében.

Segítő munkánkat ezen ellátási forma esetében is a kerületi intézményi ellátórendszerrel együttműködve végeztük (Újpalotai Család- és Gyermekejóléti Központtal, Nappali Melegedő és Utcai Gondozó Szolgálat, Szociális konyhák, Addiktológia stb.)

1.2.b.) Az intézményben ellátottak főbb demográfiai adatai, a bekerülés okai és az igénybe vett szolgáltatások köre

Az ellátotti létszám adatok alakulása a 2022. évben

4.sz. táblázat

2022. év - ellátotti létszám adatok			
a	2022-ben ellátottak létszáma összesen	fő	32
b	összes 2022. évi beköltözés (2022.01.01 és 12.31 között)	fő	22
c	2022-ben ellátott, de 2022. január 1. előtt beköltözött ellátottak	fő	10
d	2022-ben ellátást igénylők, akik nem nyertek felvételt	fő	20

A Hajléktalan Személyek Rehabilitációs Intézményének 10 ellátotti férőhelyén 2022-ben összesen 32 főt láttunk el. Rajtuk kívül további 20 fő kérelmezte az intézményi ellátását, akik nem nyertek felvételt⁸. Az elmúlt évben a korábbi évekhez hasonlóan az volt a tapasztalatunk, hogy több ellátottunk esetében is szükség volt a hosszabb távú együttműködésre és segítségre, de a jogszabály⁹ által lehetővé tett akár több éves ellátási időtartam ellenére meglehetősen nagy volt a fluktuáció az ellátottak körében.

Az ellátottak életkor szerinti megoszlása

5.sz. táblázat

2022. év - az ellátottak életkor szerinti megoszlása			
a	18-30 év	fő	2
b	30-40 év	fő	4
c	40-50 év	fő	6
d	50-60 év	fő	11
e	60 év fölött	fő	9
	összesen (a+b+c+d+e)	fő	32

Intézményünk a jogszabályi előírások és az intézmény szakmai programja szerint aktív korú személyeket láthat el, ami azt jelenti, hogy 18-65 év kor közötti életkorú hajléktalan férfiak vehetnek részt a rehabilitációs programunkban. 2022-ben ellátottjaink 81%-a 40 év fölötti életkorú volt.

Az ellátottak iskolai végzettsége

6. sz. táblázat

⁸ A felvételi eljárás szempontrendszerét és menetét az intézmény szakmai programja tartalmazza részletesen. A fő szempontok: aktív korú, munkaképes, a szakmai stábbal közösen kialakított egyéni rehabilitációs terv megvalósításában együttműködő hajléktalan férfiakat tudunk fogadni.

⁹ 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról

2022. év - az ellátottak megoszlása iskolai végzettség szerint			
a	kevesebb mint 8 általános	fő	0
b	8 általános	fő	11
c	szakiskola	fő	0
d	szakmunkásképző	fő	9
e	érettségi	fő	9
f	technikusi végzettség	fő	1
g	felsőfokú végzettség	fő	2
	összesen (a+b+c+d+e+f+g)	fő	32

Intézményünk ellátottjai közül legtöbben 8 általános iskolai végzettséggel, illetve szakmunkás végzettséggel vagy érettségivel rendelkeznek. Többségük jellemzően építőipari szakmunkát vagy segédmunkát végez, illetve személy és vagyonörként dolgozik. Számos példa volt rá az elmúlt évek során, hogy az eredményes szociális rehabilitáció feltétele egy elavult szakma helyetti új, versenyképesebb szaktudás megszerzése volt. Amennyiben az egyéni rehabilitációs tervben ilyen cél is megfogalmazásra kerül, úgy annak eléréséhez ellátottjaink munkaerőpiaci programunk szolgáltatásait is igénybe vehetik, de több példa van arra is, hogy más szervezetekkel együttműködve tudunk valakit ebben támogatni (pl. több ilyen célú pályázati projektet valósítottunk meg az elmúlt évek során a Van Esély Alapítvány támogatásával).

Az ellátottak egészségi állapota¹⁰

7.sz. táblázat

2022. év - az ellátottak egészségi állapota			
a	nem volt diagnosztizált betegsége	fő	5
b	ambuláns egészségügyi ellátásra szorult (átmeneti gyógyszeres kezelés, gyógytorna stb.)	fő	8
c	krónikus betegség miatt rendszeres orvosi kezelésre, illetve kontrollra volt szükség	fő	8
d	krónikus betegség miatt kórházi ellátásban részesült	fő	1
e	rossz egészségi állapot miatt tartósan csökkent munkaképességű személy	fő	1
f	betegségben elhunyt	fő	0
	összesen (a+b+c+d+e+f)	fő	23

Ellátottjaink egészségi állapota nagyjából megfelel a magyar társadalom alacsonyabb jövedelmű csoportjaiban mérhető egészségi állapotnak¹¹. 2022-ben az egészségi problémáik 39%-át tették ki a krónikus betegségek, ez nagyságrendileg megfelel a 2021. évi tendenciának (akkor 40% volt a krónikus betegségben szenvedők aránya).

Az ellátásban részesülők megoszlása a bekerülési problémátípus szerint¹²

8. sz. táblázat

¹⁰ Az egészségi állapotról készült adatfelvétel halmozott adatokat tartalmaz, vagyis egy személy több válaszkategóriánál is szerepelhet, amennyiben többféle egészségi problémája is volt az elmúlt évben.

¹¹ A magyar kormány felmérése szerint 2016-ban a 16 évnél idősebb, legalacsonyabb jövedelmi helyzetűek körében 38-40% állított magáról azt, hogy valamilyen krónikus betegségben szenved. forrás:

https://www.parlament.hu/documents/10181/4483210/Infotablo_2020_22_kronikus+betegsegek.pdf/9c6b9299-d548-5fbf-7c2f-0126e957d726?t=1587974505949

¹² A bekerülési problémátípusok halmozott adatként kerültek összesítésre, vagyis egy főnél több problémátípus is megállapításra kerülhet.

2022. év - az ellátásban részesültek megoszlása a bekerülési problémátípus szerint			
a	bántalmazás, családon belüli erőszak	fő	2
b	egyéb családi konfliktus	fő	10
c	életvezetési problémák	fő	32
d	pszichés betegség	fő	3
e	szenvedélybetegség	fő	10
f	egészségi állapot (rokkantság, rossz eu állapot)	fő	1
g	megélhetési problémák (jövedelem hiánya, alacsony jövedelem)	fő	8
h	korábbi lakhatás elvesztése közüzemi tartozás, eladósodás miatt	fő	4
i	elégtelen lakhatási körülmények	fő	12
j	hajléktalanná válás (lakhatás váratlan megszűnése)	fő	1
k	ellátási ideje lejár egy másik intézményben	fő	1
	összesen (a+b+c+d+e+f+g+h+i+j+k)	fő	84

Az intézmény segítő szakembereinek diagnózisa szerint az elmúlt évben ellátottak mindegyikénél megállapítható volt valamilyen komolyabb életvezetési probléma (a 32 fő ellátottra vonatkozóan 32 esetben).

Ellátottjaink 16%-a (5 fő) rendelkezett valamilyen stabil lakhatással, de azt vagy eladósodás vagy a lakhatás váratlan megszűnése miatt veszítette el¹³, illetve a bekerülést megelőzően 37,5%-uknál (12 fő) már tartósan fennállt valamilyen elégtelen lakhatási körülmény vagy tartós hajléktalanság.

A bekerülési problémák 9%-ában valamilyen pszichés probléma is diagnosztizálásra került (3 esetben) további 31%-ban (10 főnél) pedig valamilyen szenvedélybetegség játszott szerepet közvetve vagy közvetlenül a hajléktalanná válásban. Ez mindenképpen alátámasztja a számukra nyújtandó mentálhigiénés szolgáltatások fontosságát. Az intézményi ellátás igénybevételének legjellemzőbb okai között szerepelnek még: a családi konfliktus vagy válás következtében elvesztett lakhatás, a hátrányos munkaerő-piaci helyzet miatti súlyos megélhetési problémák és a bántalmazottság is.

Az intézményi ellátás során a szociális munka mellett nyújtott egyéb szolgáltatások¹⁴

9.sz. táblázat

2022. év - a szociális munka mellett nyújtott egyéb szolgáltatások			
a	SZÉRA - pszichológiai tanácsadás	fő	32
b	SZÉRA - jogi tanácsadás	fő	2
c	SZÉRA - munkaerőpiaci tanácsadás	fő	7
d	SZÉRA - egészségügyi szolgáltatás (orvosi vizsgálat, tanácsadás)	fő	32
e	SZÉRA - étel-miszer támogatás	fő	32
f	SZÉRA - egészségügyi támogatás (gyógyszer, gyógyászati segédeszköz)	fő	8
g	addiktológus	fő	0
h	pszichiáter	fő	0
i	képzés, nyelvoktatás	fő	0
j	személyre szabott képzési támogatás (pl. Van Esély Alapítvány)	fő	0
k	lakhatási támogatás (pl. Menhely Alapítvány, Vöröskereszt)	fő	0
	összesen (a+b+c+d+e+f+g+h+i+j+k)	fő	113

¹³ Ide a h és a j válasz kategóriákba tartozókat soroltuk.

¹⁴ Az igénybevett szolgáltatások halmozott adatként kerültek összesítésre, vagyis egy főnél több szolgáltatást is igénybe vehetett.

Az intézményi ellátás igénybevételének, illetve a rehabilitációs programban való részvételnek alapvető feltétele az intézmény szociális és mentálhigiénés munkatársával való rendszeres együttműködés. A fenti táblázatban az látható, hogy a szociális munka eszköztárán túl milyen egyéb szolgáltatásokkal segítettük ellátottjainkat életkörülményeik rendezésében.

Rehabilitációs programunkban minden ellátottunk részesült pszichológiai tanácsadásban, egészségügyi szolgáltatásban és rendszerese étel-miszer támogatásban (32 fő) emellett az egészségügyi támogatás és a munkaerőpiaci tanácsadás volt a két leggyakrabban igénybevett szolgáltatás (8 és 7 fő esetében).

1.2.c.) A 2022-ben ellátott hajléktalan személyek lakhatási helyzetének alakulása

A beköltözést megelőző lakhatási forma szerint az alábbi megoszlás jellemezte a 2022-ben ellátott hajléktalan személyeket

10.sz. táblázat

2022. év - az ellátottak megoszlása az ellátás előtti lakhatási forma szerint			
a	saját tulajdonú lakásból érkezett	fő	4
b	önkormányzati lakásból érkezett	fő	0
c	albérletből érkezett	fő	0
d	rokonoktól, ismerősöktől érkezett	fő	14
e	munkásszállóról érkezett	fő	2
f	másik szociális intézményből érkezett	fő	12
g	utcáról, közterületről érkezett	fő	0
h	egyéb (külföldi munkavállalás, BV intézet, EÜ intézmény stb.)	fő	0
	összesen (a+b+c+d+e+f+g+h)	fő	32

Az ellátásukat kérelmezők közül legtöbben, az összes ellátottunk 44%-a (14 fő) valamilyen hozzátartozó segítségével oldotta meg a lakhatását a beköltözés előtt és jelentős volt a másik szociális intézményből érkezők aránya is: 37,5% (12 fő). A 2022-ben ellátottak 19%-a (6 fő¹⁵) volt képes a beköltözés előtt önerőből finanszírozni valamilyen "saját jogú" lakhatás költségét, de életvezetési problémáik következtében e téren ők is olyan problémákba ütköztek, amely a lakhatásuk elvesztését eredményezte. Ez a korábbi évek adataihoz képest romló tendenciát jelent, mert 2020-ban ott az ellátottak több mint fele, 2021-ben pedig 27%-a érkezett ilyen lakhatási formából. Az intézményi ellátását kérelmezők közül 4 fő érkezett saját tulajdonú lakásból, ami meglepően magas arány az előző évekhez képest, vélhetően az esetükben valamilyen célzott adósságkezelő program megelőzhetné volna a hajléktalanná válást.

A kiköltözés utáni lakhatási körülmények alakulása

11. sz. táblázat

2022. év - az ellátottak megoszlása az ellátás utáni lakhatási forma szerint			
a	saját tulajdonú lakásba költözött	fő	0
b	önkormányzati lakásba költözött	fő	1
c	albérletbe költözött	fő	4
d	rokonokhoz, ismerőshöz költözött	fő	6
e	munkásszállóra költözött	fő	3
f	másik intézménybe költözött	fő	6

¹⁵ Ide az saját tulajdonú lakásból és a munkásszállóról költözőket soroltuk (a és e sorok).

g	utcára, közterületre költözött	fő	2
h	egyéb (külföldi munkavállalás, BV intézet, EÜ, intézmény stb.)	fő	0
	összesen (a+b+c+d+e+f+g+h)	fő	22

Ellátottjaink közül mindenki rendelkezik rendszeres munkajövedelemmel, többen havi rendszerességgel, lakáscélú megtakarítást is folytatnak, de a fentiekből látható, hogy külső segítség nélkül sajnos nem elérhető perspektíva számukra lakhatási problémájuk rendezésére a szociális bérlakás. Az elmúlt évben 1 fő mégis tudta rendezni lakhatását ilyen módon a XV. kerületben (alapítványunktól függetlenül). Fontos szakmai előrelépésnek tartanánk, ha a jövőben erre is tervezetten nyílna lehetősége az intézményeinkben lakóknak, mert ez komoly motivációt jelenthetne számukra a rehabilitációs programba történő tartós elköteleződésre is.

2. szakmai programjaink

2.1.) Lakhatási program

A XV. kerület Önkormányzatával és az egyéb társintézményekkel megvalósított együttműködéseink eredményeképpen az elmúlt két évtizedben a családok egy részének lehetősége nyílt az intézményi ellátórendszer elhagyására olyan körülmények között is, amikor a szociális bérlakáspolitikai hiánya az ország egészében súlyos problémákat okoz és a lakásszegénység családok tömegeit sújtja.

A XV. Kerületi Önkormányzattal közösen kidolgozott együttműködési gyakorlatunk szerint az évről-évre elkészülő lakás-támogatotti listán olyan családok számára javasoljuk a szociális bérlakás kiutalását:

- *akikkel jó együttműködést tudunk kiépíteni,*
- *rendezett életvitelt folytatnak,*
- *akik tapasztalataink szerint motiváltak az önálló életvezetésre,*
- *gyermeküket megfelelően nevelik,*
- *betartják a közösségi együttélés szabályait,*
- *rendszeres munkajövedelemmel és lakáscélú megtakarítással rendelkeznek,*
- *képesek vállalni egy szociális bérlakás fenntartását és felújítását*
- *és jövedelmi viszonyaik megfelelnek a szociális alapú lakáspályázat kiírási feltételeinek.*

A támogatotti listán szereplő családokat intézményünk munkatársai, illetve szakmai programunk szolgáltatásai segítik felkészülni a későbbi önálló életvezetésre. Ezen családok számára a szociális bérlakás megoldást jelenthet az ellátórendszer végleges elhagyására, mert a részükre kiutalt lakásokat hosszú távon is fenn tudják tartani. A tavalyi év óta abban változott az együttműködés gyakorlata, hogy az általunk felkészített és támogatott családok is a kerületi lakáspályázatokon vesznek részt, ahol plusz pontokat kapnak a XV. kerületi illetőségért, illetve azért, mert alapítványunk ellátottjai. Sajnos azonban tavalyi évben ez nem jelentett megoldást, mert az előzőekben említett módon mindössze 1 család és 1 hajléktalan személy tudta lakáspályázat útján rendezni a lakhatását, de nem ezen együttműködés keretében. Az önálló lakhatásra felkészített ellátottjaink közül jelenleg 3 család reménykedik abban, hogy a szociális bérlakáshoz jutás révén tudják végleg elhagyni az ellátórendszert (ők pályáztak az elmúlt év végén kiírt piaci alapú lakáspályázaton).

Az elmúlt évek során többször is volt rá példa, hogy az egyedülálló hajléktalan férfiak részére is lehetőség nyílt a bérlakáshoz jutásra és ezzel kapcsolatban csak pozitív tapasztalataink vannak: mindnyájan meg is tudták tartani a lakást. Amennyiben lehetőség lesz rá, úgy szeretnénk tehát ennek a gyakorlatnak a visszaállítását kezdeményezni 2023-ban.

Tisztában vagyunk azzal, hogy a 2022. évben milyen súlyos, az ország egészére kiterjedő gazdasági válság nehezítette az egyébként is komoly forráshiánnyal küzdő települési önkormányzatok feladatellátását, így a XV. kerületi Önkormányzat eszközei és lehetőségei is erősen korlátozottak voltak a helyi bérlakáspolitikai működtetése és fejlesztése terén. Ugyanakkor bízunk benne, hogy 2023-ban

konszolidálódik a gazdasági helyzet és visszatérve a korábbi évek gyakorlatához ellátottainknak ismét lehetősége nyílik szociális bérlakáshoz jutni.

2.2.) EgyüttÁllás Munkaerő-piaci program

Munkaerő-piaci szolgáltatásunk 2022-ben is elérhető volt ellátottaink számára. Munkaerő-piaci referensünk minden álláskeresőt segített szükség szerint az önéletrajz írásban, az álláskeresésben, az állásinterjúra történő felkészülésben és minden ezzel kapcsolatban szükséges területen.

2.3.) Gyermekek fejlesztése

2022-ben is folytattuk a VONESZO Alapítvánnyal közösen megvalósított Kamasz Kaland című önismeret és szociális kompetencia fejlesztő programunkat. A programba 14 és 18 év közötti kamaszokat vontunk be, akik az irodalomterápia, a pszichodráma és az ún. playback színház nevű improvizációs technika eszközeivel szerezhettek saját élményeket és fejleszthették érzelmi intelligenciájukat. Az improvizációs színházi technika gyakorlása javítja a résztvevők kommunikációs illetve önkifejező készségeit, növeli szociális kompetenciáikat, fejleszti önreflektív képességüket és sok önismereti tapasztalattal gazdagítja őket. Ez a későbbiekben pozitív hatással lehet többek között az iskolai tanulmányi eredményeikre, társas kapcsolataikra és önérdekérvényesítő képességükre is. A 2021/2022-es tanévet szinte végigkísérő programunkba sok fiatalot sikerült bevonnunk és ennek eredményeképp az itt kialakult 8 fős csapatnak lehetősége nyílt az Országos Playback Színházi Találkozón is bemutatkozni saját előadásával.

Az elmúlt év egyik fontos célkitűzése volt a gyermekek fejlesztését célzó programjaink bővítése. Egy fejlesztőpedagógus bevonásával létrehoztuk a SZÉRA Tanoda nevű pilot programunkat, amelynek keretében olyan gyermekek kapnak komplex segítséget, akik valamilyen lemaradással küzdenek iskolai tanulmányaikban. A fejlesztés a konkrét iskolai felzárkóztatás mellett a lemaradást okozó részképességek fejlesztését és a tehetséggondozást is célozza, így alkalmas arra, hogy preventív módon elejét vegye a további kudarcélmények felhalmozódásának. Célunk, hogy a most kialakuló program az intézményeinkben folyó családgondozási tevékenységgel összehangoltan működjön, így a gyermekek fejlesztése során azokkal a családi diszfunkciókkal és hiányos szülői kompetenciákkal is dolgozni tudjunk, amelyek szintén akadályai lehetnek a programba bevont gyermekek megfelelő pszichés fejlődésének. Fejlesztőpedagógusunk tavaly önkéntes segítőként vett részt a programban, de bízunk benne, hogy az idei évi, pénzügyileg is stabilabb, fenntarthatóbb szervezeti működésünk lehetővé teszi majd, hogy a programhoz megfelelő anyagi forrásokat is rendeljünk. Azt tervezzük tehát, hogy a szolgáltatást finanszírozni is fogjuk és tovább bővítjük annak kapacitását. A SZÉRA Tanoda programban jelenleg 4 gyermek fejlesztését végezzük.

2.4.) Közösségi programok

A korábbi évek pandémiás hullámai során elrendelt járványügyi intézkedések feloldása révén a tavalyi évtől ismét lehetőségünk nyílt közösségi rendezvényeket szervezni. Az intézményünkben lakókkal így minden családi tematikájú jelesebb napot megünnepeztünk (anyák napja, gyermeknap stb.) és sokaknak okozott örömet a Mikulás-napi, valamint a karácsonyi rendezvényünk is.

II.) A XIV. kerületi ellátás

A zuglói illetőségű családok-, illetve gyermekek átmeneti gondozását az Alapítványunk által fenntartott Csömöri Családok Átmeneti Otthonai nevű intézményünkben (2141 Csömör, Nagy Sándor u. 1.) és a hozzá tartozó külső férőhelyeken látjuk el a XIV. kerületi Önkormányzattal kötött ellátási szerződés

szerint. A Csömöri Családok Átmeneti Otthonaiban és telephelyein összesen 19 család számára nyújtunk ellátást.

1.) Az intézményeinkben folyó segítő munka bemutatása

A zuglói illetőségű családok, illetve a gyermekek átmeneti gondozását a Gyvt.-ben meghatározott módon a Szociális és Rehabilitációs Alapítvány által üzemeltetett Csömöri Családok Átmeneti Otthona (2141 Csömör, Nagy Sándor utca 1.) és a hozzá tartozó külső férőhelyek biztosítják.

Az átmeneti gondozást nyújtó intézményekbe történő bekerülés egy általános szakmai protokoll szerint történik: a kapcsolatfelvételt követően személyes találkozás során helyzetfelmérő interjú készül a családtagokkal, ennek során velük együtt, közösen vázoljuk a lehetséges együttműködés kereteit, tartalmát, céljait, majd a szakmai stáb a helyzet értékelését követően dönt az ellátás igénybevételének lehetőségéről. A családok többféle módon juthatnak el az intézményhez: vagy saját maguk értesülnek erről az ellátási formáról, vagy valamelyik társintézmény javaslatára keresik fel az Alapítványt, de nem ritka az sem, hogy közvetlenül az önkormányzattól érkezik megkeresés egy krízishelyzetben lévő, segítségre szoruló család ügyében.

Együttműködésünket arra a közös megállapodásra alapoztuk, hogy szolgáltatásainkat az azokat igénylő családoknak oly módon nyújtjuk, hogy az ellátás időtartama alatt a családok ne veszítsék el zuglói illetőségüket, illetve az átmeneti gondozás lezárultát követően lehetőség szerint ismét zuglói lakosként folytathassák életüket. Ezt szakmai szempontból azért tartjuk indokoltnak, mert ezeket a családokat a korábbi lakóhelyükhöz kötik családi és ismerősi kapcsolataik, munkaviszonyuk, a gyermekek oktatási-nevelési intézményei, valamint egyéb kötődéseik. A kialakult kapcsolati háló megőrzése segíti a családokat abban, hogy átmeneti nehézségeiket megoldva a lehető legkisebb nehézséggel térjenek vissza az önálló életvezetéshez, illetve a családokat körülvevő kapcsolatrendszer olyan mobilizálható erőforrásokat is tartalmazhat, amelyek bevonása a családgondozásba hatékony segítséget jelent mind a családok, mind az őket segítő szakemberek számára egyaránt a gyermekjóléti feladatok megoldásában.

Az intézményben két szakmai egységben összesen 16 lakószobában és a hozzájuk tartozó helyiségekben nyújtunk ellátást lakhatási krízishelyzetben lévő gyermekeknek és szüleiknek, törvényes képviselőiknek. Fontosnak tartjuk továbbra is biztosítani a kiléptető lakásba való költözés lehetőségét, mivel ezek olyan külső intézményi férőhelyek, amelyek önállóbb életkörülményeket biztosítanak a családoknak, segítenek megelőzni

hospitalizálódásukat, elősegítik társadalmi reintergrációjukat, erősítik motivációikat, ugyanakkor ezen ellátás igénybevételének is alapvető feltétele a folyamatos együttműködés.

Az intézmény székhelyéhez és telephelyéhez tartozó szolgáltatási helyeken működtetett lakásokban további 3 család átmeneti gondozására van lehetőség. Ezek a szolgáltatási helyek olyan átlagos lakókörnyezetben található intézményi férőhelyek, amelyek önállóbb életkörülményeket biztosítanak a családoknak, ugyanakkor ezen ellátás igénybevételének is alapvető feltétele a megfelelő gondozási együttműködés, illetve ezen férőhelyeken is elérhető a családok számára minden szolgáltatásunk.

A családgondozás során a családok működését, előremenetelét családgondozó és szakgondozók támogatják és kísérik figyelemmel annak érdekében, hogy a gyermekek számára folyamatosan biztosítva legyen az életkoruknak megfelelő lakókörnyezet, oktatási és nevelési intézmény, valamint a szülők munkavállalása, munkabér jellegű jövedelemszerzése. A családok az ellátás időtartama alatt lakáscélú megtakarítást végeznek, ami segíti őket egy intézményektől függetlenített élet megalapozásában. Az átmeneti otthonok maximum 12 hónapig tudják befogadni a családokat, amely időtartam indokolt esetben 6 hónappal meghosszabbítható.

2) 2022. évi célkitűzéseink, és ezek megvalósulása

2.1.) A lakhatási probléma megoldása

Az ellátásban részesült zuglói illetőségűek száma: 21 családban 76 fő, ebből 38 szülő (gondviselő), 38 gyermek. Az igénybe vett gondozási napok száma: 20540.

Az ellátási szerződésben foglalt 55 fő zuglói illetőségű ellátási kötelezettséget – a korábbi évekhez hasonlóan – 2022 évben is teljesítettük, napi szinten átlagosan 56,3 fő zuglói lakost láttunk el a Csömöri Családok Átmeneti Otthonában és külső férőhelyein valamint az Alapítvány kezelésében lévő egyéb külső férőhelyeken, ami az ellátási kötelezettség 102,3%-a.

A jelenlegi intézményi kapacitással el tudtuk látni a XIV. kerületi igényeket. Ez azt jelenti, hogy 2022-ben minden olyan kerületi illetőségű család számára elérhetőek voltak szolgáltatásaink, akiknek valóban átmeneti gondozásra volt szükségük és megfeleltek az ellátás jogi és szakmai feltételrendszerének. A zuglóiak mellett jelentkeztek családok más kerületekből vagy településekről is, hiszen intézményeink működési engedélye országos hatáskörű, ezért a felvételi eljárásaink során a főváros vagy az ország más területeiről érkező igényeket is el kell bírálnunk, ugyanakkor a feladat-ellátási szerződésünknek megfelelően természetesen a XIV. kerületből érkező családok felvételi kérelmét minden esetben prioritásként kezeljük.

A lakhatási probléma megoldása tekintetében elmondható, hogy az intézményeinkből három család (7 fő) albérletbe költözött (9,2%), három család (8 fő) pedig rokonhoz vagy ismerőshöz (szívességi lakáshasználat) (10,5%), így összességében 2022. évben hat zuglói illetőségű család (15 fő) tudta rendezni lakhatási helyzetét, ami az összes zuglói ellátotti létszám 19,7%-a. Összesen hat család (25 fő) részesült külső szolgáltatási helyen („kiléptető lakásban” vagy külső férőhelyen) ellátásban (32,9%), ők annyira megerősödtek az együttműködés során, hogy részben önálló életvitelre lettek képesek, többen innen költöztek tovább tartósabb lakhatási formába. Habár 2022 év során nem jutott egy ellátott családunk sem önkormányzati bérlakáshoz, a zuglói névjegyzék mellett budapesti kerületekben többen is adtak be lakáspályázatot a család gondozók segítségével.

Fontos még megemlíteni, hogy az intézményeinkből kiköltözők közül három család (14 fő) esetében fordult az elő, hogy az ellátás időtartamának lejártáig nem született megoldás életvezetési problémáikra (18,4%), amelyek miatt továbbra is intézményi segítségre szorultak, ezek a családok így másik átmeneti otthonba költöztek tovább. Esetükben a szociális és életvezetési problémák komplexitása miatt még a kölcsönös együttműködési szándék ellenére sem tudtuk megtalálni az intézményi ellátásból kivezető megoldást. Ennek a forgatókönyvnek a pozitív eredménye lehet az, hogy a család így további időt nyer annak érdekében, hogy hosszabb távon fel tudjon készülni az önálló lakhatásra, amely például nagyon fontos lehet egy gyermekeit egyedül nevelő szülő esetében, aki a gyermek életkora miatt még nem tud munkát vállalni, így esetükben az is segítség, ha a szülő addig védett intézményi környezetben maradhat, míg gyermekét bölcsődébe vagy óvodába tudja íratni.

Az intézmény munkatársai az átmeneti gondozás okaként megnevezhető problémák közül 2020-ban az alábbiakat tapasztalták leggyakrabban:

- lakhatási problémák,
- anyagi problémák,
- szülők közötti kapcsolati problémák,
- szülők életvezetési problémái.

Az elmúlt év során ellátásunkba került családok esetében az alábbi gyermekeket veszélyeztető körülményeket tapasztaltuk a leggyakrabban:

- lakhatás elvesztése, elégtelen lakhatási körülmények,
- szülők életvezetési problémái,
- az ellátórendszer hiányosságai, kapacitáshiány,
- családi-, párkapcsolati konfliktus,

- szülői feladatok hiányos ellátása,
- pszichés, érzelmi bántalmazás,
- a szülők kezeletlen pszichés betegsége, szenvedélybetegség,
- fizikai bántalmazás,
- elhanyagolás.

Tapasztalataink szerint az látható, hogy továbbra is a lakhatás elvesztése vagy a rossz minőségű, elégtelen lakhatási körülmények jelentették a leggyakrabban diagnosztizált – a gyermek egészséges testi, lelki, illetve érzelmi fejlődését is veszélyeztető – problémát az ellátásunkba került családok körében, valamint a több éve fennálló járványhelyzet is nagymértékben rontott az intézményi ellátásra szorulókat egyébként is hátrányos szociális helyzetén. A hatékony jelzőrendszeri együttműködéseknek köszönhetően az elmúlt évben minden család esetében kezelni tudtuk a gyermekjóléti alapellátás keretein belül azokat a problémákat, amelyek miatt a családok intézményi ellátásra szorultak, így egyetlen esetben sem kellett javaslatot tennünk a gyermekvédelmi szakellátás eszközeinek alkalmazására. A családok életvezetési problémáinak jó része megfelelő segítséggel kezelhető, és a gyermekjóléti alapellátás eszközeivel akár rövidebb idő alatt is jelentős javulás érhető el ezeken területeken – pl. családi működési zavarok, hiányos szülői kompetenciák fejlesztése, pénzkezelés, pénzbeosztás, időmenedzsment, jövőtervezés nehézségei, stb. –, de a lakhatási probléma tartós rendezése oly mértékű kihívást jelent az intézményünkben ellátott családok nagy részének, hogy azt tartósan és önerőből sokszor akkor sem tudják megoldani, ha a szülők a beköltözést követően viszonylag rövid idő alatt munkába állnak, és az ellátás időtartama alatt végig lakhatási célú megtakarítást folytatnak.

Rendkívül súlyos problémát jelent ellátotti körünknek a lakásbérleti piacon a bérleti díjak mostanában jellemző fokozott emelkedése, valamint a gyermekes és roma családok nehezen találnak kiadó lakást még abban az esetben is, ha azt a 2-3 havi kaucióval együtt megengedhetnék maguknak. Egyre többször tapasztaljuk, hogy az ellátásukat kérelmezők olyan elégtelen, méltatlan körülményeket biztosító ún. „uzsoraszállókra” érkeznek, ahol a napidíjas szállásköltség sok esetben összességében drágább, mint egy piaci albérlet. A fenti tendenciákhoz álláspontunk szerint különösen hozzájárul az önkormányzati lakásbérletek szűkös rendelkezésre állása, valamint a piaci albérletek hihetetlen drágulása mellett a közép- és felsőosztálynak címzett kormányzati családtámogatási eszközök elérhetetlensége ellátotti körünk számára.

2.2.) Járványhelyzet kezelése

2022-ben a COVID helyzet kezelhetőbbé vált, mint a korábbi években, így hatóságilag előírt járványügyi intézkedések nem korlátozták a családok átmeneti otthonában ellátottak életvitelét. Látogatási tilalom többször is volt érvényben, valamint a betegség tüneteit mutató egyéneket izoláljuk a lakóközösség többi tagjától. A vírusveszély elleni védekezéshez a központilag biztosított keretből bőségesen kaptunk fertőtlenítőszereket és védőeszközöket.

2.3.) Egyéb szakmai programjaink

A VONESZO – Hátrányos Helyzetűeket Segítő Alapítvánnyal közösen 2021. októbere és 2022. júniusa között megvalósított Kamasz Kalandcímű önismeret és szociális kompetencia fejlesztő programunk eredményesen zárult. A projekt általános célkitűzése a lelki egészség szempontjából rizikócsoporthoz tartozó, gyermekvédelmi ellátórendszerbe került kamaszok pszicho-szociális rehabilitációja, társadalmi integráltságuk megerősítésének támogatása, a mentálisan is megbetegítő élethelyzet kilátásainak felmutatása. A programba 14 és 18 év közötti kamaszokat vontunk be, akik az irodalomterápia, a pszichodráma és az ún. playback színház nevű improvizációs technika eszközeivel szerezhettek saját élményeket és fejleszthették érzelmi intelligenciájukat. Az improvizációs színházi technika gyakorlása javítja a résztvevők kommunikációs, illetve önkifejező készségeit, növeli szociális kompetenciáikat, fejleszti önreflektív képességüket és sok önismereti tapasztalattal gazdagítja őket. Ez a későbbiekben pozitív hatással lehet többek között az iskolai tanulmányi eredményeikre, társas

kapcsolataikra és érdekérvényesítő képességükre is. A program folytatását tervezzük a következő tanévben is. A 2021/2022-es tanévet szinte végigkísérő programunkba sok fiatal sikeresen bevonunk és ennek eredményeképp az itt kialakult 8 fős csapatnak lehetősége nyílt az Országos Playback Színházi Találkozón is bemutatkozni saját előadásával.

Az EgyüttÁllás Munkaerő-piaci szolgáltatásunk 2022-ben is elérhető volt ellátottjaink számára. Munkaerő-piaci referensünk minden álláskeresőt segített szükség szerint az önéletrajz írásban, az álláskeresésben, az állásinterjúra történő felkészülésben és minden ezzel kapcsolatban szükséges területen.

A Zuglói Család- és Gyermejjóléti Központ speciális szolgáltatást nyújtó, óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet végző csoportjával megkezdett együttműködésünket 2022-ben is folytattuk, különösen a Széchenyi István Általános Iskolába járó ellátott gyerekeink tanulmányi előmenetelét, beilleszkedési problémáikat segítőként valósult meg a folyamatos konzultáció és kölcsönös segítségnyújtás.

A tavalyi évben több ellátott családuk pályázott sikerrel a Budapest Esély Nonprofit Kft által lebonyolított TámogatLak programra, és a Van Esély Alapítvány mentor programjára, amelyek keretében egy kitűzött célra kaptak támogatást (képzés, fogászati beavatkozás, stb.), vagy egy éven keresztül tartó havi járadékra váltak jogosultakká. A programok a családgondozó aktív közreműködésével valósultak meg.

Önkéntes programunk keretében önkéntes segítőink heti rendszerességgel foglalkoznak a gyerekekkel, felnőttekkel, a korrepetitorok tantárgyi és idegen nyelvi felzárkóztatást folytatnak, hozzájárulva az otthonban élő gyermekek iskolai fejlesztéséhez – lemaradásaik behozatalához, iskolai lemorzsolódásuk megelőzéséhez. A tanév zárásakor a 2. Önkéntes találkozónk keretében az emlékek, élmények felidézése mellett közösen készítettünk bográcsos vacsorát. A találkozón 13 önkéntes és 9 munkatárs vett részt. Novemberben egy lelkes sakk nagymester önkéntes munkájával sakk szakkört indítottunk, ahol az ellátott gyerekek megismerkedhetnek a játék szabályaival és stratégiáival, így hozzájárulva logikus és stratégiai gondolkodásuk fejlődéséhez. A szakkör eleinte személyesen, majd később online folytatódott.

Munkatársaink mentálhigiénés támogatásacéljából esetmegbeszélő csoportokkal, csapatépítő tréningekkel és közösségi sportprogramokkal tarkítjuk működésünket. A SZÉRA Szárnyai sportprogramunk keretében a nyári dunai evezésünket idén is megtartottuk, és a csapat május elején immár 9. alkalommal teljesítette sikerrel az Ultrabalaton futóverseny 220 km-es távját a kollektíva összefogása és helytállása mellett.

A farsangot és a tanévzáró gyereknap rendezvényt is az Alter-Ego Alapítvány színes programjai tették izgalmasabbá, gyereknapon a Bors Együttes is szórakoztatta az egybegyűlteket. A tanév zárásakor iskolás gyermekeink számára szervezett „legjobb bizonyítvány” versenyünket idén is megrendeztük, a résztvevők játék- és könyvjutalomban részesültek.

Egy helyi közösségi tér, a Szakicska Ház ad otthont a NEKEM Műhely és Alkotóközösség foglalkozásainak, amely kézműves, művészeti foglalkozásokat tart művészetpedagógiai, művészetterápiás módszereknek is teret adva. Ezeken a foglalkozásokon a tanév kezdete óta az otthonban ellátott gyerekek is részt vehetnek, a nyári táborukba is delegálhattunk érdeklődő fiatalokat.

A lakóink körében nagy sikert aratott, két önkéntes séf által tartott „Főzzünk Együtt!” programidén is folytatódott, aminek keretében az érdeklődők különféle ételreceptek és sütemények elkészítéséhez kaphattak elméleti és gyakorlati képzést, valamint a saját maguk készítette finomságokat családjukkal elfogyaszthatták.

A járványhelyzet alatti kényszerű szünetet követően az idei évtől ismét folytatni tudjuk a Fővárosi Állat- és Növénykerttel kialakított korábbi együttműködésünket, melynek keretében az intézményeinkben lakó gyerekek jelképes összegért, szinte térítésmentesen látogathatták az intézményt. A látogatások során

intézményeink munkatársai kísérik a gyerekeket, de a szülők is csatlakozhatnak, így a program nagy népszerűségnek örvend a családok körében.

A tanév kezdetekor újabb közösségi adománygyűjtésbe kezdtünk, hogy az ellátott gyerekek részére megfelelő tanszereket szerezzünk tanulmányaikhoz, így csökkentve a családok egyébként is tetemes tanévkezdési költségeit. Sok magánszemély és vállalkozás is kivette a részét az adományozásban, annyi tárgyi- és pénzádonány gyűlt össze, hogy elegendő volt minden iskolás gyermek ellátására.

Szeptemberben az Önkéntes Központ Alapítvány szervezésében vendégül fogadtunk a L'Oreal vállalati önkéntes csapatát, akik aktív munkájukkal hozzájárultak a lakókörnyezet megszépítéséhez és otthonosabbá tételéhez (fal- és kerítésfestés, kertrendezés), valamint hasznos higiéniai ajándékcsomagokkal lepték meg az otthonainkban lakókat.

A 2021-ben sikeresen lebonyolított "Adj levegőt!" nevű közösségi adományszervező kampányunk révén 2022-ben mi is támogatni tudtuk a Bethesda Gyermekkórházat egy ózongenerátorral, amely azóta a Kórház egyes helyiségeinek fertőtlenítését segíti.

A gyerekek és szüleik karácsonyát ismételten a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel közös több napos, országos élelmiszergyűjtő akció keretében gyűjtött adományokkal, tartós élelmiszerekkel, édességekkel tettük bőségebbé, bár idén kollégáink és önkénteseink a szokásos 1,5-3t közötti mennyiség helyett „csak” 500kg adományt tudtak gyűjteni, ami nagyrészt a hatósági áras termékek mennyiségi korlátozásával és hiányával, valamint az általános élelmiszer-áremelkedéssel magyarázható.

A Télapó idén is lovasszánon, manói kíséretében érkezett az otthonban élő gyerekekhez, amit csömöri lakosok szerveztek saját forrásaikat és szabadidejüket nem kímélve. Minden gyermek találkozhatott vele személyesen, és hatalmas zsákjából Mikuláscsomagot is kaphatott.

A gyerekek öröméhez a Tündérpakk Alapítvány további ajándékokkal járult hozzá. A karácsonyi ünnepélyt az ellátott gyerekek műsora tette színessé és élettel telivé, és adományozóink révén szép és hasznos ajándékokat kaptak a rászoruló gyerekek. A példátlan összefogás során egyéni, szervezeti és céges felajánlásokat is kaptak az intézményeinkben élő rászoruló családok. Köszönjük az Önkéntes Központ Alapítványnak (ÖKA) és az Infineon-nak a csodálatos ajándékokat, valamint figyelemfelhívó kampányainknak köszönhetően számos egyéni adományozótól is kaptunk célzott adományokat.

III.) Dunakeszi ellátás

Dunakeszi Város Önkormányzata 2022.04.01-én feladat-ellátási szerződést kötött közhasznú szervezetünkkel, a Szociális és Rehabilitációs Alapítvánnyal (*székhely: 1152 Budapest Aporháza u. 63.*).

A szerződés értelmében Dunakeszi Önkormányzata a 1997. évi XXXI. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény (*a továbbiakban Gyvt.*) 96. § (1) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján átadta, Alapítványunk pedig átvállalta az ugyanezen jogszabály 94. § (3) bekezdés c.) pontja szerinti kötelezően előírt önkormányzati ellátás működtetését, egy család (*négy fő*) ellátotti kapacitás erejéig, illetve vállaltuk azt is, hogy ellátási kötelezettségünk teljesítéséről évente beszámolót készítünk.

A jelenlegi szerződést megelőzően 2016.12.15-től 5 év időtartamra már kötöttünk ellátási szerződést családok átmeneti gondozására, de ezen szerződés hatálya 2021.12.15-én lejárt. Ez azt jelenti tehát, hogy az elmúlt 1 év során nem beszélhetünk egy jogfolytonos 12 havi együttműködésről, mert a két feladat ellátási szerződés érvényessége között eltelt 4 és fél hónap.

Jelen beszámolónkban ennek ellenére a 2021. december 1-étől 2022. november 30-ig terjedő időszakban végzett szakmai tevékenységünkről szeretnénk tájékoztatni Önt,

1.) Az együttműködés szakmai keretei

Alapítványunk Budapesten és annak vonzáskörzetében két családok átmeneti otthonában - a főváros XV. kerületében és Csömörön-, illetve az ezekhez tartozó külső telephelyeken látja el a Gytv-ben meghatározott gyermekek átmeneti gondozásának feladatát.

Dunakeszi Város Önkormányzata az ellátási szerződés keretében vállalta, hogy amennyiben az Alapítványunkhoz jelentkező, dunakeszi illetőségű család önkormányzati tulajdonú lakásból kerül Intézményünkbe, abban az esetben nem kezdeményezi a lakcím fiktiválását, illetve amennyiben egy ellátott család lakcímét valamilyen más okból fiktiváltatják, abban az esetben biztosítja a Dunakeszi lakcím nélküli státuszt a család számára. Ennek megfelelően az átmeneti gondozáson kívüli egyéb ellátási kötelezettség továbbra is a dunakeszi önkormányzatot illeti, segélyezés, -szükség esetén -oktatási, -nevelési, -egészségügyi intézmények és esetleges önkormányzati lakás megpályázásának vonatkozásában. Alapítványunk vállalta, hogy az ellátást igénylő kérése esetén részére „ideiglenes lakcímet” biztosít, vagyis az intézményünkbe költözők tartózkodási helyként jelentik be a SZÉRA címét.

Az ellátási kötelezettségek és azokkal járó illetékesség ilyen módon történő meghatározására azért volt szükség, mert együttműködésünket arra a közös megállapodásra alapoztuk, hogy szolgáltatásainkat az azokat igénylő családoknak oly módon nyújtjuk, hogy az ellátás időtartama alatt a családok ne veszítsék el dunakeszi illetőségüket, illetve az átmeneti gondozás lezárultát követően ismét dunakeszi lakosként folytathassák életüket. Ezt szakmai szempontból azért tartjuk indokoltnak, mert ezeket a családokat feltételezhetően Dunakeszhez kötik családi és ismerősi kapcsolataik, munkaviszonyuk, a gyermekek oktatási-nevelési intézményei valamint egyéb kötődéseik. Ezen kapcsolati háló megőrzése nagyban segítheti a családokat abban, hogy átmeneti nehézségeit megoldva a lehető legkisebb nehézséggel térjenek vissza az önálló életvezetéshez, illetve a családokat körülvevő kapcsolatrendszer olyan mobilizálható erőforrásokat is tartalmazhat, amelyek bevonása a családgondozásba hatékony segítséget jelent mind a családok, mind az őket segítő szakemberek számára egyaránt a gyermekjóléti feladatok megoldásában.

Igyekeztünk prioritásként kezelni, hogy ezt a célt minden lehetséges eszközzel segítsük, így az ellátott családok két település közötti közlekedésének megkönnyítésének szempontjából célravezetőbbnek tartottuk, ha az átmeneti gondozást lehetőség szerint -vagyis ha az ellátás igénylésekor rendelkezésre álló üres férőhelyek ezt lehetővé teszik- a XV. kerületben nyújtjuk, az Alapítvány székhelyén található két intézményünk valamelyikében: a Szivárvány" Családok Átmeneti Otthonában vagy a "Fészek" Családok Átmeneti Otthonában.

Az átmeneti gondozást nyújtó intézményekbe történő bekerülés az ország egészében egy általános szakmai protokoll szerint történik: a kapcsolatfelvételt követően egy személyes találkozás során helyzetfelmérő interjú készül a családtagokkal, ennek során velük együtt, közösen vázoljuk a lehetséges együttműködés kereteit, tartalmát, céljait, majd a szakmai stáb a helyzet értékelését követően dönt az ellátás igénybevételének lehetőségéről. Ezt a „felvételi” protokollt a Dunakesziről érkező családok esetében minden alkalommal gyorsított eljárásban, a lehető legrövidebb idő alatt folytatjuk le oly módon, hogy lehetőleg az interjút követően azonnal döntést tudjunk hozni. Ha az intézménybe történő beköltözés valamely technikai okból nem lehetséges azonnal -például a jelentkezés időpontjában éppen nincs szabad intézményi férőhely- akkor az ellátórendszerünk valamelyik férőhelyén néhány napon belül lehetővé tesszük a beköltözést. Arra minden esetben külön gondot fordítottunk, hogy a család lakhatása ezen néhány nap alatt is megoldott legyen, ha szükséges, ebbe további társintézmények segítségét is bevonjuk.

2.) Az elmúlt év során intézményi ellátásban részesült családok, férőhely kihasználtság

Az elmúlt 3 évben kevés személyes kapcsolatfelvételre nyílt lehetőségünk a dunakeszi gyermekvédelmi jelzőrendszer tagintézményeivel. 2020-ban és 2021-ben a pandémia kezelésére hozott járványügyi intézkedések miatt nem tudtunk részt venni az éves Jelzőrendszeri Tanácskozáson, 2022-ben pedig azért

nem, mert a fórum megtartásának időszakában nem volt érvényes feladat-ellátási szerződésünk, így szolgáltatási kompetenciánk sem a Dunakeszi területén.

Ennek ellenére a Dunakeszi Család- és Gyermekjóléti Központtal tartottuk a kapcsolatot és az átmeneti otthonainkban történt férőhely üresedés alkalmával telefonon egyeztettünk is az intézmény vezetőjével arról, hogy van lehetőség hozzánk családot delegálni.

Az elmúlt évi férőhely kihasználtság a dunakeszi családok elhelyezési kérelmeinek elbírálása során alkalmazott szakmai prioritások ellenére is elmaradt a korábbi évektől. Összesen 2 család kérelmezte az ellátását. Az egyik család felvételt nyert, de nem költözött be intézményünkbe, a másik esetben a család részéről mutatott együttműködési problémák miatt erre nem került sor (erről bővebben a 3. fejezetben adunk tájékoztatást).

A megkeresések alacsony száma véleményünk szerint az alábbi okokra vezethető vissza:

a.) A 2020. és 2021. évek során több hullámban jelentkező COVID járvány miatti országos szinten bevezetett járványügyi intézkedések (pl. a személyes kapcsolatfelvétel lehetőségének korlátozása), valamint ezt követően a korábbi ellátási szerződés 2021.12.15-én történt lejárta és az együttműködésünkben ezt követően bekövetkezett 4,5 hónapnyi szünet a dunakeszi lakosság figyelmének perifériájára szoríthatták az átmeneti gondozás igénybevételének lehetőségét.

b.) A jelenleg érvényben lévő ellátási szerződés megkötésekor folytatott tárgyalások során azt az útmutatást kaptuk a Dunakeszi Polgármesteri Hivatal Önkormányzati és Jogi Osztályától, hogy a továbbiakban csak azt a családot ismerik el dunakeszi illetőségűnek, amelynek ellátására a Dunakeszi Család- és Gyermekjóléti Központ tesz javaslatot. Ahogy azt fent is említettük, mi az intézményünkben történt férőhely üresedést jeleztük feléjük, de onnan sem akkor, sem az elmúlt időszakban nem tettek javaslatot család átmeneti gondozására.

Ezzel kapcsolatban fontosnak tartjuk megjegyezni, hogy a felvételi eljárásrend ilyen irányú megváltoztatása a korábbi évek gyakorlatához képest, amikor az intézményi ellátásra szoruló családok még közvetlenül is jelentkezhetek átmeneti otthonainkba, azt eredményezi, hogy ha egy olyan család keresne meg minket, aki nem áll kapcsolatban a Család- és Gyermekjóléti Központtal, akkor plusz ügyintézési köröket kell majd tennünk már az előzetes kapcsolatfelvétel alkalmával, ami növelheti az ellátásra szoruló családok lemorzsolódását a felvételi eljárás során.

c.) A pandémia azzal együtt, hogy a megélhetési problémák súlyosbodása miatt kiszolgáltatottabbá tette az átmeneti gondozásra szoruló, jellemzően hátrányos munkaerő-piaci helyzetű és lakhatási problémával küzdő családokat, egyszerre nehezítette is az elérhetőségüket (pl. a lakhatási költségek kifizetésének nehézségei miatt gyakrabban voltak kénytelenek előre nem tervezett módon lakóhelyet váltani, így gyakrabban szakadt meg velük a kapcsolatunk). Emellett azt is tapasztaltuk, hogy a járványhelyzet egyfajta bizalmatlanságot is keltett az átmeneti otthoni ellátás iránt, hiszen itt sok család él együtt egy épületben, a közös használatú helyiségek miatt (konyha, fürdő) gyakoribb a másokkal történő érintkezés, ráadásul az ellátottak biztonsága érdekében hozott és időszakosan bevezetett országos járványügyi intézkedések miatt voltak akik úgy érezték, hogy korlátozva vannak a korábbi autonómiájukban (ilyen intézkedések voltak pl. a kijárási korlátozás és a vendégfogadás tilalma). A hozzánk forduló családok visszajelzéseiből úgy éreztük, hogy az ebből eredő féltelmek egyes esetekben visszatartó erőt jelentettek az intézménybe költözéstől és ilyenkor inkább megpróbálták életüket azok között a sokszor gyermekeiket is veszélyeztető körülmények között menedzselni tovább, minthogy egy intézménybe költözzenek.

A 2022. áprilisa óta eltelt időszakban szerzett tapasztalataink alapján feltehető, hogy szolgáltatásaink ismertsége az utóbbi évek anomáliái következtében (COVID, ellátási szerződés megszűnése) csökkent Dunakeszi lakossága körében. Az átmeneti gondozásra szorulókat ellátáshoz jutásának segítése érdekében ezért fontos szakmai célkitűzésnek tartjuk azt, hogy a következő év során újabb erőfeszítéseket tegyünk a

helyi gyermekvédelmi jelzőrendszer tagintézményeivel való szorosabb, lehetőség szerint személyes kapcsolattartásra (közös szakmai fórum szervezése) és a város lakosságának szélesebb körű tájékoztatására.

Több mint két évtizedes tapasztalatunk azt mutatja, hogy a lakásprobléma tartós megoldása híján az átmeneti gondozás időtartama alatt az otthonainkban lakók jelentős része csak valamilyen bizonytalan lakhatási megoldás irányába képes elmozdulni -pl.albérlet-, amelyet a szülők munkahelyének esetleges elvesztése vagy egyéb jövedelem kiesés alkalmával szintén nagyon gyorsan elveszítenek. A család így ismét padlóra kerül és újból az intézményrendszer tartós segítségére szorul. Azt is tudjuk saját tapasztalatainkból, hogy a megfelelően felkészült családok a kiköltözést követően képesek a szociális bérlakások fenntartására. Véleményünk szerint nagyban javíthatná a dunakeszi szociális és gyermekvédelmi ellátórendszer szolgáltatásainak hatékonyságát és eredményességét egy helyi lakhatási program kidolgozása.

IV. Támogatási programok, és felhasználásuk

Támogatási program: normatíva

Támogatás forrása: központi költségvetés

Támogatás időtartama: 2022.

Támogatási összeg: 194.748.422.-

Tárgyévben folyósított összeg: 194.748.422.-

Tárgyévben felhasznált összeg:

Személyi: 168.075.171.-

Dologi: 26.673.251.-

Támogatási program: ágazati pótlék

Támogatás forrása: központi költségvetés

Támogatás időtartama: 2022.

Támogatási összeg: 36.582.575.-

Tárgyévben folyósított összeg: 36.582.575.-

Tárgyévben felhasznált összeg:

Személyi: 36.582.575.-

Támogatási program: XV.ker. Önkormányzat

Támogatás forrása: Budapest-Rákospalota Önkormányzat

Támogatás időtartama: 2022.

Támogatási összeg: 22.000.000.-

Tárgyévben folyósított összeg: 22.000.000.-

Tárgyévben felhasznált összeg:

Dologi: 22.000.000.-

A székhelyen található gondozási központban a Fészek és a Szivárvány családok Átmeneti Otthonai, valamint a Hajléktalan személyek rehabilitációs Intézménye működik.

A Bp. XV. kerületi önkormányzattal ellátási szerződés alapján 2022. évre 22.000.000.- Ft támogatást nyújtottak dologi, működési kiadások fedezetére, amelyet teljes egészében felhasználtunk. A támogatással az önkormányzat felé elszámoltunk, a képviselő testület a szakmai és pénzügyi beszámolót elfogadta.

Támogatási program: XIV. ker. Önkormányzat

Támogatás forrása: Budapest-Zugló Önkormányzat

Támogatás időtartama: 2022.

Támogatási összeg: 6.000.000.-

Tárgyévben folyósított összeg: 6.000.000.-

Tárgyévben felhasznált összeg:

Dologi: 6.000.000.-

Zugló önkormányzatával 2022. óta van ellátási szerződésünk. A 19 család egyidejű befogadására képes intézményben ellátott családok ellátásához 2022. évben 6.000.000.- Ft-tal járult hozzá az önkormányzat.

Támogatási program: Dunakeszi Önkormányzat

Támogatás forrása: Dunakeszi Önkormányzat

Támogatás időtartama: 2022.

Támogatási összeg: 750.000.-

Tárgyévben folyósított összeg: 750.000.-

Tárgyévben felhasznált összeg:

Dologi: 750.000.-

Dunakeszi Város Önkormányzatával feladat-ellátási szerződést kötöttünk egy 4 fős család ellátására. A támogatást teljes egészében felhasználtuk.

Támogatási program: Szja 1%

Támogatás forrása: Államkincstár

Támogatás időtartama: 2022.

Támogatási összeg: 393.454.-

Tárgyévben folyósított összeg: 393.454.-

Tárgyévben felhasznált összeg:

Dologi: 393.454.-

A támogatást teljes egészében felhasználtuk, és a NAV felé elszámoltunk.

Támogatási program: energia kiadás támogatás

Támogatás forrása: Szociálpolitikai Innovációs Közhasznú Nonprofit Kft

Támogatás időtartama: 2022.

Támogatási összeg: 638.628.-

Tárgyévben folyósított összeg: 638.628.-

Tárgyévben felhasznált összeg:

Dologi: 638.628.-

A folyósított összeget teljes egészében áram, és gáz számlák kiegyenlítésére fordítottuk, és a Nonprofit Kft felé elszámoltunk.

Támogatási program: Átmeneti otthonok fenntartásának támogatása

Támogatás forrása: OTP Bank Nyrt

Támogatás időtartama: 2022.

Támogatási összeg: 5.000.000.-

Tárgyévben folyósított összeg: 5.000.000.-

Tárgyévben felhasznált összeg:

Dologi: 0.-

A folyósított összeget egyrészt beruházásra: ablakcsere, mosógépek, gőztisztító beszerzésére, másrészt a megemelkedett rezsi költségek kifizetésére használjuk fel. A megvalósítás 2023. évben történik meg.

Támogatási program: Gazdálkodó szervezetek és magánszemélyek adományai

Támogatás forrása: magánszemélyek, gazdálkodó szervezetek

Támogatás időtartama: 2022.

Támogatási összeg: 430.000.-

Tárgyévben folyósított összeg: 430.000.-

Tárgyévben felhasznált összeg:

Dologi: 430.000.-

III. Alapítványunk az alábbi szakmai célok megvalósítását tűzi ki a 2023. évre

- tervezzük a gyermekek fejlesztését célzó programjaink kapacitásbővítését és szükséges finanszírozási feltételek megteremtését,
- tervezzük az intézményeinkben dolgozó segítő szakemberek mentálhigiénés támogatását szolgáló szupervízió elindítását és csapatépítő programok szervezését,
- tervezzük egy új, korszerű ügyfélnyilvántartó adatbázis fejlesztését és üzembe állítását, amely segítené a felvételi rendszerünk hatékonyabb működtetését,
- szeretnénk növelni az intézményi férőhelyeink komfortosságát a sok helyen elhasznált bűtorzat cseréjével,
- további résztvevők bevonásával fejleszteni kívánjuk önkéntes programunkat,
- tervezzük, hogy fejlesztsük a fundraising tevékenységünket,
- tervezzük web oldalunk szolgáltatásainak további fejlesztését.



Budapest, 2023.május 16.

.....
Dr. Hegyesiné Orsós Éva
a kuratórium elnöke

.....
Carlos Lattes Pavez
igazgató

