

BESZÁMOLÓ A SZÉRA 2021. ÉVI SZAKMAI TEVÉKENYSÉGÉRŐL



Az alábbiakban egységes szerkezetben foglaljuk össze az Alapítványunk 2021. évi szakmai tevékenységéről készült beszámolóinkat

I.) XV. kerületi ellátás

1.) Családok Átmeneti Otthonai

1.1.) Az intézményi ellátás szakmai keretei

A családok-, illetve a gyermekek átmeneti gondozását a 2021. évben Szociális a Családok Átmeneti Otthonai nevű integrált intézményünk látta el a XV. kerületi Önkormányzattal kötött ellátási szerződés szerint. A Családok Átmeneti Otthonaiban összesen 34 család számára nyújtottunk ellátást 120 férőhelyen.

Az Aporháza utcai integrált intézményben 2 szakmai egységet működtettünk, amelyekben 21 családos férőhelyen nyújtottunk ellátást (a „Szivárvány” Családok Átmeneti Otthonában 11 családot tudtunk ellátni, a „Fészek” Családok Átmeneti Otthonában pedig 10 családot tudtunk befogadni). Az intézmény székhelyéhez és telephelyéhez tartozó szolgáltatási helyeken működtetett lakásokban további 13 család átmeneti gondozására volt lehetőség¹.

A szolgáltatási helyek olyan átlagos lakókörnyezetben található intézményi férőhelyek, amelyek önállóbb életkörülményeket biztosítanak a családoknak, ugyanakkor ezen ellátás igénybevételének is alapvető feltétele a megfelelő gondozási együttműködés, illetve ezen férőhelyeken is elérhető a családok számára minden szolgáltatásunk. Az átmeneti otthonok maximum 12 hónapig tudják befogadni a családokat, amely időtartam indokolt esetben 6 hónappal meghosszabbítható.

1.2.) A szolgáltatásainkat igénybe vevők számának alakulása

A Családok Átmeneti Otthonainak 34 családos férőhelyére 2021-ben 40 család költözött be és 40 család költözött ki. Az alábbi táblázatban látható, hogy az ellátásukat kérelmező családok száma jelentősen nem csökkent a 2020. évihez képest, ugyanakkor az átlagos ügyfélforgalmi adataink csökkenő tendenciát mutatnak az azt megelőző évekhez képest (1. sz. táblázat). Ezen tendenciák mögött elsősorban az elmúlt két évben lezajlott és jelenleg is fennálló pandémia áll.

1.sz. táblázat

A Családok Átmeneti Otthonaiban ellátottak számának alakulása az elmúlt évek során								
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
ellátott családok száma	70 család	86 család	52 család	71 család	89 család	62 család	72 család	69 család
ellátottak létszáma	283 fő	342 fő	199 fő	270 fő	341 fő	229 fő	266 fő	253 fő
ebből felnőtt	125 fő	144 fő	86 fő	118 fő	157 fő	104 fő	127 fő	134 fő
gyermek	158 fő	198 fő	113 fő	152 fő	184 fő	125 fő	139 fő	119 fő
ellátást igénylő	228	245	234	221	235	226	155	158

¹ Az Aporháza utcai székhelyű intézményünk működési engedélyeiben az intézmény ellátási kapacitását és szervezeti felépítését érintő változásokat kérelmeztünk a Fővárosi Kormányhivatalnál, amely változások 2022.01.01-étől léptek életbe így a 2021. évi feladat-ellátást még nem érintették.

családok száma összesen	család	család	család	család	család	család	család	család
ellátást igénylők létszáma	866 fő	906 fő	842 fő	826 fő	846 fő	813 fő	319 fő	505 fő
ebből felnőtt	400 fő	412 fő	390 fő	364 fő	282 fő	362 fő	140 fő	139 fő
gyermek	466 fő	494 fő	452 fő	462 fő	564 fő	451 fő	179 fő	366 fő
védelembe vett gyermekek*	29 fő	14 fő	0 fő	1 fő	3 fő	6 fő	2 fő	1 fő
szakellátásba került gyermekek	6 fő	1 fő	5 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	2 fő

* A védelembe vett gyermekek száma az összes intézményben ellátott gyermekekre vonatkozik, tehát van akinél már a beköltözés előtt megtörtént a védelembe vétel.

A 2021-ben a COVID helyzet kezelhetőbbé vált, mint 2020-ban, hiszen a korábbiakban számos olyan járványügyi protokollt dolgoztunk ki, amelyek lehetővé tették a fertőzésveszély csökkentését. Az elmúlt évben a hatóságilag előírt járványügyi intézkedések enyhébbek voltak mint az azt megelőző évben - tavaly pl. már nem került sor kijárási korlátozásra, de látogatási tilalom többször is volt érvényben - ugyanakkor az intézményünkbe kitelepült oltópontok révén ellátottjainknak több alkalommal volt lehetőségük helyben felvenni a COVID elleni védőoltást.

A járványügyi helyzet néhány havi szünettel megszakított, de mégis egész évi fennállása tapasztalataink szerint továbbra is egyfajta visszatartó erővel bírt az ellátásukat kérelmezők számában a korábbi évek gyakorlatához képest. A bentlakásos intézményekről a járványügyi kockázat szempontjából a közvéleményben meglehetősen negatív kép alakult ki.² Ez azt eredményezte, hogy az év első felében a 2021. évhez hasonlóan alacsonyabb volt az intézményi ellátást kérelmező, de arra egyébként rászoruló családok száma. **Az új beköltözőkkel folytatott felvételi interjúk tanulsága az volt, hogy sokan inkább átvészelték valahogy elégtelen, rossz lakhatási körülmények között is ezt az időszakot, mintsem egy olyan intézménybe költözzenek, ahol sok család lakik és vannak együttesen használt, közös életterek is (pl. konyha, mosókonyha, fürdő stb.).**

1.3.) Az átmeneti gondozás igénybevételének módja, okai, a megtett gyermekvédelmi intézkedések

A családok többféle módon vehetik fel intézményünkkel a kapcsolatot: vagy saját maguk értesülnek erről az ellátási formáról, vagy valamelyik társintézmény javaslatára keresik fel a Családok Átmeneti Otthonait.

A Családok Átmeneti Otthonaiban az elmúlt évben is a XV. kerület egyéb szociális és gyermekjóléti intézményeivel együttműködve végeztük a rászoruló családok segítségét. Rendszeres volt az együttműködésünk a főváros XV. kerületének Önkormányzatával és Budapest Főváros Kormányhivatala XV. Kerületi Hivatalának Gyámügyi Osztályával. Aktív és rendszeres kapcsolatot tartottunk fent az Egyesített Szociális Intézmény (ESZI) tagintézményeivel, különösképpen a FIÓKA Család- és Gyermekjóléti Központtal, valamint, a Védőnői Szolgálattal, illetve a XV. kerület nevelési és oktatási intézményeivel.

Az intézmény munkatársai az átmeneti gondozás okaként megnevezhető problémák közül a korábbi évekhez hasonlóan 2021-ben is az alábbiakat tapasztalták leggyakrabban:

- lakhatási problémák,

² Az országos médiumokban több hír is megjelent pl. arról, hogy a COVID vírus milyen mértékben képes megfertőzni az idősotthoni ellátásban részesülőket (sokszor akár egész intézmények lakóközösségét is), amely más bentlakásos ellátási formák esetében is -pl. a családok átmeneti otthona- az ellátásra szorulóknak bizalmának csökkenését eredményezte.

- anyagi problémák,
- szülő-gyermek közötti kapcsolati probléma,
- szülők közötti kapcsolati problémák,
- szülők életvezetési problémái.

Az elmúlt év során ellátásunkba került 69 család esetében az alábbi gyermekeket veszélyeztető körülményeket tapasztaltuk³

	<u>2021.év</u>	<u>(2020.év)</u>
- lakhatás elvesztése, elégtelen lakhatási körülmények:	51 család esetében	(38)
- szülők életvezetési problémái:	42 család esetében	(23)
- az ellátórendszer hiányosságai, kapacitáshiány:	21 család esetében	(20)
- családi-, párkapcsolati konfliktus:	10 család esetében	(14)
- szülői feladatok hiányos ellátása:	9 család esetében	(9)
- pszichés, érzelmi bántalmazás:	5 család esetében	(9)
- a szülők kezeletlen pszichés betegsége, szenvedélybetegség:	7 család esetében	(3)
- fizikális bántalmazás:	5 család esetében	(7)
- elhanyagolás:	4 család esetében	(1)

Annak érdekében, hogy a gyermekeket veszélyeztető körülményeket tartalmazó esetszámok kontextusba helyezhetők legyenek, a fenti 2021. évi lista mellett zárójelben feltüntettük a 2020. évi adatfelvétel eredményeit is⁴.

A statisztikai adatokból látható, hogy a több éve fennálló járványhelyzet nagy mértékben rontott az intézményi ellátásra szorulóknak egyébként is hátrányos szociális helyzetén. A két év statisztikáit összevetve az látható, hogy **továbbra is a lakhatás elvesztése vagy a rossz minőségű, elégtelen lakhatási körülmények jelentették a leggyakrabban diagnosztizált - a gyermek egészséges testi, lelki illetve érzelmi fejlődését is veszélyeztető - problémát az ellátásunkba került családok körében, ráadásul a probléma előfordulásának gyakorisága jelentősen megnőtt a korábbi évhez képest. 2021-ben az ellátásunkba került családok 73 %-ánál diagnosztizáltuk ezt a problémát az intézménybe kerülés okaként, ami a 2020. évi adatokhoz képest 26 %-os növekedést jelent.**

A második leggyakrabban diagnosztizált problémaként, 42 családnál állapítottuk meg azt, hogy **a szülők valamilyen súlyos életvezetési problémával küzdöttek, ami 46 %-os növekedést jelent az azt megelőző évhez képest.**

Ezek az adatok is alátámasztják azt a tapasztalatunkat, hogy a hozzánk forduló családok a pandémia során következő hullámai alatt a korábbi években tapasztaltakhoz képest is rosszabb anyagi helyzetbe kerültek, szociális problémáik elmélyültek és tartósság váltak. Ez többek között annak köszönhető, hogy a szülők gyakrabban veszítik el a család megélhetését biztosító munkalehetőséget és így a lakhatást is.

A fenti esetek kapcsán az alábbi gyermekvédelmi intézkedésre került sor:

- a szülőkkel történő együttműködés problémáinak írásos jelzése a „Fióka” Család- és Gyermekjóléti Központ számára: 33 gyermek esetében,
- esetkonferencia: 1 esetben,

³ A gyermekeket veszélyeztető körülmények halmozott adatként kerültek összesítésre, vagyis lehetséges, hogy egy családnál egyszerre több veszélyeztető körülményt is diagnosztizáltunk.

⁴ 2020-ban összesen 72 családot láttunk el az integrált intézményben

- védelembe vétel: 1 család esetében tettünk erre javaslatot, melynek következtében az általuk nevel 1 gyermeket érintően történt védelembe vétel,
- gyermeket veszélyeztető családtag ellátotti jogviszonyának megszüntetésére 1 család esetében került sor, ennek során 1 szülő jogviszonyát szüntettük meg valamely családtag bántalmazása miatt. Ez a 2020. évi 6 esethez képest javulást jelent.

Szintén a pandémiával és a járványügyi intézkedések keretében bevezetett látogatási tilalommal összefüggő változás az, hogy az elmúlt két év során alapvetően átalakult az ellátás kérelmezésének elbírálási folyamata is, amely egyéb kezelendő folyamatokat indukált. A korábbi gyakorlatunk az volt, hogy az ellátását kérelmező családot élethelyzetét két segítő szakemberünk hallgatta meg egy személyes jelenléttel megvalósuló interjú keretében, de miután ez a személyes találkozás jelenleg nem valósulhat meg, így jelenleg csak telefonon keresztül, illetve írott formában tudunk információkhoz jutni. Ebből az következik, hogy sokszor csak a felvételét kérő család intézményünkbe költözését követően szembesülünk olyan problémákkal, amelyekre a korábbi eljárásrend során hamarabb tudtunk reflektálni és megoldást keresni. Ez azt is jelenti egyben, hogy a felvételi eljárásunk kényszerű átalakítása miatt az intézményünkben utólag jóval több gyermekjóléti problémával szembesülünk, ami jelentősen megnöveli a családgondozási feladatok körét és mennyiségét.

Az esetek jelentős részében azonban a diagnosztizált problémákat az intézmény szakemberei (családgondozó, szakgondozó, pszichológus, jogász, fejlesztőpedagógus) saját szakmai kompetenciáik, eszköztáruk, valamint szakmai programjaink szolgáltatásai révén kezelni tudták.

A hatékony jelzőrendszeri együttműködéseknek köszönhetően az elmúlt évben a 69 általunk ellátott család esetében csaknem kivétel nélkül kezelni tudtuk a gyermekjóléti alapellátás keretein belül azokat a problémákat, amelyek miatt a családok intézményi ellátásra szorultak, így csak egyetlen család esetében került sor a gyermekvédelmi szakellátás eszközeinek⁵ alkalmazására, amely 2 gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését eredményezte (lásd 1. sz. táblázat).

1.4.) A 2020-ban beköltözött családok lakhatási helyzetének alakulása

Az intézményi ellátást megelőző lakhatási forma szerint az alábbi megoszlás jellemezte a 2021-ben beköltözött családokat

2. sz. táblázat

a 2021. évben beköltözöttek megoszlása az ellátás előtti lakhatási forma szerint						
			FÉSZEK CSÁO	SZIVÁRVÁNY CSÁO	LAKÁSOK	összesen
a	saját tulajdonú lakásból érkezett	család	0	0	0	0
b	önkormányzati lakásból érkezett	család	0	1	0	1
c	albérletből érkezett	család	5	3	1	9
d	rokonoktól, ismerősektől érkezett	család	5	2	1	8
e	másik intézményből érkezett	család	4	4	4	12
f	az intézmény másik részlegéről érkezett	család	1	0	5	6
g	ismételten felvételt nyert	család	1	0	1	2
h	utcáról, közterületről érkezett	család	1	0	0	1

⁵ Pl. a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezése, illetve kiemelése a családból

i	egyéb (külföld, BV intézet stb)	<i>család</i>	1	0	0	1
	összesen (a+b+c+d+e+f+g+h+i)	<i>család</i>	18	10	12	40

A 2021-ben beköltözöttek lakhatási körülményeiből látható, hogy a legtöbben másik intézményből érkeztek (12 család, azaz a beköltöző családok 30%-a) vagy rossz lakáskörülmények közül, rokonoktól, ismerősöktől kérelmezte az intézményi ellátást (8 család, azaz a beköltözők 20%-a), esetleg korábban valamelyik másik intézményi részlegünkön laktak és az ellátórendszerünkön belül költöztek (6 család, azaz 15%). Ha minden olyan lakhatási formát figyelembe veszünk, ahol az integrált intézmény egyes részlegeire beköltözők előtte is olyan lakhatási formában laktak, amelynek fenntartási költségeit már egyébként sem a nyílt lakáspiac szerinti díjszabásban fizette (d+e+f+h+i sorok) akkor azt látjuk, hogy 28 család, azaz a beköltözők 70%-a volt ilyen helyzetben.

A kiköltözés utáni lakhatási körülmények alakulása

3. sz. táblázat

2021. év - az ellátottak megoszlása az ellátás utáni lakhatási forma szerint						
			FÉSZEK CSÁO	SZIVÁRVÁNY CSÁO	LAKÁSOK	összesen
a	saját tulajdonú lakás	<i>család</i>	0	0	0	1
b	önkormányzati lakás	<i>család</i>	1	0	4	5
c	albérlet	<i>család</i>	3	4	6	13
d	rokonok, ismerősök	<i>család</i>	2	0	1	3
e	másik intézménybe költözött	<i>család</i>	3	3	4	10
f	az intézmény másik részlegére költözött	<i>család</i>	2	4	0	6
g	ismételten felvételt nyert	<i>család</i>	1	0	1	2
h	utca, közterület	<i>család</i>	0	0	0	0
i	egyéb (külföld, BV intézet stb)	<i>család</i>	1	0	0	1
	összesen (a+b+c+d+e+f+g+h+i)	<i>család</i>	13	11	15	40

A tavalyi évre tervezett "támogatotti listás" lakáskiutalások révén⁶ 5 család jutott az intézményünkben szociális bérlakáshoz a XV. kerületben, ami az átmeneti otthonunkból kiköltözők 12,5%-át jelenti. Ez a már előző évben megkezdett lakáskiutalási folyamatok révén vált lehetővé.

Az elmúlt év során kiköltözött 40 családból 13 család (32,5%) költözött albérletbe. Ez azt mutatja, hogy az önálló életevezetésre való felkészülést támogató szakmai programjaink - szociális munka, mentálhigiénés támogatás, életvezetési tanácsadás, munkaerő-piaci szolgáltatások - a jelenlegi, magas albérletárak mellett is tudtak olyan adekvát segítséget nyújtani ellátottjainknak, hogy meg tudják fizetni egy piaci albérlet díját. Ez a lakhatási megoldás azonban hosszú távon sok esetben meglehetősen instabil megoldás, mert egy váratlan, előre nem tervezhető életvezetési nehézség is könnyen a lakhatás megszűnését eredményezheti.

A kiköltözők 7,5%-a (3 család) tudta rendezni lakhatását oly módon, hogy valamely családtaghoz, vagy hozzátartozóhoz költözött. Ezekben az esetekben a család egyéb tagjaival fennálló konfliktusok, vagy jogi természetű vitás kérdések rendezése jelentett megoldást. Ehhez

⁶ A lakás-támogatotti lista szerepe a 2.1-es fejezetben a Lakhatási programnál bővebben kifejtésre kerül.

Alapítványunk aktív szociális, mentálhigiénés és jogi segítséget is nyújtott számukra. Az ilyen megoldások száma az ezt megelőző évhez képest jelentősen csökkent⁷.

Fontos még megemlíteni, hogy az intézményünkben kiköltözők negyede, azaz 25%-a esetében (10 család) fordult az elő, hogy az ellátás időtartamának lejártáig nem született megoldás arra az életvezetési problémára, amely miatt további intézményi segítségre szorultak. Ezek a családok így másik átmeneti otthonba költöztek tovább. Esetükben a szociális és életvezetési problémák komplexitása miatt még a kölcsönös együttműködési szándék ellenére sem tudtuk megtalálni az intézményi ellátásból kivezető megoldást. Sajnos ezen családok aránya 16%-ról 25%-ra nőtt az előző évhez képest.

2.) Hajléktalan Személyek Rehabilitációs Intézménye

2.1.) Az intézményi ellátás szakmai keretei

A feladat-ellátási szerződés keretében a XV. kerületi Hajléktalan Személyek Rehabilitációs Intézményében (cím: 1152 Budapest Aporháza u. 63.) 10 fő aktív korú, hajléktalan férfi rehabilitációját végezzük.

Szakmai programunk szerint a már tartósan hajléktalan élethelyzetbe került emberek segítése mellett preventív munkát is végzünk, így olyan emberek támogatása is részét képezi szakmai programunknak, akik a hajléktalanság által veszélyeztetett élethelyzetbe kerültek, vagyis lakhatásukat elvesztették, arról önállóan nem tudnak gondoskodni, de azt megelőzően nem laktak még hajléktalanellátó intézményben, illetve közterületen. Mindkét célcsoport esetében az az elsődleges célunk, hogy lehetőség szerint az ellátórendszer tartós elhagyásában tudjuk segíteni őket. Ezen cél megvalósulásának érdekében a hatályos jogszabályok akár hosszabb intézményi ellátást is lehetővé tesznek, a rehabilitációs intézményekben az ellátás időtartamának maximuma akár 3 év is lehet.

Intézményeink szakmai programja szerint szociális rehabilitációs szolgáltatásaink az alábbi területekre terjednek ki:

- jövedelmi viszonyok rendezése,
- lakhatási probléma kezelése,
- mentális problémák (pszichés betegségek, szenvedélybetegség) rehabilitációja,
- szociális és társas kapcsolatok rehabilitációja.

Intézményünkben szociális munkás, orvos, pszichológus és jogász is segíti az ellátottakat az egyéni rehabilitációs tervekben megfogalmazott célok elérésében, illetve életkörülményeik rendezésében.

Segítő munkánkat ezen ellátási forma esetében is a kerületi intézményi ellátórendszerrel együttműködve végeztük (Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központtal, Nappali Melegedő és Utcái Gondozó Szolgálat, Szociális konyhák, Addiktológia stb.)

2.2.) Az intézményben ellátottak főbb demográfiai adatai, a bekerülés okai és az igénybe vett szolgáltatások köre

Az ellátotti létszám adatok alakulása a 2021. évben

4.sz. táblázat

⁷ 2020-ban a kiköltözők 37%-a tudta ilyen módon rendezni a további lakhatását.

2021. év - ellátotti létszám adatok			
a	2021-ben ellátottak létszáma összesen	fő	21
b	összes 2021. évi beköltözés (2021.01.01 és 12.31 között)	fő	11
c	2021-ben ellátott, de 2021. január 1. előtt beköltözött ellátottak	fő	10
d	2021-ben ellátást igénylők, akik nem nyertek felvételt	fő	25

A Hajléktalan Személyek Rehabilitációs Intézményének 10 ellátotti férőhelyén 2021-ben összesen 21 főt láttunk el. Rajtuk kívül további 25 fő kérelmezte az intézményi ellátását, akik nem nyertek felvételt⁸. Az elmúlt évben a korábbi évekhez hasonlóan az volt a tapasztalatunk, hogy több ellátottunk esetében is szükség volt a hosszabb távú együttműködésre és segítségre, de a jogszabály⁹ által lehetővé tett akár több éves ellátási időtartam ellenére meglehetősen nagy volt a fluktuáció az ellátottak körében.

Az ellátottak életkor szerinti megoszlása

5.sz. táblázat

2021. év - az ellátottak életkor szerinti megoszlása			
a	18-30 év	fő	2
b	30-40 év	fő	2
c	40-50 év	fő	5
d	50-60 év	fő	5
e	60 év fölött	fő	6
	összesen (a+b+c+d+e)	fő	20

Intézményünk a jogszabályi előírások és az intézmény szakmai programja szerint aktív korú személyeket láthat el, ami azt jelenti, hogy 18-65 év kor közötti életkorú hajléktalan férfiak vehetnek részt a rehabilitációs programunkban. Ellátottjaink 80%-a 2021-ben 40 év fölötti életkorban volt.

Az ellátottak iskolai végzettsége

6. sz. táblázat

2021. év - az ellátottak megoszlása iskolai végzettség szerint			
a	kevesebb mint 8 általános	fő	0
b	8 általános	fő	7
c	szakiskola	fő	0
d	szakmunkásképző	fő	8
e	érettségi	fő	3
f	technikusi végzettség	fő	0
g	felsőfokú végzettség	fő	3
	összesen (a+b+c+d+e+f+g)	fő	21

Intézményünk ellátottjai közül legtöbben 8 általános iskolai végzettséggel, illetve szakmunkás végzettséggel rendelkeznek. Többségük jellemzően építőipari szakmunkát vagy segédmunkát végez, illetve személy és vagyonörként dolgozik. Számos példa volt rá az elmúlt évek során, hogy a sikeres rehabilitáció feltétele egy elavult szakma helyetti új, versenyképesebb szaktudás

⁸ A felvételi eljárás szempontrendszerét és menetét az intézmény szakmai programja tartalmazza részletesen. A fő szempontok: aktív korú, munkaképes, a szakmai stábbal közösen kialakított egyéni rehabilitációs terv megvalósításában együttműködő hajléktalan férfiakat tudunk fogadni.

⁹ 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról

megszerzése volt. Amennyiben az egyéni rehabilitációs tervben ilyen cél is megfogalmazásra kerül, úgy annak eléréséhez ellátottjaink munkaerő-piaci programunk szolgáltatásait is igénybe vehetik, de több példa van arra is, hogy más szervezetekkel együttműködve tudunk valakit ebben támogatni (pl. több ilyen célú pályázati projektet valósítottunk meg az elmúlt évek során a Van Esély Alapítvány támogatásával).

Az ellátottak egészségi állapota¹⁰

7.sz. táblázat

2021. év - az ellátottak egészségi állapota			
a	nem volt diagnosztizált betegsége	fő	5
b	ambuláns egészségügyi ellátásra szorult (átmeneti gyógyszeres kezelés, gyógytorna stb.)	fő	8
c	krónikus betegség miatt rendszeres orvosi kezelésre, illetve kontrollra volt szükség	fő	8
d	krónikus betegség miatt kórházi ellátásban részesült	fő	1
e	rossz egészségi állapot miatt tartósan csökkent munkaképességű személy	fő	1
f	betegségben elhunyt	fő	0
	összesen (a+b+c+d+e+f)	fő	23

Ellátottjaink egészségi állapota nagyjából megfelel a magyar társadalom alacsonyabb jövedelmű csoportjaiban mérhető egészségi állapotnak¹¹. 2021-ban az egészségi problémáik 40%-át tették ki a krónikus betegségek.

Az ellátásban részesülők megoszlása a bekerülési problémátípus szerint¹²

8. sz. táblázat

2021. év - az ellátásban részesültek megoszlása a bekerülési problémátípus szerint			
a	bántalmazás, családon belüli erőszak	fő	0
b	egyéb családi konfliktus	fő	2
c	életvezetési problémák	fő	19
d	pszichés betegség	fő	6
e	szenvedélybetegség	fő	5
f	egészségi állapot (rokkantság, rossz eu állapot)	fő	6
g	megélhetési problémák (jövedelem hiánya, alacsony jövedelem)	fő	9
h	korábbi lakhatás elvesztése közüzemi tartozás, eladósodás miatt	fő	7
i	elégtelen lakhatási körülmények	fő	11
j	hajléktalanná válás (lakhatás váratlan megszűnése)	fő	19
k	ellátási ideje lejár egy másik intézményben	fő	5
	összesen (a+b+c+d+e+f+g+h+i+j+k)	fő	89

Az intézmény segítő szakembereinek diagnózisa szerint az elmúlt évben ellátottak mindegyikénél megállapítható volt valamilyen komolyabb életvezetési probléma, azaz nem volt olyan eset, hogy

¹⁰ Az egészségi állapotról készült adatfelvétel halmozott adatokat tartalmaz, vagyis egy személy több válaszkategóriánál is szerepelhet, amennyiben többféle egészségi problémája is volt az elmúlt évben.

¹¹ A magyar kormány felmérése szerint 2016-ban a 16 évnél idősebb, legalacsonyabb jövedelmi helyzetűek körében 38-40% állított magáról azt, hogy valamilyen krónikus betegségben szenved. forrás: https://www.parlament.hu/documents/10181/4483210/Infotablo_2020_22_kronikus+betegsegek.pdf/9c6b9299-d548-5fbf-7c2f-0126e957d726?t=1587974505949

¹² A bekerülési problémátípusok halmozott adatként kerültek összesítésre, vagyis egy főnél több problémátípus is megállapításra kerülhet.

valaki kifejezetten csak valamilyen váratlan környezeti hatás miatt vált volna hajléktalanná¹³. A bekerülési problémák 7%-ában valamilyen pszichés probléma is diagnosztizálásra került (6 esetben) további 6%-ban (5 eset) pedig valamilyen szenvedélybetegség játszott szerepet közvetve vagy közvetlenül a hajléktalanná válásban. Ez mindenképpen alátámasztja a számukra nyújtandó mentálhigiénés szolgáltatások fontosságát. Az intézményi ellátás igénybevételének legjellemzőbb okai között szerepelnek még: a családi konfliktus vagy válás következtében elvesztett lakhatás, a hátrányos munkaerő-piaci helyzet miatti súlyos megélhetési problémák és a bántalmazottság is.

Az intézményi ellátás során a szociális munka mellett nyújtott egyéb szolgáltatások¹⁴

9.sz. táblázat

2021. év - a szociális munka mellett nyújtott egyéb szolgáltatások			
a	SZÉRA - pszichológiai tanácsadás	fő	21
b	SZÉRA - jogi tanácsadás	fő	2
c	SZÉRA - munkaerőpiaci tanácsadás	fő	11
d	SZÉRA - egészségügyi szolgáltatás (orvosi vizsgálat, tanácsadás)	fő	0
e	SZÉRA - élelmiszer támogatás	fő	21
f	SZÉRA - egészségügyi támogatás (gyógyszer, gyógyászati segédeszköz)	fő	3
g	addiktológus	fő	0
h	pszichiáter	fő	0
i	képzés, nyelvoktatás	fő	2
j	személyre szabott képzési támogatás (pl. Van Esély Alapítvány)	fő	0
k	lakhatási támogatás (pl. Menhely Alapítvány, Vöröskereszt)	fő	0
	összesen (a+b+c+d+e+f+g+h+i+j+k)	fő	60

Az intézményi ellátás igénybevételének, illetve a rehabilitációs programban való részvételnek alapvető feltétele az intézmény szociális és mentálhigiénés munkatársával való rendszeres együttműködés. A fenti táblázatban az látható, hogy a szociális munka eszköztárán túl milyen egyéb szolgáltatásokkal segítettük ellátottjainkat életkörülményeik rendezésében.

Az élelmiszer támogatás mellett az intézmény pszichológusával történő konzultáció és a munkaerő-piaci tanácsadás volt a leggyakrabban igénybevett szolgáltatás (21 illetve 11 ellátott esetben). A más segítő szervezetekkel fennálló együttműködésünknek köszönhetően rendszeresen nyújtottunk ellátottjaink számára élelmiszer támogatást is.

2.3.) A 2020-ban ellátott hajléktalan személyek lakhatási helyzetének alakulása

A beköltözést megelőző lakhatási forma szerint az alábbi megoszlás jellemezte a 2021-ban ellátott hajléktalan személyeket

10.sz. táblázat

2021. év - az ellátottak megoszlása az ellátás előtti lakhatási forma szerint			
a	saját tulajdonú lakásból érkezett	fő	1
b	önkormányzati lakásból érkezett	fő	0
c	albérletből érkezett	fő	3
d	rokonoktól, ismerősöktől érkezett	fő	1

¹³ Pl. lakástűzben vagy egyéb balesetben.

¹⁴ Az igénybevett szolgáltatások halmozott adatként kerültek összesítésre, vagyis egy főnél több szolgáltatást is igénybe vehetett.

e	munkásszállóról érkezett	fő	0
f	másik szociális intézményből érkezett	fő	4
g	utcáról, közterületről érkezett	fő	0
h	egyéb (külföldi munkavállalás, BV intézet, EÜ intézmény stb.)	fő	2
	összesen (a+b+c+d+e+f+g+h)	fő	11

Az ellátásukat kérelmezők közül legtöbben másik szociális intézményből érkeztek (4 fő), valamint albérletből (3 fő). A 2021-ben ellátott 11 főből mindössze 3 fő (27%) volt képes a beköltözés előtt átmenetileg önerőből finanszírozni valamilyen "saját jogú" lakhatás költségét, de életvezetési problémáik következtében e téren ők is olyan problémákba ütköztek, amely a lakhatásuk elvesztését eredményezte. Ez a 2020. év számadataihoz képest romló tendenciát jelent, mert ott az ellátottak több mint fele érkezett ilyen lakhatási formából. Az intézményi ellátását kérelmezők közül 1 fő érkezett saját tulajdonú lakásból, önkormányzati lakásból, illetve utcáról, közterületről senki sem.

A kiköltözés utáni lakhatási körülmények alakulása

11. sz. táblázat

2021. év - az ellátottak megoszlása az ellátás utáni lakhatási forma szerint			
a	saját tulajdonú lakásba költözött	fő	0
b	önkormányzati lakásba költözött	fő	0
c	albérletbe költözött	fő	7
d	rokonokhoz, ismerőshöz költözött	fő	2
e	munkásszállóra költözött		0
f	másik intézménybe költözött	fő	2
g	utacára, közterületre költözött	fő	0
h	egyéb (külföldi munkavállalás, BV intézet, EÜ, intézmény stb.)	fő	0
	összesen (a+b+c+d+e+f+g+h)	fő	11

Ellátottjaink közül mindenki rendelkezik rendszeres munkajövedelemmel, többen havi rendszerességgel, lakáscélú megtakarítást is folytatnak, de a fentiekből látható, hogy külső segítség nélkül sajnos nem elérhető perspektíva számukra lakhatási problémájuk rendezésére a szociális bérlakás. Fontos szakmai előrelépésnek tartanánk, ha a jövőben erre is nyílna lehetősége az intézményeinkben lakóknak, mert ez komoly motivációt jelenthetne számukra a rehabilitációs programba történő tartós elköteleződésre is.

3.) Lakhatási program

A XV. kerület Önkormányzatával és az egyéb társintézményekkel közösen megvalósított együttműködéseink eredményeképpen az elmúlt két évtizedben a családok egy részének lehetősége nyílt az intézményi ellátórendszer elhagyására olyan körülmények között is, amikor a szociális bérlakáspolitikai hiánya az ország egészében súlyos problémákat okoz és a lakásszegénység családok tömegeit sújtja.

Az Önök Önkormányzatával kidolgozott együttműködési gyakorlatunk szerint az évről-évre elkészülő lakás-támogatotti listán olyan családok számára javasoljuk a szociális bérlakás kiutalását:

- akikkel jó együttműködést tudunk kiépíteni,
- rendezett életvitelt folytatnak,
- akik tapasztalataink szerint motiváltak az önálló életvezetésre,

- gyermekeiket megfelelően nevelik,
- betartják a közösségi együttélés szabályait,
- rendszeres munkajövedelemmel és lakáscélú megtakarítással rendelkeznek,
- képesek vállalni egy szociális bérlakás fenntartását és felújítását
- és jövedelmi viszonyaik megfelelnek a szociális alapú lakáspályázat kiírási feltételeinek.

A támogatotti listán szereplő családokat intézményünk munkatársai, illetve szakmai programunk szolgáltatásai segítik felkészülni a későbbi önálló életvezetésre. Ezen családok számára a szociális bérlakás megoldást jelenthet az ellátórendszer végleges elhagyására, mert a részükre kiutalt lakásokat hosszú távon is fenn tudják tartani.

Az elmúlt évek járványügyi vonatkozásai, valamint az azt megelőző év kerületi költségvetést érintő anomáliái miatt azonban sem 2020-ban sem 2019-ben nem tudtuk működtetni ezt a gyakorlatot. **Éppen ezért nagymértékű pozitív előrelépés volt az, hogy az általunk lakáskiutalásra javasolt ellátottak közül 2021-ben 5 család, azaz a Családok Átmeneti Otthonaiból kiköltözők 12,5%-a lakáshelyzete rendeződhetett olyan módon, hogy javaslatunkra önkormányzati szociális bérlakáshoz jutottak. Ez az eredmény nagyfokú motivációt nyújt azok számára is saját lakhatási problémájuk rendezésében, akik továbbra is intézményi ellátásra szorulnak.**

Az albérletezés az albérleti piac árainak nagyfokú ingadozása miatt, a rokonokhoz való visszaköltözés a korábbi konfliktusok valószínűsíthető kiújulása miatt az esetek jelentős részében inkább csak átmeneti megoldást jelent - vannak persze kivételek - és gyakran megesik, hogy néhány hónap leteltét követően a család ismét átmeneti gondozásra szorul, így vagy intézményünkhöz, vagy egy másik átmeneti otthonhoz fordul segítségért attól függően, hogy melyik illetékes területileg az új tartózkodási helyén, illetve hol van üres férőhely.

A 40 kiköltöző család közül 2021-ben 10 esetben (25%) fordult elő az, hogy a családnak nem sikerült olyan mértékben megerősödni anyagilag vagy más egyéb módon, hogy önerőből tudjon gondoskodni a további lakhatásáról, így egyéb megoldás híján egy másik átmeneti otthonba költöztek tovább. Ennek a forgatókönyvnek a pozitív eredménye lehet az, hogy a család így további időt nyer annak érdekében, hogy hosszabb távon fel tudjon készülni az önálló lakhatásra, amely például nagyon fontos lehet egy kisgyermekét vagy gyermekeit egyedül nevelő szülő esetében, aki a gyermek életkora miatt még nem tud munkát vállalni, így esetükben az is segítség, ha az anyuka vagy apuka addig védett intézményi környezetben maradhat míg gyermekét bölcsődébe vagy óvodába tudja íratni. Ugyanakkor ez a "megoldási stratégia" hosszabb távon semmiképp nem tesz jót sem a családnak, se a gyermeknek- pl. a hospitalizáció veszélye miatt-, de megterheli az átmeneti gondozás ellátórendszerét is, hiszen minél többen ragadnak bent az ellátórendszerben, annál kevésbé valósulhat meg az intézményi segítségek átmeneti jellege és annál kevesebb az esélye annak, hogy az újonnan ellátásra szoruló családok rövid időn belül hozzájussanak a szükséges szolgáltatásokhoz.

Ha az intézmény elhagyását követő lakhatás kevésbé pozitív kimenetelét vizsgáljuk meg, mint lehetséges forgatókönyvet, akkor az albérletbe költöző, rokonokhoz, ismerősökhöz visszaköltöző, a másik átmeneti otthonba költöző, vagy az intézményünkbe ismét felvételt nyert családok összessége -azaz a 2021. évben kiköltözött 40 családból 28 család (70%)- **potenciálisan olyan helyzetbe lépett tovább, ahonnan jó eséllyel egy átmeneti idő után ismét intézményünk segítségére szorulhat majd. Sajnos ez a lehetőség nem alaptalan, az elmúlt 24 évnyi szakmai tapasztalataink sokszor igazolták ezt vissza.**

A családok az életvezetési problémáinak jó része megfelelő segítséggel kezelhető és akár a gyermekjóléti alapellátás eszközeivel átmeneti idő alatt jelentős javulás is érhető el ezeken területeken - pl. családi működési zavarok, hiányos szülői kompetenciák fejlesztése, pénzkezelés, pénzbeosztás, időmenedzsment, jövőtervezés nehézségei stb.-, de a lakhatási probléma tartós rendezése oly mértékű kihívást jelent az intézményünkben ellátott családok nagy részének, hogy azt tartósan és önerőből akkor sem tudják megoldani, ha a szülők a beköltözést követően viszonylag rövid idő alatt munkába állnak és az ellátás időtartama alatt végig lakhatási célú megtakarítást folytatnak.

A rehabilitációs intézményünkben ellátottak esetében a 1.2.c. fejezet (10-11. oldal) 11. számú táblázatára visszatekintve azt láthatjuk, hogy a rehabilitációs programban résztvevő hajléktalan férfiak esetében 2021-ben nem született egyetlen olyan megoldás, amely egy albérletnél stabilabb, hosszabb távon is fenntartható lakhatási alternatívát kínálna. Ez azt jelenti, hogy az anyagilag leginkább megerősödő ellátottak, akik képesek kifizetni egy albérlet díját -és az esetleges több havi kauciót- még abban az esetben is csak egy meglehetősen törekeny egzisztenciával és egy bizonytalan forgatókönyvre alapozva tudják elkezdni önálló életvezetésüket, ha esetleg több évet is töltöttek ezt megelőzően az erre való felkészüléssel intézményünkben.

Az elmúlt évek során többször is volt rá példa, hogy az egyedülálló hajléktalan férfiak részére is lehetőség nyílt a bérlakáshoz jutásra és ezzel kapcsolatban csak pozitív tapasztalataink vannak: mindnyájan meg is tudták tartani a lakást. Amennyiben lehetőség lesz rá, úgy szeretnénk tehát ennek a gyakorlatnak a visszaállítást kezdeményezni 2022-ben.

Összegezve: nagyon fontosnak tartjuk az ellátottjaink lakhatási problémájának megoldása terén megvalósuló együttműködést a kerület Önkormányzatával és nagy eredménynek érezzük azt, hogy 2021-ben 5 család is szociális bérlakáshoz juthatott intézményünkben az alábbiak miatt:

- Ezen együttműködés révén helyben hatékonyan tudunk komplex szociális problémákat is kezelni, amely jelentős mértékben csökkenti a nehéz helyzetben élő családokban nevelkedő gyermekek veszélyeztetettségét és jelentősen javítja a családok és a hajléktalan személyek életkilátásait.
- Az intézményeink szolgáltatásait igénybe vevők és onnan kiköltözők egy részét fel tudjuk arra készíteni az átmeneti gondozás időtartama alatt, hogy lakhatásukról önerőből, albérleti úton gondoskodjanak, de úgy gondoljuk, hogy ezek az ellátottak egy tartós eredményeket felmutató lakhatási program támogatásával eredményesebben kimozdíthatók lennének ebből az élethelyzetből.

II.) A XIV. kerületi ellátás

A zuglói illetőségű családok-, illetve gyermekek átmeneti gondozását az Alapítványunk által fenntartott Csömöri Családok Átmeneti Otthonai nevű intézményünkben (2141 Csömör, Nagy Sándor u. 1.) és a hozzá tartozó külső férőhelyeken látjuk el a XIV. kerületi Önkormányzattal kötött ellátási szerződés szerint. A Csömöri Családok Átmeneti Otthonaiban és telephelyein összesen 19 család számára nyújtunk ellátást.

1.) Az intézményeinkben folyó segítő munka bemutatása

Az átmeneti gondozást nyújtó intézményekbe történő bekerülés egy általános szakmai protokoll szerint történik: a kapcsolatfelvételt követően személyes találkozás során helyzetfelmérő interjú készül a családtagokkal, ennek során velük együtt, közösen vázoljuk a lehetséges együttműködés kereteit, tartalmát, céljait, majd a szakmai stáb a helyzet értékelését követően dönt az ellátás igénybevételeének lehetőségéről. A családok többféle módon juthatnak el az intézményhez: vagy saját maguk értesülnek erről az ellátási formáról, vagy valamelyik társintézmény javaslatára keresik fel az Alapítványt, de nem ritka az sem, hogy közvetlenül az önkormányzattól érkezik megkeresés egy krízishelyzetben lévő, segítségre szoruló család ügyében.

Együttműködésünket arra a közös megállapodásra alapoztuk, hogy szolgáltatásainkat az azokat igénylő családoknak oly módon nyújtjuk, hogy az ellátás időtartama alatt a családok ne veszítsék el zuglói illetőségüket, illetve az átmeneti gondozás lezárultát követően lehetőség szerint ismét zuglói lakosként folytathassák életüket. Ezt szakmai szempontból azért tartjuk indokoltnak, mert ezeket a családokat a korábbi lakóhelyükhöz kötik családi és ismerősi kapcsolataik, munkaviszonyuk, a gyermekek oktatási-nevelési intézményei, valamint egyéb kötődéseik. A kialakult kapcsolati háló megőrzése segíti a családokat abban, hogy átmeneti nehézségeiket megoldva a lehető legkisebb nehézséggel térjenek vissza az önálló életvezetéshez, illetve a családokat körülvevő kapcsolatrendszer olyan mobilizálható erőforrásokat is tartalmazhat, amelyek bevonása a családgondozásba hatékony segítséget jelent mind a családok, mind az őket segítő szakemberek számára egyaránt a gyermekjóléti feladatok megoldásában.

Az intézményben két szakmai egységben összesen 16 lakószobában és a hozzájuk tartozó helyiségekben nyújtunk ellátást lakhatási krízishelyzetben lévő gyermekeknek és szüleiknek, törvényes képviselőiknek. Fontosnak tartjuk továbbra is biztosítani a kiléptető lakásba való költözés lehetőségét, mivel ezek olyan külső intézményi férőhelyek, amelyek önállóbb életkörülményeket biztosítanak a családoknak, segítenek megelőzni hospitalizálódásukat, elősegítik társadalmi reintergrációjukat, erősítik motivációikat, ugyanakkor ezen ellátás igénybevételeének is alapvető feltétele a folyamatos együttműködés. Az intézmény székhelyéhez és telephelyéhez tartozó szolgáltatási helyeken működtetett lakásokban további 3 család átmeneti gondozására van lehetőség. Ezek a szolgáltatási helyek olyan átlagos lakókörnyezetben található intézményi férőhelyek, amelyek önállóbb életkörülményeket biztosítanak a családoknak, ugyanakkor ezen ellátás igénybevételeének is alapvető feltétele a megfelelő gondozási együttműködés, illetve ezen férőhelyeken is elérhető a családok számára minden szolgáltatásunk.

A családgondozás során a családok működését, előremenetelét családgondozó és szakgondozók támogatják és kísérik figyelemmel annak érdekében, hogy a gyermekek számára folyamatosan biztosítva legyen az életkoruknak megfelelő lakókörnyezet, oktatási és nevelési intézmény, valamint a szülők munkavállalása, munkabér jellegű jövedelemszerzése. A családok az ellátás időtartama alatt lakáscélú megtakarítást végeznek, ami segíti őket egy intézményektől függetlenített élet megalapozásában. Az átmeneti otthonok maximum 12 hónapig tudják befogadni a családokat, amely időtartam indokolt esetben 6 hónappal meghosszabbítható.

2.) A 2021. évi szakmai tevékenységünk Csömörön

1. A lakhatási probléma megoldása

Az ellátásban részesült zuglói illetőségűek száma: **26** családban **103** fő, ebből **46** szülő (gondviselő), **57** gyermek.

Az igénybe vett gondozási napok száma: **20848**.

Az ellátási szerződésben foglalt 55 fő zuglói illetőségű ellátási kötelezettséget – a korábbi évekhez hasonlóan – 2021 évben is teljesítettük, **napi szinten átlagosan 57,1 fő zuglói lakost láttunk el** a Csömöri Családok Átmeneti Otthonában és külső férőhelyein, ami az ellátási kötelezettség 103,85%-a.

Három család (13 fő) tudta tartósan rendezni lakhatási helyzetét, és elhagyni az ellátórendszert (**12,7%**) – két család önkormányzati bérlakásba költözött, további egy rokoni segítséggel saját tulajdonú ingatlanba. További négy család (19 fő) albérletbe (**18,4%**), kettő család (9 fő) pedig rokonhoz (szívességi lakáshasználat) (**8,7%**) költözött, így összességében **a 2021. évben kilenc zuglói illetőségű család (41 fő) tudta rendezni lakhatási helyzetét, ami az összes zuglói ellátotti létszám 39,8%-a**. Összesen tíz család (43 fő) részesült külső szolgáltatási helyen („kiléptető lakásban” vagy külső férőhelyen) ellátásban (**41,7%**), ők annyira megerősödtek az együttműködés során, hogy részben önálló életvitelre lettek képesek, többen innen költöztek tovább tartósabb lakhatási formába.

Fontos még megemlíteni, hogy az intézményünkben kiköltözők közül öt család (20 fő) esetében fordult az elő, hogy az ellátás időtartamának lejártáig nem született megoldás életvezetési problémáikra (**20,6%**), amelyek miatt továbbra is intézményi segítségre szorultak, ezek a családok így másik átmeneti otthonba költöztek tovább. Esetükben a szociális és életvezetési problémák komplexitása miatt még a kölcsönös együttműködési szándék ellenére sem tudtuk megtalálni az intézményi ellátásból kivezető megoldást. Ennek a forgatókönyvnek a pozitív eredménye lehet az, hogy a család így további időt nyer annak érdekében, hogy hosszabb távon fel tudjon készülni az önálló lakhatásra, amely például nagyon fontos lehet egy gyermekeit egyedül nevelő szülő esetében, aki a gyermek életkora miatt még nem tud munkát vállalni, így esetükben az is segítség, ha a szülő addig védett intézményi környezetben maradhat, míg gyermekét bölcsődébe vagy óvodába tudja íratni.

Az intézmény munkatársai **az átmeneti gondozás okaként megnevezhető problémák** közül 2020-ban az alábbiakat tapasztalták leggyakrabban:

- lakhatási problémák,
- anyagi problémák,
- szülők közötti kapcsolati problémák,
- szülők életvezetési problémái.

Az elmúlt év során ellátásunkba került családok esetében **az alábbi gyermekeket veszélyeztető körülményeket** tapasztaltuk a leggyakrabban:

- lakhatás elvesztése, elégtelen lakhatási körülmények
- szülők életvezetési problémái
- az ellátórendszer hiányosságai, kapacitáshiány
- családi-, párkapcsolati konfliktus
- szülői feladatok hiányos ellátása
- pszichés, érzelmi bántalmazás
- a szülők kezeletlen pszichés betegsége, szenvedélybetegség
- fizikai bántalmazás
- elhanyagolás

Tapasztalataink szerint az látható, hogy **továbbra is a lakhatás elvesztése vagy a rossz minőségű, elégtelen lakhatási körülmények jelentették a leggyakrabban diagnosztizált – a**

gyermek egészséges testi, lelki illetve érzelmi fejlődését is veszélyeztető – problémát az ellátásunkba került családok körében, valamint a több éve fennálló járványhelyzet is nagymértékben rontott az intézményi ellátásra szorulóknak egyébként is hátrányos szociális helyzetén. A hatékony jelzőrendszeri együttműködéseknek köszönhetően az elmúlt évben minden család esetében kezelni tudtuk a gyermekjóléti alapellátás keretein belül azokat a problémákat, amelyek miatt a családok intézményi ellátásra szorultak, így egyetlen esetben sem kellett javaslatot tennünk a gyermekvédelmi szakellátás eszközeinek alkalmazására.

A családok életvezetési problémáinak jó része megfelelő segítséggel kezelhető, és a gyermekjóléti alapellátás eszközeivel akár rövidebb idő alatt is jelentős javulás érhető el ezeken területeken – pl. családi működési zavarok, hiányos szülői kompetenciák fejlesztése, pénzkezelés, pénzbeosztás, időmenedzsment, jövőtervezés nehézségei stb. –, de a lakhatási probléma tartós rendezése oly mértékű kihívást jelent az intézményünkben ellátott családok nagy részének, hogy azt tartósan és önerőből sokszor akkor sem tudják megoldani, ha a szülők a beköltözést követően viszonylag rövid idő alatt munkába állnak, és az ellátás időtartama alatt végig lakhatási célú megtakarítást folytatnak. Rendkívül súlyos **problémát jelent ellátotti körünknek a lakásbérleti piacon a bérleti díjak mostanában jellemző fokozott emelkedése,** valamint a gyermekes és roma családok nehezen találnak kiadó lakást még abban az esetben is, ha azt a 2-3 havi kaucióval együtt megengedhetnék maguknak. Egyre többször tapasztaljuk, hogy az ellátásukat kérelmezők olyan elégtelen, méltatlan körülményeket biztosító ún. „uzsoraszállókra” érkeznek, ahol a napidíjas szállásköltség sok esetben összességében drágább, mint egy piaci albérlet. A fenti tendenciákhoz álláspontunk szerint különösen hozzájárul az önkormányzati lakásbérletek szűkös rendelkezésre állása valamint a piaci albérletek hihetetlen drágulása mellett a közép- és felsőosztálynak címzett kormányzati családtámogatási eszközök elérhetetlensége ellátotti körünk számára.

2. Járványhelyzet kezelése

A 2021-ben a COVID helyzet kezelhetőbbé vált, mint 2020-ban, hiszen a korábbiakban számos olyan járványügyi protokollt dolgoztunk ki, amelyek lehetővé tették a fertőzésveszély csökkentését. Az elmúlt évben a hatóságilag előírt járványügyi intézkedések enyhébbek voltak, mint az azt megelőző évben – tavaly pl. már nem került sor kijárási korlátozásra, de látogatási tilalom többször is volt érvényben – ugyanakkor a központi intézményünkbe alkalmasszerűen kitelepült oltópontok révén ellátottjainknak több alkalommal volt lehetőségük helyben felvenni a COVID betegség elleni védőoltást. A teljes átoltottságot az oltási programok révén sem tudtunk elérni, de **felnőtt korú ellátottjaink többsége és munkatársaink teljes létszáma beoltatta magát.**

A járványügyi helyzet néhány havi szünettel megszakított, de mégis egész évi fennállása tapasztalataink szerint továbbra is egyfajta visszatartó erővel bírt az ellátásukat kérelmezők számában a korábbi évek gyakorlatához képest. A bentlakásos intézményekről a járványügyi kockázat szempontjából a közvéleményben meglehetősen negatív kép alakult ki. Ez azt eredményezte, hogy a 2021. évben a 2020. évhez hasonlóan alacsonyabb volt az intézményi ellátást kérelmező, de arra egyébként rászoruló családok száma.

A pandémiával és a járványügyi intézkedések keretében bevezetett látogatási tilalommal összefüggő változás az, hogy **az elmúlt két év során alapvetően átalakult az ellátás kérelmezésének elbírálási folyamata is,** amely egyéb kezelendő folyamatokat indukált. A

korábbi gyakorlatunk az volt, hogy az ellátását kérelmező családok élethelyzetét két segítő szakemberünk hallgatta meg egy személyes jelenléttel megvalósuló interjú keretében, de miután ez a személyes találkozás jelenleg nem valósulhat meg, így jelenleg csak telefonon keresztül, illetve írott formában tudunk információkhoz jutni. Ebből az következik, hogy sokszor csak a felvételét kérő család intézményünkbe költözését követően szembesülünk olyan problémákkal, amelyekre a korábbi eljárásrend során hamarabb tudtunk reflektálni és megoldást keresni. Ez azt is jelenti egyben, hogy a felvételi eljárásunk kényszerű átalakítása miatt az intézményünkben utólag jóval több gyermekjóléti problémával szembesülünk, ami jelentősen megnöveli a családgondozási feladatok körét és mennyiségét.

Az országos járványügyi készültség folyamatos fenntartása az előírások enyhülése ellenére is nagy kihívást jelentett intézményeink lakóközössége és munkatársai számára. Az első félévben otthonainkban jóval kevesebb fertőzésveszélyes esettel találkoztunk - diagnosztizált COVID beteggel pedig egyáltalán nem -, **az év második felében azonban megszorodott a többi ellátott védelmében meghozott izolációs intézkedések és a karanténba került családok száma.**

4. Egyéb szakmai programjaink Csömörön

A Zuglói Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatást nyújtó, óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet végző csoportjával megkezdett együttműködésünket 2021-ben is folytattuk, különösen a Széchenyi István Általános Iskolába járó ellátott gyerekeink tanulmányi előmenetelét, beilleszkedési problémáikat segítőként valósult meg a folyamatos konzultáció és kölcsönös segítségnyújtás.

A tavalyi évben 6 ellátott családunk pályázott sikerrel a Budapest Esély Nonprofit Kft által lebonyolított TámogatLak programra, és a Van Esély Alapítvány mentor programjára, amelyek keretében egy kitűzött célra kaptak támogatást (képzés, fogászati beavatkozás, stb.), vagy egy éven keresztül tartó havi járadékra váltak jogosultakká. A programok a családgondozó aktív közreműködésével valósultak meg.

A gyereknapot az Alter-Ego Alapítvány és az Otthon Segítünk Alapítvány színes programjai tették izgalmasabbá, a már visszatérő programelemként várva várt, élménydús gyereknap motorozás sem maradt el a **Szelíd Motorosok egyesület** lelkes önkéntesei révén.

A tanév zárásakor **iskolás gyermekeink számára szervezett „legjobb bizonyítvány” versenyünket** idén is megrendeztük, a résztvevők játék- és könyvjutalomban részesültek.

Egy helyi közösségi tér, a Szakicska Ház ad otthont a **NEKEM Műhely és Alkotóközösség** foglalkozásainak, amely kézműves, művészeti foglalkozásokat tart művészetpedagógiai, művészetterápiás módszereknek is teret adva. Ezeken a foglalkozásokon a tanév kezdete óta az otthonban ellátott gyerekek is részt vehetnek.

Lakóink körében nagy sikert aratott a **két önkéntes séf által tartott „Főzzünk Együtt!” program,** aminek keretében az érdeklődők különféle ételreceptek és sütemények elkészítéséhez kaphattak elméleti és gyakorlati képzést, valamint a saját maguk készítette finomságokat családjukkal elfogyaszthatták. A programra olyan nagy érdeklődés volt, hogy az év folyamán 3 alkalommal is meg kellett ismételni, gyarapítva a sok esetben gyakorlatlan szülők otthoni ételkészítési készségeit.

Az iskolás gyerekeket nevelő családok számára meglehetősen megterhelő az őszi iskolakezdéssel járó többletkiadások vállalása, így támogatva őket, online felületeinken **nyár végén tanszergyűjtési akcióba kezdtünk**. A felajánlások és adományok révén az összes iskolás gyereket támogatni tudtuk, jutott mindenkinek az összegyűlt írószerekből, füzetekből és egyéb iskolai tanszerekből.

A környezettudatosság jegyében együttműködésbe kezdtünk egy vállalattal, akik használt ruhaneműk és háztartási textilhulladékok újrafelhasználásával foglalkoznak. Az együttműködés keretében az otthon területén elhelyezésre került két textilgyűjtő konténer, ahová az ellátott családok elhelyezhetik a háztartásukban feleslegessé vált, elhasználódott ruhaneműket és lakástextíliákat, amiket a konténer megtelésekor a cég elszállít újrahasznosításra. Így amellet, hogy csökkenteni tudjuk az otthon hulladéktermelését és szemetshállításí költségeit, az ellátott felnőtteket és gyerekeket is a környezettudatosságra érzékenyíthetjük.

A gyerekek és szüleik karácsonyát ismételten a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel közös több napos, országos élelmiszergyűjtő akció keretében gyűjtött adományokkal, tartós élelmiszerekkel, édeségekkel tettük bőségesebbé, idén a pandémia negyedik hullámának kellős közepén kollégáink és önkénteseink összesen 1821 kg adományt gyűjtöttek.

A Téliapó idén lovasszánon, manói kíséretében érkezett az otthonban élő gyerekekhez, amit csömöri lakosok szerveztek saját forrásaikat és szabadidejüket nem kímélve. Minden gyermek találkozhatott vele személyesen, és hatalmas zsákjából Mikuláscsomagot is kaphatott. A gyerekek öröméhez a Tündérpakk Alapítvány további ajándékokkal járult hozzá.

A karácsonyi nagy, közös, zenés ünnepélyre a járványhelyzet idén sem adott lehetőséget, de ennek ellenére adományozóink révén szép és hasznos ajándékokat kaptak a rászoruló gyerekek. A példátlan összefogás során egyéni, szervezeti és céges felajánlásokat is kaptak az intézményeinkben élő rászoruló családok. Köszönjük az **Önkéntes Központ Alapítvány (ÖKA)-nak**, az **Alter-ego Alapítvány a Családokért-nak** és a **CoGoodwill-nak** a csodálatos ajándékokat, a Sanofi Magyarország pedig a **Sanofi Angyalok a Gyermekekért** jótékonyági programjuk keretében az intézményeinkben élő családok gyermekeinek kívánságait teljesítették. A **Tele Pocak** minden nálunk lakó családnak élelmiszer csomagot állított össze egy hozzá tartozó receptes könyvvel együtt, a **noÁr** csapata pedig meleg étellel kedveskedett az intézményeinkben élőknek. Figyelemfelhívó kampányainknak köszönhetően számos egyéni adományozótól is kaptunk célzott adományokat.

III.) Dunakeszi ellátás

Dunakeszi Város Önkormányzata feladat-ellátási szerződést kötött közhasznú szervezetünkkel, a Szociális és Rehabilitációs Alapítvánnyal (székhely: 1152 Budapest Aporháza u. 63.).

A szerződés értelmében Dunakeszi Önkormányzata a 1997. évi XXXI. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény (a továbbiakban Gyvt.) 96. § (1) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján átadta, Alapítványunk pedig átvállalta az ugyanezen jogszabály 94. § (3) bekezdés c.) pontja szerinti kötelezően előírt önkormányzati ellátás működtetését, egy család (négy fő) ellátotti kapacitás erejéig.

1.) Az együttműködés szakmai keretei

Dunakeszi Város Önkormányzata az ellátási szerződés keretében vállalta, hogy amennyiben az Alapítványunkhoz jelentkező, dunakeszi illetőségű család önkormányzati tulajdonú lakásból kerül Intézményünkbe, abban az esetben nem kezdeményezi a lakcím fiktiválását, illetve amennyiben egy ellátott család lakcímét valamilyen más okból fiktiváltatják, abban az esetben biztosítja a Dunakeszi lakcím nélküli státuszt a család számára. Ennek megfelelően az átmeneti gondozáson kívüli egyéb ellátási kötelezettség továbbra is a dunakeszi önkormányzatot illeti, segélyezés, - szükség esetén -oktatási, - nevelési, -egészségügyi intézmények és esetleges önkormányzati lakás megpályázásának vonatkozásában. Alapítványunk vállalta, hogy az ellátást igénylő kérése esetén részére „ideiglenes lakcímet” biztosít, vagyis az intézményünkbe költözők tartózkodási helyként jelentik be a SZÉRA címét.

Az ellátási kötelezettségek és azokkal járó illetékesség ilyen módon történő meghatározására azért volt szükség, mert együttműködésünket arra a közös megállapodásra alapoztuk, hogy szolgáltatásainkat az azokat igénylő családoknak oly módon nyújtjuk, hogy az ellátás időtartama alatt a családok ne veszítsék el dunakeszi illetőségüket, illetve az átmeneti gondozás lezárultát követően ismét dunakeszi lakosként folytathassák életüket. Ezt szakmai szempontból azért tartjuk indokoltnak, mert ezeket a családokat feltételezhetően Dunakeszihez kötik családi és ismerősi kapcsolataik, munkaviszonyuk, a gyermekek oktatási-nevelési intézményei valamint egyéb kötődéseik. Ezen kapcsolati háló megőrzése nagyban segítheti a családokat abban, hogy átmeneti nehézségeit megoldva a lehető legkisebb nehézséggel térjenek vissza az önálló életvezetéshez, illetve a családokat körülvevő kapcsolatrendszer olyan mobilizálható erőforrásokat is tartalmazhat, amelyek bevonása a családgondozásba hatékony segítséget jelent mind a családok, mind az őket segítő szakemberek számára egyaránt a gyermekjóléti feladatok megoldásában.

Igyekeztünk prioritásként kezelni, hogy ezt a célt minden lehetséges eszközzel segítsük, így az ellátott családok két település közötti közlekedésének megkönnyítésének szempontjából célravezetőbbnek tartottuk, ha az átmeneti gondozást lehetőség szerint -vagyis ha az ellátás igénylésekor rendelkezésre álló üres férőhelyek ezt lehetővé teszik- a XV. kerületben nyújtjuk, az Alapítvány székhelyén található Családok Átmeneti Otthonai nevű integrált intézményben (*ez az intézményünk három szakmai egységből áll: 1.)"Szivárvány" Családok Átmeneti Otthona, 2.)"Fészek" Családok Átmeneti Otthona 3.) "Kiléptető lakások" amely az intézmény telephelyeinek általunk használt összesítő elnevezése).*

Az elmúlt évben a járványügyi helyzet miatt a korábbi évek gyakorlatával ellentétben kevesebb személyes kapcsolatfelvételt nyílt lehetőségünk – például nem tudtunk részt venni az éves Jelzőrendszeri Tanácskozáson -, de a társintézményekkel, így a Humán Szolgáltató Központtal, illetve a Dunakeszi Család- és Gyermekjóléti Központtal kapcsolatot tartottunk.

2.) Az ellátás kérelmezésével kapcsolatos tapasztalatok

. Az elmúlt évben az ellátásukat kérelmezők az alábbi okok miatt fordultak intézményünkhöz segítségért (volt olyan család, ahol több problémát is diagnosztizáltunk)

- lakhatás megoldatlansága, lakóhely (albérlet) fenntartásával kapcsolatos probléma – 5 család
- életvezetési problémák (szenvedélybetegség, párkapcsolati problémák) – 3 család

A fentiekből látható, hogy az 5 regisztrált megkeresésből mindegyik esetben része volt valamilyen lakhatással összefüggő probléma annak, hogy a család az intézményünk segítségét kérte.

Ez alátámasztja azon javaslatunkat, amelyeket a korábbi beszámolóinkban is megfogalmaztunk már, vagyis azt, hogy a Dunakeszin lakhatási szegénységben élő, illetve lakhatási problémákkal küzdő családok számára szükséges lenne helyi megoldásokat keresni ezen problémákra - lakásfenntartási támogatás, szociális bérlakáspályázat stb.-, mert a lakásszegénység kezelésére a gyermekjóléti alapellátás nem rendelkezik hatékony eszközökkel, illetve ezen családok esetében a főváros települési önkormányzatai sem illetékesek. Ezzel a körülménnyel van összefüggésben az is, hogy az elmúlt évben ellátott 3 család közül 2 már az előző évi szakmai beszámolóinkban is szerepelt. 2021-ben mindkét esetben sikerült ugyan megoldást találunk a lakhatási problémára, de ebből is látható, hogy helyi, településszintű szociálpolitikai megoldások híján ezek a családok tartósan bennragadnak a gyermekjóléti ellátórendszer intézményeiben.

3.) Az elmúlt év során intézményi ellátásban részesült családok, férőhely kihasználtság

<i>ellátott családok száma</i>	<i>ellátotti létszám összesen (fő)</i>	<i>ellátott felnőttek létszáma (fő)</i>	<i>ellátott gyermekek létszáma (fő)</i>	<i>ellátotti napok száma *</i>
3	11	5	6	1223

** ez az ellátási napok és az ellátottak számának szorzata*

Az elmúlt évi férőhely kihasználtság a dunakeszi családok elhelyezési kérelmeinek elbírálása során alkalmazott szakmai prioritások ellenére is elmaradt a korábbi évekéthől. Ez egyértelműen a 2020. és 2021. évek során több hullámban jelentkező COVID járványnak köszönhető.

A pandémia azzal együtt, hogy a megélhetési problémák súlyosbodása miatt kiszolgáltatottabbá tette az átmeneti gondozásra szoruló, jellemzően hátrányos munkaerő-piaci helyzetű és lakhatási problémával küzdő családokat, egyszerre nehezítette is az elérhetőségüket (pl. a lakhatási költségek kifizetésének nehézségei miatt gyakrabban voltak kénytelenek előre nem tervezett módon lakóhelyet váltani, így gyakrabban szakadt meg velük a kapcsolatunk). Emellett azt is tapasztaltuk, hogy a járványhelyzet egyfajta bizalmatlanságot is keltett az átmeneti otthoni ellátás iránt, hiszen itt sok család él együtt egy épületben, a közös használatú helyiségek miatt (konyha, fürdő) gyakoribb a másokkal történő érintkezés, ráadásul az ellátottak biztonsága érdekében hozott és időszakosan bevezetett országos járványügyi intézkedések miatt voltak akik úgy érezték, hogy korlátozva vannak a korábbi autonómiájukban (ilyen intézkedések voltak pl. a kijárási korlátozás és a vendégfogadás tilalma). A hozzánk forduló családok visszajelzéseiből úgy éreztük, hogy az ebből eredő félelmek egyes esetekben visszatartó erőt jelentettek az intézménybe költözéstől és ilyenkor inkább megpróbálták életüket azok között a sokszor gyermekeiket is veszélyeztető körülmények között menedzselni tovább, minthogy egy intézménybe költözzenek.

Ezek a fontos és véleményünk szerint is indokolt járványügyi intézkedések egyébként a jelentkezések számának csökkenése ellenére is jelentősen megnövelték intézményünk leterheltségét, valamint a szolgáltatások költségeit is. A bölcsődék, óvodák és iskolák bezárása miatt sok szülő veszítette el munkahelyét, így ezek a családok a korábbi önellátás helyett teljes körű ellátásra szorultak, de hasonlóan nagy kihívást jelentett a gyermekek otthon tanulásának

feltételeit megteremteni is (intézményeink sem informatikailag, sem személyzetileg nem voltak felkészülve erre a feladatra).

IV. Egyéb projektek és szakmai célok megvalósítása

1.) Gyermekek fejlesztése

Az elmúlt év talán legnagyobb eredménye a ***VONESZO – Hátrányos Helyzetűeket Segítő Alapítvánnyal közösen megvalósított Kamasz Kaland című önismeret és szociális kompetencia fejlesztő programunk*** volt (a MOL Gyermekgyógyító Programja által finanszírozva). A projekt általános célkitűzése a lelki egészség szempontjából rizikócsoporthoz tartozó, gyermekvédelmi ellátórendszerbe került kamaszok pszicho-szociális rehabilitációja, társadalmi integráltságuk megteremtésének támogatása, a mentálisan is megbetegítő élethelyzet kilátásainak felmutatása. A programba 14 és 18 év közötti kamaszokat vontunk be, akik az irodalomterápia, a pszichodráma és az ún. playback színház nevű improvizációs technika eszközeivel szerezhettek saját élményeket és fejleszthették érzelmi intelligenciájukat. Az improvizációs színházi technika gyakorlása javítja a résztvevők kommunikációs illetve önkifejező készségeit, növeli szociális kompetenciáikat, fejleszti önreflektív képességüket és sok önismereti tapasztalattal gazdagítja őket. *Ez a későbbiekben pozitív hatással lehet többek között az iskolai tanulmányi eredményeikre, társas kapcsolataikra és érdekérvényesítő képességükre is.*

2.) EgyüttÁllás Munkaerő-piaci program

2021-ben az ***„EgyüttÁllás” munkaerőpiaci programunk*** (álláskeresésben, továbbképzésben nyújtott komplex segítség) eredményesebben tudott működni, mint 2020-ban. Bár a COVID harmadik és negyedik hulláma kevésbé érintette súlyosan lakóinkat, ellátottjaink között voltak többen, akik elvesztették a munkahelyüket vagy rendszeres jövedelmüket, így az önálló életvezetés lehetőségét is, ezért nagyon fontos segítség volt számunkra, hogy a munkaerő-piaci referensünkkel történő együttműködés révén ismételten munkába tudtak állni. Ezt nagyban segítette ellátottjaink átoltottsága és az a körülmény, hogy az enyhülő járványügyi intézkedések révén ismét könnyebb lett a munkavállalás. Az elmúlt évben azok a szolgáltatási szektorok is működni kezdtek ismét, amelyek a jellemzően hátrányos munkaerő-piaci helyzetű ügyfélkörünk számára elérhetőek (pl. vendéglátás, építőipar). Munkaerő-piaci referensünk minden álláskeresőt segített szükség szerint az önéletrajz írásban, az álláskeresésben, az állásinterjúra történő felkészülésben és minden ezzel kapcsolatos területen

3.) Önkéntes program

Önkéntes programunk keretében **önkéntes segítőink heti rendszerességgel foglalkoznak a gyerekekkel, felnőttekkel, ez 2021 évben összesen 171,5 munkaórát tett ki.** A korrepetitorok tantárgyi és idegen nyelvi felzárkóztatást folytatnak, hozzájárulva az otthonban élő gyermekek iskolai fejlesztéséhez – lemaradásaik behozatalához, iskolai lemorzsolódásuk megelőzéséhez. A járványhelyzet miatt kialakult látogatási tilalom idejére a személyes kontaktust igénylő foglalkozásokat online formában tartottuk meg, és a vállalati önkéntes programokat is a 2022-es évre halasztottuk

4.) Közösségi programok

A sok hagyománnyal bíró és évről évre megújuló közösségi programjaink 2021. évben a járványügyi helyzet miatt nagyrészt szüneteltek. Kivételt képezett ez alól az idén speciális, izolált körülmények között és a szükséges távolságtartással megtartott mikulás és karácsonyi ünnepségünk.

5.) Adományszervezés

A korábbi években sokat dolgoztunk azon, hogy a meglévő szűkös anyagi forrásaink mellett egyéb erőforrásokat is tudjunk rendelni céljaink megvalósításához. Ennek során építettük fundrasing projektünket, amely a járványügyi időszak alatt nagyon fontos szerephez jutott.

Több közösségi adománygyűjtő kampányt is indítottunk és ezek eredményei révén tudtuk végül beszerezni a gyerekek tanulásához szükséges informatikai eszközöket, az intézményeinkben történő rendszeres fertőtlenítés hatékonyságának növelése érdekében ózonnal fertőtlenítő berendezésekre gyűjtöttünk, valamint így tudtuk megoldani az év végi ünnepek alkalmával az intézményeinkben lakó családok, illetve gyerekek megajándékozását is.

A mikulás ünnepségünket az Aurora Borealis Alapítvány segítette a már hagyományosnak mondható sok évi együttműködés keretében adománygyűjtéssel, a karácsonyi ajándékozás pedig a Sanofi Gyógyszergyár "angyalka programja" révén vált lehetővé.

Figyelemfelhívó kampányainknak köszönhetően számos egyéni adományozótól is kaptunk célzott adományokat.

6.) Munkatársaink mentálhigiénés támogatása

A 2021. év fokozott lelki megterheléssel járt munkatársaink számára. A folyamatos stressz és a kiszámíthatatlan tervezhetetlen munkafolyamatok, a sok plusz feladat óriási terhet jelentett mindenki számára. Az ezekből eredő lelki megterhelés csökkentése és a nehézségek feldolgozásának támogatása érdekében egyéni és team szupervíziós lehetőséget biztosítottunk mindenkinek, aki ennek szükségét érezte. Ennek érdekében együttműködést építettünk ki a Magyar Szupervízorok és Szupervízor-Coachok Társaságával valamint az UNICEF-fel is. Emellett az év során munkatársaink team szupervíziós támogatásban is részerültek.

Az elmúlt év fontos eseménye volt továbbá, hogy szeptemberben a You-Too Kollektíva mentálhigiénés szakembereivel és tréneraival együttműködésben munkatársaink egy két napos szervezetfejlesztő és csapatépítő programban is részt vehettek Agárdon, amelynek egyébként jelentős költségekkel járó szolgáltatásait a cég pro bono szolgáltatásként nyújtotta számunkra. A program kapcsán ez úton szeretnénk köszönetet mondani azért a XV. kerület Önkormányzatának, hogy erre a célra díjmentesen rendelkezésünkre bocsátotta az agárdi üdülőjét.

A *fentiekén túl* közösségi sportprogramokkal is igyekeztük segíteni munkatársaink rekreációját. A SZÉRA Szárnyai sportprogramunk keretében a nyári dunai evezésünket idén is megtartottuk, a munkatársak kenuikkal a római partról indulva a Lupa szigetig eveztek, majd egy rövid pihenő beiktatása után a Tündérsziget érintésével tértek vissza kiindulási helyükre. A járványhelyzet

miatt szokásos tavaszi csapatépítő futásunk ősze tolódott, azonban októberben sikerrel teljesítettük az Ultrabalaton verseny 220 km-es távját a kollektíva összefogása és helytállása mellett.

V. Támogatási programok, és felhasználásuk

Támogatási program: normatíva

Támogatás forrása: központi költségvetés

Támogatás időtartama: 2021.

Támogatási összeg: 187.283.013.-

Tárgyévben folyósított összeg: 182.999.295.-

Tárgyévben felhasznált összeg:

Személyi: 153.880.699.-

Dologi: 29.118.596.-

2021. évben a közfeladat elvégzésére folyósított normatíva összege 214.171.488.- Ft volt, amely közfeladat ellátására és bérkiegészítésre folyósított 182.999.295.- Ft-ot, valamint 31.172.193.- Ft-ot ágazati pótlék jogcímen. Az ellátásra járó teljes összeg 218.455.206.-, a különbözetet 2022. évben kapta meg az Alapítvány.

Támogatási program: ágazati pótlék

Támogatás forrása: központi költségvetés

Támogatás időtartama: 2021.

Támogatási összeg: 31.172.193.-

Tárgyévben folyósított összeg: 31.172.193.-

Tárgyévben felhasznált összeg: 31.172.193.-

Személyi: 31.172.193.-

A Magyar Államkincstár 2021. évben a szakmai dolgozók részére összevont ágazati pótlék címen 31.172.193.- Ft-ot folyósított, amelyet teljes egészében felhasználtuk.

Támogatási program: XV. ker. Önkormányzat

Támogatás forrása: Budapest-Rákospalota Önkormányzat

Támogatás időtartama: 2021.

Támogatási összeg: 22.000.000.-

Tárgyévben folyósított összeg: 22.000.000.-

Tárgyévben felhasznált összeg: 22.000.000.-

Dologi: 22.000.000.-

A székhelyen található gondozási központban a Fészek és a Szivárvány Családok Átmeneti Otthonai, valamint a Hajléktalan személyek Rehabilitációs Intézménye

működik. A Bp. XV. kerületi önkormányzattal ellátási szerződés alapján 2021. évre 22.000.000.- Ft támogatást nyújtottak dologi, működési kiadásokhoz, amelyet teljes egészében felhasználtunk. A támogatással az önkormányzat felé elszámoltunk, a képviselő testület a szakmai és pénzügyi beszámolót elfogadta.

Támogatási program: XIV. ker. Önkormányzat
Támogatás forrása: Budapest-Zugló Önkormányzat
Támogatás időtartama: 2021.
Támogatási összeg: 6.000.000.-
Tárgyévben folyósított összeg: 6.000.000.-
Tárgyévben felhasznált összeg: 6.000.000.-
Dologi: 6.000.000.-

Zugló önkormányzatával 2002. óta van ellátási szerződése az alapítványunknak. A 19 család egyidejű befogadására képes intézményben ellátott családok ellátáshoz 2021. évben 6.000.000.- Ft-tal járult hozzá az önkormányzat.

Támogatási program: Dunakeszi Önkormányzat
Támogatás forrása: Dunakeszi Önkormányzat
Támogatás időtartama: 2021.
Támogatási összeg: 750.000.-
Tárgyévben folyósított összeg: 750.000.-
Tárgyévben felhasznált összeg: 750.000.-
Dologi: 750.000.-

A Dunakeszi Város Önkormányzatával feladat-ellátási szerződést kötöttünk egy 4 fős család részére. A támogatás teljes egészében felhasználtuk.

Támogatási program: Szja 1%
Támogatás forrása: Államkicstár
Támogatás időtartama: 2021.
Támogatási összeg: 463.606.-
Tárgyévben folyósított összeg: 463.606.-
Tárgyévben felhasznált összeg: 463.606.-
Dologi: 463.606.-

A támogatási összeget teljes egészében felhasználtunk, és a NAV felé elszámoltunk.

Támogatási program: Gazdálkodó szervezet adománya

Támogatás forrása: SMARTEQ AVS Kft

Támogatás időtartama: 2021.

Támogatási összeg: 1.000.000.-

Tárgyévben folyósított összeg: 1.000.000.-

Tárgyévben felhasznált összeg: 1.000.000.-

Dologi: 1.000.000.-

Az adományból 2 db mosógépet , 2 garnitúra 8 kamerás IP kamerarendszert vásároltunk, a fennmaradó összeget működési kiadásokra (felújítási költségek, festés) fordítottuk.

Támogatási program: Gazdálkodó szervezet adománya

Támogatás forrása: DXC Technology Magyarország Kft

Támogatás időtartama: 2021.

Támogatási összeg: 900.000.-

Tárgyévben folyósított összeg: 900.000.-

Tárgyévben felhasznált összeg: 0.-

A támogatás összegét számítástechnikai felújításra fordítjuk. A megvalósítás 2022. évben valósul meg.

Támogatási program: Gazdálkodó szervezetek, és magánszemélyek adományai

Támogatás forrása: magánszemélyek, gazdálkodó szervezetek

Támogatás időtartama: 2021.

Támogatási összeg: 687.000.-

Tárgyévben folyósított összeg: 687.000.-

Tárgyévben felhasznált összeg: 687.000.-

Az adományt karácsonyi ajándékokat vásároltunk a gyermekek részére, valamint dohányárut a hajléktalan rehabilitációs intézményben élők számára.

VI. Összegzés

1.) A 2021. évi tapasztalataink összegzése

A korábbi években sokat dolgoztunk azon, hogy a meglévő szűkös anyagi forrásaink mellett egyéb erőforrásokat is tudjunk rendelni céljaink megvalósításához. Ennek során építgettük fundrasing projektünket, amely a járványügyi időszak alatt nagyon fontos szerephez jutott. Több közösségi adománygyűjtő kampányt is indítottunk és ezek eredményei révén tudtuk végül beszerezni a gyerekek tanulásához szükséges informatikai eszközöket, az intézményeinkben történő rendszeres fertőtlenítés hatékonyságának növelése érdekében ózonnal fertőtlenítő berendezésekre gyűjtöttünk, valamint így tudtuk megoldani az év végi ünnepek alkalmával az intézményeinkben lakó családok, illetve gyerekek megajándékozását is.

2.) Alapítványunk az alábbi szakmai célok megvalósítását tűzi ki a 2022. évre

- a járványügyi helyzet során bevezetett új munkamódszerek (pl. online felületek nagyobb szerepe) és munkaeszközök hatékonyságának elemzése, a kialakult jó gyakorlatok megtartása,
- a gyermekek fejlesztését segítő programok továbbvitele, bővítése
- amint a járványügyi helyzet lehetővé teszi, úgy szeretnénk újraindítani a közösségi programokat,
- további résztvevők bevonásával fejleszteni kívánjuk önkéntes programunkat,
- fejlesztjük a fundraising és adományszervező tevékenységünket.
- weboldalunk szolgáltatásainak további fejlesztése,
- lakhatási programunkba további partnerek és támogatók bevonása.



Budapest, 2022.május 25.

.....
Dr. Hegyesiné Orsós Éva
a kuratórium elnöke

.....
Carlos Lattes Pavez
igazgató

